

**CURSOS BREVES PRR 2024**

**TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NO TURISMO**

1ª Edição

**EDITAL**

## 1. Enquadramento dos Cursos Breves PRR

Os Cursos Breves PRR do Instituto Politécnico do Cávado e do Ave (IPCA) são uma oferta formativa enquadrada no âmbito do projeto Skills Boost 2025@IPCA e financiado pelo Programa Impulso Adultos do Programa de Recuperação e Resiliência (PRR), e que visa reforçar e diversificar a formação pós-secundária, garantindo a reconversão e atualização de competências através do desenvolvimento de soluções de qualificação flexíveis. Os Cursos Breves PRR do IPCA são orientados para a formação de curta duração com uma forte ligação ao mercado empresarial.

## 2. Enquadramento do Curso

Este curso destina-se a todos estudantes e profissionais da área do turismo.  
Público em geral com interesse nesta área.

O curso de “Transformação Digital no Turismo” tem como objetivo:

- Compreender os princípios da tecnologia sustentável e a sua aplicação no setor do turismo, incluindo o uso de combustíveis sustentáveis e energia renovável para reduzir o impacto ambiental;
- Explorar conceitos de Inteligência Artificial e Big Data e a sua relevância no atendimento ao cliente;
- Promover a familiarização com a Realidade Aumentada e Virtual e o seu potencial para aprimorar as experiências de viagem, especialmente para a Geração Z, através de experiências imersivas;
- Dominar o uso da Tecnologia Móvel no contexto do turismo, compreendendo sua importância crescente para reservas, check-ins e acesso a guias de viagem digitais; Explorar as aplicações da Internet of Things (IoT) na personalização de serviços hoteleiros, como configurações de quartos personalizadas e rastreamento de bagagens em tempo real;
- Entender os princípios da Biometria e a sua implementação em aeroportos e hotéis para proporcionar identificação mais rápida e segura aos viajantes;

- Explorar as oportunidades oferecidas pela Tecnologia de Voz na simplificação dos processos de pesquisa e reserva de viagens, proporcionando uma experiência prática e sem mãos aos viajantes;
- Dar a conhecer os fundamentos básicos da tecnologia Blockchain e a sua aplicação em transações seguras e transparentes no setor de turismo, incluindo reservas de viagens e programas de fidelidade;
- Compreender o impacto da Conectividade 5G na melhoria dos serviços de viagem online, incluindo acesso mais rápido à informação e comunicação mais eficiente.

### **3. Conteúdos Programáticos**

Conceitos e métodos de utilização das mais atuais tecnologias de informação no setor do Turismo:

- Tecnologia Sustentável;
- Inteligência Artificial e Big Data;
- Realidade Aumentada e Virtual, com foco na Realidade Aumentada;
- Tecnologia Móvel;
- Internet das Coisas (IoT);
- Biometria;
- Conectividade 5G;
- Tecnologia de Voz;
- Blockchain.

### **4. Edições**

Este curso tem uma 1ª edição. Caso o número de inscrições assim o justifique será possível promover novas edições.

### **5. Regras sobre Admissão**

Podem candidatar-se ao acesso ao Curso Breve PRR:

- a) Os titulares de um curso de ensino secundário ou de habilitação legalmente equivalente;

- b) Os titulares de um curso de ensino superior, diploma de técnico superior profissional, licenciatura ou de outro grau de ensino superior, que pretendam a sua requalificação profissional.

Não podem apresentar candidatura ao curso:

- a) Quem não cumprir com o disposto na alínea a) no que se refere ao nível habilitacional do ponto 5.

## **6. Destinatários**

O curso está aberto a todos os destinatários que cumpram as regras de admissão, sem limitações de âmbito profissional.

## **7. Modalidade do curso**

O curso funcionará na modalidade de ensino online, através da plataforma ZOOM.

## **8. Calendário e Horário de Funcionamento**

O curso tem a duração de 20 horas de contacto e 30 horas de trabalho autónomo do formando e funcionará em horário pós-laboral, de acordo com o cronograma disponibilizado na página da internet do IPCA: [Cursos Breves PRR 2024 – IPCA](#) .

## **9. Formadores**

António Coelho

## **10. Diplomas**

O curso é enquadrado como um Curso Breve com 2 ECTS, sendo conferente de certificado para os formandos que obtenham aprovação através da avaliação final definida para cada curso e tenham frequentado pelo menos 50% das sessões.

## **11. Vagas**

A 1ª edição do curso tem 80 vagas disponíveis para o contingente geral e Alumni.

- a) 90% das vagas são destinadas ao contingente geral.

- b) 10% das vagas são destinadas aos Alumni do IPCA.
- c) Caso as vagas previstas na linha anterior não sejam preenchidas serão disponíveis pelo contingente geral.

## **12. Propina**

A frequência do curso não implica o pagamento de qualquer propina.

## **13. Processo de Candidatura**

O processo de candidatura é efetuado exclusivamente online através de formulário de inscrição disponibilizado na página da internet do IPCA: [Cursos Breves PRR 2024 – IPCA](#), nos prazos definidos neste edital, sendo instruído com os seguintes documentos:

- Formulário de candidatura;
- Certificado de habilitações escolares.

## **14. Prazos de Candidatura**

Calendário de candidaturas: De 06/05/2024 a 18/05/2024

Publicação da lista ordenada dos candidatos: 22/04/2024

Período de reclamações: 23/05/2024

Início da formação: 29/05/2024

## **15. Critérios de Seriação e Seleção**

### Contingente geral (90% das vagas)

A seleção dos candidatos seguirá os seguintes critérios:

- 1.º - Ordem de inscrição (dia e hora);
- 2.º - Instrução correta e completa dos documentos de candidatura.

Caso o candidato esteja inscrito em mais do que um curso será tido em conta a 1ª Inscrição efetuada.

### Contingente Alumni (10% das vagas)

A seleção dos candidatos seguirá os seguintes critérios:

- 1.º - Ordem de inscrição (dia e hora);
- 2.º - Instrução correta e completa dos documentos de candidatura.

As vagas não preenchidas por Alumni do IPCA serão destinadas ao contingente geral. Se o número de inscrições de Alumni for superior ao número de vagas do contingente Alumni, os não colocados serão incluídos no contingente geral.

Caso o candidato esteja inscrito em mais do que um curso será tido em conta a 1ª Inscrição efetuada.

## **16. Processo de Inscrição**

A inscrição fica automaticamente efetiva, caso a informação da candidatura esteja correta.

Barcelos, 18 de abril de 2024

---

Coordenador do Projeto Skills Boost 2025@IPCA