

## Ficha de Projeto

<b>Designação do Projeto:</b>	+ <b>Social:</b> Plataforma OpenSource de serviços de apoio aos estudantes do ensino superior.
<b>Código do Projeto:</b>	POCI-02-0550-FEDER-040599
<b>Região de Intervenção:</b>	Norte
<b>Parceiros:</b>	Instituto Politécnico de Santarém (Promotor), Instituto Politécnico do Cávado e do Ave, Instituto Politécnico de Coimbra.
<b>Data de Aprovação:</b>	03-07-2019
<b>Data de Início:</b>	01-01-2019
<b>Data de Conclusão:</b>	30-06-2021 (Prorrogado até 31-12-2021)

### APOIO FINANCEIRO GLOBAL

- Apoio Financeiro da União Europeia (FEDER):	849.753,31 €
---	--------------

### APOIO FINANCEIRO IPCA

- Custo Total:	333.473,29 €
- Apoio Financeiro da União Europeia (FEDER):	283.452,30 €
- Apoio financeiro público nacional:	50.020,99 €

<b>Objetivos, atividades e resultados esperados:</b>	Assegurar a modernização destes Serviços de Ação Social, definir um novo standard de desenvolvimento e partilha de software na administração pública, permitindo a evolução para um modelo de serviço público centrado nos cidadãos, com atuação na simplificação administrativa, na normalização de processos, na administração em rede e na racionalização de recursos, sustentado no uso intensivo de TIC.
--	---

Neste sentido, e tendo como base aumentar a eficiência da ação administrativa para os cidadãos e tendo em conta o objetivo de desenvolver esta framework foram identificadas as seguintes necessidades nos serviços de ação social dos Institutos

Politécnicos que se apresentam nesta candidatura, nomeadamente: -Disponibilizar serviços de ação social em qualquer altura e em qualquer lugar; -Que alunos e docentes internos possam aceder a serviços de ação social através de uma plataforma única de autenticação e de interoperabilidade nos Serviços de Ação Social, de forma que possam aceder, adquirir e usufruir de serviços disponibilizados por instituições a que não pertencem; -Assegurar a melhoria continua interna dos serviços em termos de otimizar e aumentar a eficiência e qualidade dos serviços prestados; -Promover a administração em rede, incluindo a necessária qualificação dos funcionários públicos envolvidos; -Desenvolver soluções de transformação digital sustentáveis e com elevada capacidade para evolução no futuro.