

Análise do Sucesso Académico

Escola Superior de Hotelaria
e Turismo

Índice

1. Introdução.....	3
2. Taxas de aprovação e reprovação das Licenciaturas	3
3. Resultados por curso (melhores e piores resultados).....	5
4. Estágios e Projetos Profissionais	6
5. Faltas	8

Índice de Tabelas

Tabela 1 – Taxa de aprovação e reprovação na ESHT	3
Tabela 2– Taxa de aprovação e reprovação por curso	4
Tabela 3- Estágios.....	7
Tabela 4- Projeto Profissional.....	7
Tabela 5- Faltas por curso	8

Índice de Figuras

Gráfico 1– Taxa de aprovação e reprovação por curso	5
---	---



GABINETE PARA
A PROMOÇÃO DO
SUCESSO ACADÉMICO

Escola Superior de Hotelaria e Turismo

Licenciaturas

sucesso/insucesso escolar

Ano letivo 2019/2020

1. Introdução

O presente documento pretende sistematizar os dados relativos à taxa de sucesso e de insucesso escolar no ano letivo 2019/2020 dos cursos de licenciatura da Escola Superior de Hotelaria e Turismo, sendo apresentados os dados por curso. Os dados que suportam o presente documento foram disponibilizados pela Divisão Académica em 12 de novembro de 2020.

Atendendo à natureza das unidades curriculares (UCs) - Estágio e Projeto Profissional- os dados não são considerados na análise do aproveitamento académico, ainda assim, apresenta-se uma tabela, para cada uma das UCs, onde se descrevem os inscritos, os que já concluíram e os que faltam concluir.

O Relatório inicia-se com a apresentação das taxas de aproveitamento e reprovação da ESHT, passando-se, posteriormente, para análise por curso e finaliza-se com a análise das UCs- estágio e projeto profissional.

2. Taxas de aprovação e reprovação das Licenciaturas

Os dados revelam que a Escola Superior de Hotelaria e Turismo tem elevadas taxas de aproveitamento, situando-se entre os 75% e os 89%, quer estejamos a analisar o aproveitamento tomando como critério os inscritos, quer usando o critério dos avaliados.

Pese embora estes resultados muito positivos, não podemos deixar de registar o número de faltas ocorridas nos momentos de avaliação. De acordo com os dados, houve 462 faltas em ambos os cursos, o que em termos percentuais são atingidos valores bem acima da dezena e, no caso de basearmos a análise nos avaliados esse valor fica muito próximo das duas dezenas, mais precisamente, 19%. Estes resultados podem estar associados ao abandono académico, pelo que não podem ser negligenciados.

Tabela 1 – Taxa de aprovação e reprovação na ESHT

	%Aprovados /Inscritos	% Reprovados/ Inscritos	%Aprovados /Avaliados	%Reprovados /Avaliados	%Faltas/ Inscritos	%Faltas/ Avaliados
ESHT	75%	9%	89%	11%	16%	19%



GABINETE PARA
A PROMOÇÃO DO
SUCESSO ACADÉMICO

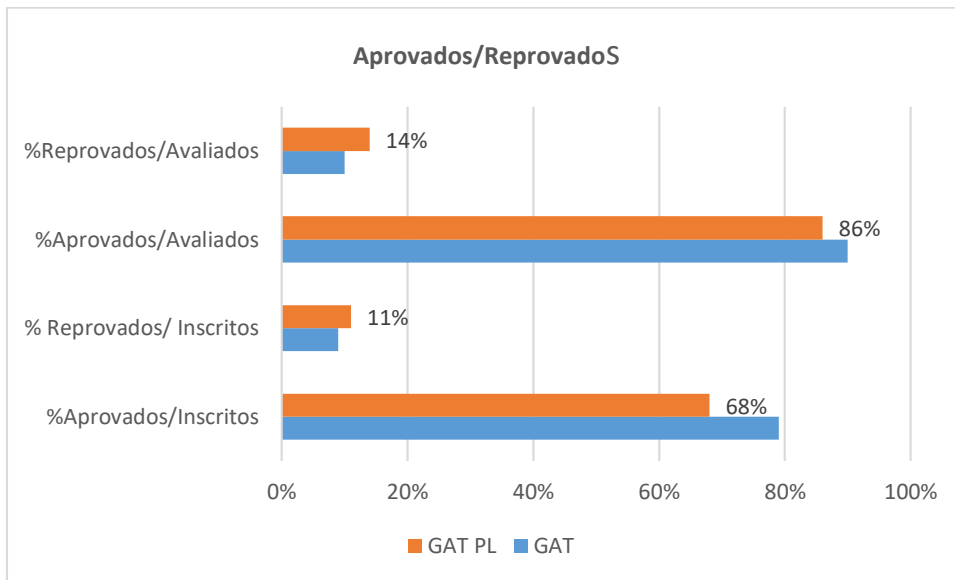
O estudo do aproveitamento por curso revela, de igual modo, muito bom desempenho. A Licenciatura em GAT tem taxas de aproveitamento a situar-se entre os 79% e os 90%, a primeira quando tomamos como referência os estudantes inscritos e a segunda quando analisamos com base nos estudantes avaliados. Por seu turno, no curso de GAT PL as taxas de aproveitamento estendem-se entre os 69% e os 89% tomando como análise os inscritos e os avaliados.

No tocante às faltas, a análise revela que houve 227 em GAT e 235 em GAT PL perfazendo um total de 462 faltas em toda a Escola. Em termos percentuais, estes valores representam respetivamente 13% e 21% tomando como referência o total dos estudantes inscritos em cada uma das licenciaturas. Ademais, as faltas ocorreram em maior número e percentagem no 1º ano curricular em ambas as licenciaturas. Ou seja, no 1º ano de GAT PL houve 148 faltas num total de 235, o que em termos percentuais representa 63% da globalidade de ausências ocorridas neste curso. Por sua vez, em GAT, no mesmo ano curricular, registaram-se 142 faltas num total de 227 perfazendo 63% da totalidade de ausências aos momentos de avaliação deste curso.

Tabela 2– Taxa de aprovação e reprovação por curso

Curso	%Aprovados /Inscritos	% Reprovados/ Inscritos	%Aprovados /Avaliados	%Reprovados /Avaliados	%Faltas/ Inscritos	%Faltas/ Avaliados
GAT	79%	9%	90%	10%	13%	14%
GAT PL	68%	11%	86%	14%	21%	27%

Gráfico 1– Taxa de aprovação e reprovação por curso



3. Resultados por curso (melhores e piores resultados)

Seguidamente é analisado o desempenho das unidades curriculares de cada uma das licenciaturas lecionadas na ESHT, sendo apresentadas as UCS com maiores taxas de sucesso e de insucesso.

3.1. GAT

UC	Ano	Taxa de Insucesso >50%	Taxa de Sucesso >90%
Análise de Mercados Turísticos	1		96,9%
Fundamentos do Turismo	1		93,4%
Fundamentos de Finanças Empresariais	1		93,0%
Desenvolvimento de Produtos Turísticos	1		91,1%
Gestão de Alojamentos e Empreendimentos Turísticos	2		100,0%
Marketing Turístico	2		100,0%
Alemão II	2		100,0%
Práticas de Agências e Operadores Turísticos	2		96,1%
Contabilidade de Custos Aplicada	2		95,5%
Alemão I	2		95,0%
Espanhol II	2		94,1%
Património Cultural	2		94,0%
Etnografia e Gastronomia Portuguesa	2		91,8%
Espanhol I	2		91,4%
Gestão das Instituições Sociais e Culturais	3		98,0%

Responsabilidade Social e Turismo Acessível	3		98,0%
Animação Turística e Gestão de Eventos	3		97,9%
Protocolo e Relações Públicas	3		97,8%
Comportamento do Consumidor	3		96,0%
Projetos e Incentivos em Turismo	3		94,0%
Gestão de Recursos Humanos	3		91,5%

3.2. GAT PL

UC	Ano	Taxa de Insucesso >50%	Taxa de Sucesso >90%
Desenvolvimento de Produtos Turísticos	1		92,0%
Fundamentos de Finanças Empresariais	1		90,5%
Práticas de Agências e Operadores Turísticos	2		100,0%
Espanhol II	2		100,0%
Gestão de Alojamentos e Empreendimentos Turísticos	2		100,0%
Estratégia Empresarial	2		100,0%
Etnografia e Gastronomia Portuguesa	2		97,2%
Marketing Turístico	2		96,4%
Património Cultural	2		92,6%
Gestão das Instituições Sociais e Culturais	3		100,0%
Comportamento do Consumidor	3		97,7%
Gestão de Recursos Humanos	3		97,3%
Responsabilidade Social e Turismo Acessível	3		94,6%
Animação Turística e Gestão de Eventos	3		92,3%
Projetos e Incentivos em Turismo	3		91,4%

4. Estágios e Projetos Profissionais

De seguida são apresentados os dados relativos aos estágios e aos projetos profissionais, como acima aludido, tendo em conta a natureza das UCs estas não foram tidas em conta no apuramento da taxa de aproveitamento, no entanto, faz-se uma descrição dos estudantes inscritos em cada uma das UCS, assim como os que já concluíram e os que faltam concluir.

Tabela 3- Estágios

Curso	Inscritos	Conclusão	Não Conclusão
GAT	20	8	12
GAT PL	12	9	3
Total	32	17	15

No ano letivo 19/20 estiveram inscritos na UC Estágio 32 estudantes, sendo 20 do curso de licenciatura em GAT e 12 em GAT PL. Destes 17 concluíram e 15 ainda não o fizeram, o que em termos percentuais representa respetivamente 53% e 47%

Relativamente aos que concluíram, todos tiveram aproveitamento. Para os que ainda não concluíram, a explicação pode ser derivada de atrasos no início da realização do estágio ou já o finalizaram, mas ainda não foi efetuada a defesa do mesmo.

Tabela 4- Projeto Profissional

Curso	Inscritos	Conclusão	Não Conclusão
GAT	35	27	8
GAT PL	35	25	10
Total	70	52	18

No que respeita à UC Projeto Profissional, constata-se que estiveram inscritos 70 estudantes, os quais se distribuem em igual número pelos cursos de GAT e GATPL. 74% dos estudantes já concluíram a UC. Falta concluir a UC a 26% dos estudantes inscritos. Nestes casos, os estudantes podem já ter finalizado o projeto, mas aguardam defesa do mesmo. Todos os que concluíram tiveram aprovação.

5. Faltas

Os dados revelam que na Escola Superior de Hotelaria e Turismo as taxas de faltas (tomando critérios inscritos e avaliados) estão acima de uma dezena respetivamente 16% e 19%.

No que respeita aos cursos, é em GAT PL que se verifica maior taxa de estudantes que faltaram aos momentos de avaliação, em concreto, 21% e 27%. O primeiro valor quando tomamos como critério de estudo os estudantes inscritos e no segundo quando a análise é feita a partir dos avaliados. A licenciatura de GAT no que às taxas de faltas diz respeito um padrão em tudo idêntico ao global da Escola. Ou seja, os valores se situam entre os 13% (análise dos inscritos) e 14% (análise avaliados).

Tabela 5- Faltas por curso

Curso	Faltas	% Faltas/ Inscritos	% Faltas/ Avaliados
GAT	227	13%	14%
GAT PL	235	21%	27%
Total	462	16%	19%