

AINST/16/00008 — Relatório de autoavaliação institucional

I - A Instituição de Ensino Superior

Perguntas A1 a A6

A1.1 Instituição de ensino superior:

Instituto Politécnico Do Cávado E Ave

A2. Natureza da Instituição:

Instituto Superior Politécnico

A3. Informação sobre o processo de auto avaliação:

O processo de autoavaliação institucional desenvolvido seguiu os procedimentos e estruturas internas definidas para a área da qualidade, assentes na política da qualidade do IPCA e no manual da qualidade. O plano estratégico do IPCA 2016-2019 constituiu também um importante documento de suporte para a elaboração deste trabalho, nomeadamente os vetores e eixos estratégicos nele apresentados. Em todo o processo procurou-se seguir uma política de envolvimento das várias partes, como também garantir a fiabilidade dos dados recolhidos para a sua integração no relatório através da definição de uma metodologia clara e de reuniões periódicas realizadas com as várias partes envolvidas.

A definição das várias partes a envolver no processo, a definição da melhor metodologia para a recolha de dados, a integração de dados e sua análise numa visão macro (IPCA) e micro (Escolas), os prazos internos a respeitar para garantir a conclusão do trabalho final oportunamente, foram definidos numa primeira reunião organizada pelo vice-presidente com responsabilidades na área da avaliação e qualidade e o GAQ onde estiveram presentes também os Diretores das Escolas e os coordenadores para a qualidade de cada Escola.

Cada unidade orgânica, neste documento designada por "Escola", desenvolveram as equipas de trabalho internas que integraram o Diretor da Escola, o coordenador da qualidade, docentes e estudantes de cada curso, bem como contaram ainda com o apoio dos serviços administrativos. Foram estabelecidas reuniões periódicas com o GAQ para acompanhar a evolução do processo ao nível das Escolas.

Ao nível da presidência, através do GAQ, foram contactados os vários serviços responsáveis por fornecer os diversos dados relativos ao pessoal docente e não docente, estudantes, informação financeira, apoio social, internacionalização, diplomados, empregabilidade, entre outros. Toda a informação recolhida foi analisada pelo GAQ e inserida no relatório conforme as indicações apresentadas.

O GAQ coordenou ainda com as Escolas o processo de preenchimento das fichas de avaliação dos docentes, informação integrante do processo. A este nível foram definidas orientações para apoiar os docentes no preenchimento das fichas de forma a garantir a harmonização na recolha dos dados. Todas as fichas foram submetidas pelo GAQ após validação de que todos os campos estavam preenchidos.

A redação do documento final esteve a cargo do vice-presidente da área na componente Institucional e dos Diretores de Escola e coordenadores da qualidade na componente das unidades orgânicas.

Apesar de alguns constrangimentos normais deste tipo de processo, é nosso entendimento que o output final que se apresenta neste documento é muito positivo e reflete o percurso e a evolução institucional nos últimos tempos.

A3. Information about the self-assessment process:

The institutional self-evaluation process developed followed the internal procedures and structures defined for the quality area, based on the IPCA quality policy and the quality manual. The strategic plan of the IPCA 2016-2019 was also an important supporting document for the preparation of this work, namely the vectors and strategic axes presented in it. Throughout the process, a policy of multi-stakeholder involvement has been applied, as well as ensuring the reliability of the data collected for its integration into the report by defining a clear methodology and periodic meetings with the various stakeholders.

The definition of the best methodology for data collection, data integration and analysis in a macro view (IPCA) and micro (Schools), the internal deadlines to ensure the conclusion of the final work timely, were defined in a first meeting organized by the vice president with responsibilities in the area of evaluation and quality and the GAQ. The Directors of the Schools and the coordinators for the quality of each School also attended the meeting.

Each organic unit, in this document called "School", developed the internal work teams that integrated the Director of the School, the quality coordinator, teachers and students of each course, and also had the support of the administrative services. Regular meetings were held with the GAQ to monitor the progress of the process at the level of the Schools.

At the level of the presidency, through the GAQ, the various departments responsible for providing the various data related to teaching and non-teaching staff, students, financial information, social support, internationalization, graduates, employability and others were contacted. All the information collected was analyzed by the GAQ and included in the report as indicated.

The GAQ also coordinated with the Schools the process of completing the teacher evaluation sheets, which is an integral part of the process. At this level, guidelines were established to support teachers in completing the forms in order to ensure harmonization in data collection. All records were submitted by GAQ after validation that all fields were filled out.

The final document was written by the vice president of the area in the Institutional component and the School Directors and quality coordinators in the organic units component.

Despite some normal constraints of this type of process, it is our understanding that the final output presented in this document is very positive and reflects the course and the institutional evolution in recent times.

A4. Memória histórica:

O Instituto Politécnico do Cávado e do Ave (IPCA) é a mais jovem instituição de ensino superior público em Portugal. Criado em 1994, pelo Decreto-lei 304/94, de 19 de dezembro, iniciou a atividade letiva em outubro de 1996. Com sede em Barcelos, o IPCA dispõe atualmente de um campus único que integra todas as unidades orgânicas, nomeadamente os serviços centrais, os serviços de ação de social e as três escolas: a Escola Superior de Gestão (ESG), a Escola Superior de Tecnologia (EST) e a Escola Superior de Design (ESD), que iniciaram a sua atividade no ano letivo de 1996/1997, 2004/2005 e 2015-2016, respetivamente. O regime de instalação do IPCA terminou com a eleição do seu primeiro presidente, pelo Conselho Geral, a 27 de abril de 2011, cuja tomada de posse ocorreu a 3 de junho do mesmo ano. Nos termos do artigo 7º do RJIES (Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior), o IPCA promove a criação, transmissão e difusão da cultura e do saber de natureza profissional, através da articulação do estudo, do ensino, da investigação orientada e do desenvolvimento experimental, com especial intervenção no Vale do Cávado e no Vale do Ave. Para além da sua sede em Barcelos, o IPCA tem ainda oferta formativa nos concelhos de Braga (desde 2014) e Guimarães (desde 2015), nomeadamente Cursos Técnicos Superiores Profissionais (TeSP) e ações de formação de curta duração.

Tendo iniciado a sua atividade no ano letivo de 1996/1997 com apenas 74 estudantes, após 20 anos encontram-se a frequentar o IPCA mais de 4000 estudantes, distribuídos por cursos de mestrado (13 cursos), licenciatura (15 cursos), pós-graduações e cursos técnicos superiores profissionais (20 cursos). Para além do crescimento exponencial do número de estudantes verificado neste período (e apesar da diminuição do número de estudantes a frequentar o ensino superior em Portugal nos últimos 5 anos), é de realçar também a elevada diversificação da oferta formativa e sua adequação às necessidades do mercado, a elevada qualificação dos docentes (mais 90% dos docentes de carreira são doutorados e cerca de 86% dos docentes em tempo integral têm o grau de doutor) e a grande aposta na investigação aplicada e nas relações com a sociedade e com as empresas da região. O percurso efetuado pela instituição em apenas 20 anos de atividade faz com que o IPCA seja hoje reconhecido como uma instituição de ensino superior público de qualidade e de referência no panorama nacional e internacional, constituindo um motor dinamizador da economia local, regional e nacional.

Paralelamente a este crescimento, foram dados passos fundamentais nos últimos seis anos com vista ao desenvolvimento de um modelo de gestão sólido capaz de assegurar a sustentabilidade da instituição a médio e longo prazo. A aprovação dos estatutos do IPCA (pelo despacho normativo n.º 21/2010, publicado no DR, 2.ª série, n.º 141, de 22 de julho de 2010, tendo sido alterados e republicados pelo Despacho normativo n.º 15/2014, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 214, de 5 de novembro de 2014, e Despacho normativo n.º 20/2015, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 201, de 14 de outubro de 2015), a elaboração do Plano Estratégico para o período de 2016-2019 (disponível em www.ipca.pt), aprovado pelo Conselho Geral em 17 de dezembro de 2015, a aprovação do manual da qualidade do IPCA em 2013, e a aprovação dos estatutos das Escolas representam alguns dos instrumentos de gestão que marcam o compromisso da instituição com a rede de ensino superior e com o país.

Mais recentemente destacamos a criação da quarta Escola do IPCA em março de 2017 – a Escola Superior de Hotelaria e Turismo. A criação desta última Escola é muito recente, pelo que os seus resultados aparecem neste documento ainda no âmbito da Escola Superior de Gestão (onde os cursos, recursos e estudantes da área do Turismo estavam afetos). Com este projeto da Escola-Hotel, que ficará localizada no concelho de Guimarães, o IPCA está a cumprir a sua missão de contribuir para o desenvolvimento sustentável da região e do país através da formação qualificada e especializada em áreas de extrema necessidade para o tecido empresarial.

Em suma, apesar dos constrangimentos financeiros vividos nos últimos anos no sistema de ensino superior português, o IPCA tem conseguido aumentar o seu nível de atividade, quer em quantidade, quer em qualidade, por força da sua capacidade em captar receitas próprias e também devido a um modelo rigoroso de gestão financeira. A concretização da visão e dos objetivos para o período 2017-2021 depende muito do modelo de governação adotada que deve continuar a valorizar as pessoas, a apostar no conhecimento tecnológico e científico e na boa gestão financeira.

A4. Historical memory:

The Polytechnic Institute of Cávado and Ave (IPCA) is the youngest institution of public higher education in Portugal. Created in 1994, by Decree-Law 304/94, of December 19, it began its teaching activity in October 1996. With headquarters in Barcelos, currently IPCA has a single campus that integrates all the organic units, namely the central services, social action services and the three schools: the School of Management (ESG), the School of Technology (EST) and the School of Design (ESD), which began their activities in the academic year 1996/1997, 2004/2005 and 2015-2016, respectively. The installation regime of the IPCA ended with the election of its first president by the Conselho Geral (General Council) on April 27, 2011, whose takeover took place on June 3 of that year. Pursuant to article 7 of the RJIES (Legal Regime of Higher Education Institutions), IPCA promotes the creation, transmission and diffusion of culture and professional knowledge through the articulation of study, teaching, guided research and experimental development, specially in Vale do Cávado and Vale do Ave. In addition to its headquarters in Barcelos, IPCA has also offered training in the counties of Braga (since 2014) and Guimarães (since 2015), namely Cursos Técnicos Superiores Profissionais (TeSP) and short-term training actions.

Having started its activity in the academic year of 1996/1997 with only 74 students, after 20 years, more than 4000 students study in IPCA, being in masters courses (13 courses), degree (15 courses), post-Graduations and TeSP (20 courses). In addition to the exponential growth of the number of students in this period (and despite the decrease in the number of students attending higher education in Portugal in the last 5 years), it is also important to highlight the high diversification of the training offer and its adequacy to the needs of the (More than 90% of career professors are PhDs and more than 86% of full-time professor hold a PhD) and a strong focus on applied research and Society and companies in the region. IPCA has only 20 years of activity but is now recognized as a public higher education institution of reference and quality in the national and international panorama, constituting a driving force for the local,

regional and national economy .

Parallel to this growth, fundamental steps have been taken in the last six years to develop a strong management model capable of ensuring the institution's sustainability in the medium and long term. The approval of the statutes of IPCA (by normative order no. 21/2010, published in the Official Gazette, 2nd series, no. 141, of July 22, 2010, having been amended and republished by Regulatory Dispatch no. 15 / 2014, published in the Official Gazette, 2nd series, no. 214, of November 5, 2014, and Regulatory Dispatch no. 20/2015, published in the Official Gazette, 2nd series, no. 201, of October 14, 2015.) , the preparation of the Strategic Plan for the period 2016-2019 (available at www.ipca.pt), approved by the Conselho Geral (General Council) on December 17, 2015, The approval of the IPCA quality manual in 2013 and the approval of the Schools' statutes represent some of the management instruments that show the commitment of the institution to the higher education network and to the country.

More recently, we highlight the creation of the fourth IPCA School in March 2017 - the School of Hospitality and Tourism. The creation of this School is very recent, so its results appear in this document even within the scope of the School of Management (where courses, resources and students in the area of Tourism were affected). With this School-Hotel project, which will be located in the municipality of Guimarães, the IPCA is fulfilling its mission of contributing to the sustainable development of the region and the country through qualified and specialized training in areas of extreme need for the business community .

In short, despite the financial constraints experienced in recent years in the Portuguese higher education system, IPCA has been able to increase its level of activity, both in quantity and quality, due to its capacity to raise its own revenues and also due to rigorous model of financial management. The implementation of the vision and objectives for the 2016-2020 period depends very much on the model of governance adopted that must continue to value people, invest in technological and scientific knowledge and sound financial management.

A5. Missão da Instituição:

De acordo com a vocação e os recursos disponíveis, o IPCA, ciente do seu propósito e responsabilidades, definiu como missão:

"(...) contribuir para o desenvolvimento sustentável da sociedade, estimular a criação cultural, a investigação e pesquisa aplicadas, e fomentar o pensamento reflexivo e humanista. Inserido no espaço europeu de ensino superior, proporciona áreas de conhecimento para o exercício de atividades profissionais atrativas no plano nacional e internacional, promovendo a mobilidade, a empregabilidade e as relações de reciprocidade com a comunidade.(...)" (Art. 2.º, n.º 1, dos Estatutos do IPCA).

Em consonância com a sua Missão, e no sentido de dar uma resposta adequada a contextos de mudança e espaços de gestão de dinâmicas locais e globais de desenvolvimento e inovação, aproveitando as oportunidades e minimizando as ameaças, o IPCA, no âmbito do Plano Estratégico, assume como fundamentais os seguintes valores, previstos no art. 2, n.º 3 dos Estatutos do IPCA:

- *Ética, inserido numa cultura e prática humanista*
- *Excelência, nas vertentes científica, pedagógica e de prestação de serviços à comunidade*
- *Ensino inclusivo, inovador e flexível*
- *Transferência e valorização do conhecimento*
- *Competitividade e incentivo ao empreendedorismo*

A constante mudança e os novos desafios dela decorrentes, a necessidade de antecipação de situações desejadas e de adaptação organizacional representam-se em princípios que incorporam e regem a cultura do IPCA.

Estes cinco valores inspiraram os Eixos Estratégicos que se apresentam no capítulo 5 deste Plano, assim como as medidas e ações a desenvolver com vista ao sucesso no alcance da missão, como forma de criar e manter elevados padrões éticos nas relações humanas e profissionais.

No seio do sistema politécnico o IPCA é hoje reconhecido pela excelência e qualidade do seu ensino e pelos resultados interessantes que se têm alcançado na investigação aplicada. Este reconhecimento resulta de uma visão clara da missão e da atuação do IPCA na comunidade, na região e no país e da definição clara de metas a alcançar.

A5. Institution's Mission:

According to the vocation and available resources, the IPCA, aware of its purpose and responsibilities, defined as a mission:

"(...) contribute to the sustainable development of society, stimulate cultural creation, applied research and research, and foster reflective and humanistic thinking. Inserted in the European area of higher education, it provides areas of knowledge for the exercise of professional activities at national and international levels, promoting mobility, employability and relations of reciprocity with the community. "(Article 2 (1) of the IPCA Statutes).

In line with its mission and in order to respond appropriately to changing contexts and spaces for managing local and global dynamics of development and innovation, taking advantage of opportunities and minimizing threats, the IPCA, within the scope of the Strategic Plan, assumes as fundamental the following values, foreseen in art. 2, paragraph 3 of the IPCA Statutes:

- *Ethics, inserted in a humanistic culture and practice*
- *Excellence in scientific, pedagogical and service delivery to the community*
- *Inclusive, innovative and flexible education*
- *Knowledge transfer and valuation*
- *Competitiveness and incentive to entrepreneurship*

The constant change and new challenges arising therefrom, the need to anticipate desired situations and organizational adaptation are reflected in principles that incorporate and govern the IPCA culture.

These five values inspired the Strategic Axes that are presented in chapter 5 of this Plan, as well as the measures and actions to be developed with a view to success in achieving the mission, as a way to create and maintain high ethical standards in human and professional relations.

Within the polytechnic system IPCA is now recognized for the excellence and quality of its teaching and for the interesting results that have been achieved in applied research. This recognition results from a clear vision of the IPCA mission and performance in the community, the region and the country, and the definition of goals to be achieved.

A6. Projeto educativo, científico e cultural (artigo 11º, nº 3, da LBSE; artigo 3.º, artigo 40.º do RJIES)

O Plano Estratégico do IPCA apresenta dois eixos estratégicos principais que permitem descrever a estratégia institucional associada ao projeto educativo, científico e cultural, sendo eles: (1) o ensino e aprendizagem e (2) a investigação, inovação e transferência de conhecimento.

Ao nível do eixo do ensino e da formação a estratégia consiste em proporcionar uma formação superior útil à sociedade e às pessoas. Formar pessoas, cujo conhecimento seja útil individualmente e à sociedade, tem sido o principal objetivo desta instituição de ensino superior. O sucesso do IPCA, reconhecido em termos de formação de ensino superior nas áreas da Gestão, do Turismo, das Tecnologias e do Design, muito se deve à atenção que diariamente é dada às necessidades do tecido económico e empresarial da região e do país. O cariz profissionalizante dos cursos oferecidos, nas áreas de especialização bem identificadas na estratégia institucional, são uma marca do projeto educativo IPCA e que decorre também do seu perfil politécnico. A instituição está atenta às evoluções rápidas nas várias áreas do saber de forma a ajustar as formações às necessidades do tecido empresarial. Os cursos de formação mais breve e avançada permitem fazer esta adaptação da formação com maior eficácia do que os cursos conferentes de grau. A proximidade das Escolas e dos seus órgãos às empresas e a criação do conselho consultivo são apenas alguns dos mecanismos que permitem uma fácil revisão dos planos de estudo oferecidos. A qualidade e excelência na formação ministrada, reconhecida pela sociedade e pelas instituições nacionais e internacionais, constituem objetivos predominantes neste eixo estratégico.

Ainda ao nível do ensino e formação é relevante destacar a acreditação de todos os cursos de licenciatura e mestrado do IPCA, no período de 2012-2016, pela A3ES, a maioria sem qualquer condição. O reconhecimento da qualidade da oferta formativa do IPCA resulta, entre outros, da melhoria significativa da qualificação do corpo docente (doutores e especialistas) e da investigação realizada, especialmente nos últimos 10 anos.

Atualmente o IPCA oferece 15 cursos de licenciatura, 13 cursos de mestrado e 20 cursos TeSP, cf. quadro apresentado no ponto B7.

No âmbito da estratégia e da política da oferta educativa o IPCA mantém uma preocupação crescente com a articulação entre a oferta formativa e a investigação desenvolvida, nomeadamente através da integração de estudantes em projetos de I&D a serem desenvolvidos nos centros de I&D, nos projetos e dissertações de mestrado e ainda nas unidades curriculares baseadas em projeto (Project-based learning). De destacar uma aposta clara que o IPCA tem vindo a fazer na área da I&D, aproveitando as fontes de financiamento existentes para I&D e promovendo a integração dos estudantes nestes projetos. A estratégia recente para a Ciência, Tecnologia e Ensino Superior (MCTES) em promover e valorizar o ensino politécnico tem contribuído para esta maior afirmação da investigação. O IPCA tem também melhorado o seu desempenho neste patamar, não apenas pelo aumento das publicações científicas de elevado impacto, como também pelo aumento de projetos financiados e conseqüente receita arrecadada por esta via. O maior envolvimento em atividades de I&D dos docentes do IPCA é algo que se pretende promover e aumentar até 2021.

Recentemente foram submetidas várias candidaturas a projetos de IC&DT, em que o IPCA é promotor e/ou co-promotor das quais resultarão uma oportunidade clara de aumentar os resultados científicos obtidos e o seu impacto na sociedade. As áreas científicas e as atividades a desenvolver nos projetos encontram-se fortemente articuladas com as áreas disciplinares do projeto educativo das Escolas. Só desta forma é possível especializar a oferta educativa e orientá-la para a investigação realizada. A aposta nas metodologias Project-based learning é também uma medida que se pretende no âmbito da articulação do ensino-investigação, medida que está já em curso no âmbito da iniciativa nacional em competências digitais e.2030, Portugal INCODE 2030.

A6. Educational, scientific and cultural project (article 11th, no. 3 of LBSE; article 3rd, article 40th of RJIES):

The Strategic Plan of IPCA presents two main strategic axes that allow to describe the institutional strategy associated with the educational, scientific and cultural project, being: (1) teaching and learning and (2) research, innovation and knowledge transfer.

At the level of education and training, the strategy is to provide useful higher education to society and people. To form people, whose knowledge is useful individually and to society, has been the main objective of this institution of higher education. The success of the IPCA, recognized in terms of higher education training in the areas of Management, Tourism, Technologies and Design, is very much due to the daily attention given to the needs of the economic and business fabric of the region and the country. The professionalizing aspect of the offered courses, in the areas of specialization well identified in the institutional strategy, are a mark of the IPCA educational project and that also stems from its polytechnic profile. The institution is watchful to the rapid evolutions in the various areas of knowledge in order to adjust the formations to the needs of the business fabric. The closeness of the Schools and their bodies to businesses and the setting-up of the advisory council are just a few of the mechanisms that allow An easy review of the study plans offered. The quality and excellence of the courses taught, recognized by society and national and international institutions, are predominant objectives in this strategic axis.

Also at the level of education and training, it is important to highlight the accreditation of all undergraduate and masters courses of the IPCA, in the period 2012-2016, by the A3ES, most without any condition. The recognition of the quality of the IPCA training offer results, among others, from the significant improvement in the qualification of faculty (doctors and specialists) and research especially in the last 10 years.

Currently, IPCA offers 15 undergraduate courses, 13 master's degree courses and 20 TeSP courses, cf. Table set out in point B7.

Within the strategy and the policy of the educational offer, IPCA maintains a growing concern with the articulation between training offer and the research developed, namely through the integration of students in R&D projects to be developed in R&D centers, in projects and dissertations and project-based curricular units (Project-based learning). It is clear the commitment that IPCA has been making in the area of R&D, taking advantage of existing sources of financing for R&D and promoting the integration of students in these projects. The recent strategy of the Ministry for Science, Technology and Higher Education (MCTES) to promote and enhance polytechnic education has contributed to this greater statement of research. The IPCA has also improved its performance at this level, not only due to the increase in high-impact scientific publications, but also due to the increase in funded projects and the consequent revenue collected in this way. The greater involvement in IPCA teachers' R&D activities is something that we intend to

promote and increase until 2021.

Several applications for IC&DT projects have recently been submitted, in which the IPCA is a promoter and/or co-promoter of which will result in a clear opportunity to increase the scientific results obtained and their impact on society. The scientific areas and activities to be developed in the projects are strongly articulated with the disciplinary areas of the educational project of the Schools. Only in this way it is possible to specialize the educational offer and guide it to the research carried out. The focus on project-based learning methodologies is also a measure that is intended within the scope of teaching-research articulation, measure that is already underway in the context of the national e-skills initiative e.2030, Portugal INCODE 2030.

A7. Organização e gestão

A7.1. Órgãos de governo:

O IPCA é uma pessoa coletiva de direito público, dotada de autonomia estatutária, cultural, científica, pedagógica, patrimonial, administrativa, financeira e disciplinar. Os Estatutos do IPCA constituem a sua norma fundamental de organização interna e de funcionamento.

Os estatutos foram homologados pelo Despacho normativo n.º 21/2010, publicado no DR, 2.ª série, n.º 141, de 22 de julho de 2010, tendo sido alterados e republicados pelo Despacho normativo n.º 15/2014, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 214, de 5 de novembro de 2014, e Despacho normativo n.º 20/2015, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 201, de 14 de outubro de 2015.

A organização institucional encontra-se definida nos Estatutos do IPCA, designadamente no artigo 13º, onde se estabelece que, para a concretização da sua missão, o IPCA organiza-se internamente da seguinte forma:

- a) Unidades orgânicas de ensino e de investigação, designadas por Escolas;*
- b) Unidades orgânicas de investigação, não integradas em escolas;*
- c) Serviços de ação social (SAS);*
- d) Unidade de ensino à distância;*
- e) Unidade de ensino para os cursos técnicos superiores profissionais (TeSP);*
- f) Outras unidades, com ou sem o estatuto de unidade orgânica, que venham a ser criadas para a prossecução dos objetivos do IPCA.*

De acordo com artigo 14º dos Estatutos, são órgãos do IPCA: (1) órgãos de governo: o conselho geral, o presidente e o conselho de gestão e (2) órgãos de natureza consultiva: o conselho académico, o conselho para a avaliação e qualidade e o provedor do estudante. O organograma da instituição é anexado neste processo para uma clara compreensão da estrutura orgânica do IPCA. A composição e as competências de cada órgão são definidas no articulado seguinte dos Estatutos do IPCA que se anexam neste processo.

Nos termos do artigo 1.º do Regimento do Conselho Geral do IPCA, o Conselho Geral é o “órgão de governo do IPCA a quem cabe definir a estratégia, orientar e supervisionar a atividade da Instituição, promovendo a prossecução da sua Missão enquanto Instituição de Ensino Superior”.

O Presidente do IPCA é o órgão superior de governo e de representação externa do IPCA. É o órgão de condução da política da instituição, presidindo ao seu Conselho de Gestão, Conselho Académico e Conselho para a Avaliação e Qualidade (CAQ). Em 2015/2016 João Carvalho foi o presidente do IPCA, tendo sido coadjuvado pelos vice-presidentes Agostinho Silva e Patrícia Gomes.

O Conselho de Gestão é o órgão a quem compete conduzir a gestão administrativa, patrimonial e financeira do IPCA, bem como a gestão de recursos humanos. Em 2015/2016 o Conselho de Gestão foi presidido pelo presidente João Carvalho, tendo ainda integrado o órgão a administradora, os vice-presidentes e a diretora dos SAS.

De acordo com o artigo 42º dos Estatutos, o Conselho Académico “é um órgão de consulta académica do IPCA, que visa assegurar a coesão da instituição através da participação de todas as unidades orgânicas na sua gestão académica”. Este órgão é constituído pelo presidente do IPCA, que preside, pelos diretores das escolas e das unidades orgânicas de investigação, pelos presidentes dos conselhos técnico-científicos, pelos presidentes dos conselhos pedagógicos, pelo provedor do estudante, pelo presidente da Associação Académica do IPCA que representa os Estudantes. São ainda habitualmente convidados para integrar o órgão o responsável pelos serviços académicos e o responsável pelo gabinete para a avaliação e qualidade.

O CAQ é presidido atualmente pelo vice-presidente para a área da qualidade, e é composto ainda pelos seguintes membros: os diretores das escolas; os presidentes dos conselhos pedagógicos das escolas; os coordenadores da avaliação designados por cada escola; o responsável pelo gabinete para a avaliação e qualidade; duas personalidades externas ao IPCA pertencentes e designadas pelo conselho geral; um representante do pessoal não docente eleito para o conselho geral; os representantes de estudantes por escola, um por cada ciclo de estudos (neste momento são 6 estudantes que integram o órgão), sendo designados de entre os estudantes que integram o conselho das Escolas. Compete ao CAQ, no quadro do sistema nacional de avaliação e acreditação, e nos termos da lei, estabelecer as linhas orientadoras da política de avaliação e qualidade a prosseguir pelo IPCA.

O Provedor do estudante tem como missão “defender e promover os direitos e os interesses legítimos dos estudantes no âmbito do Instituto Politécnico do Cávado e do Ave (IPCA)” com independência, confidencialidade e informalidade. Os estudantes recorrem normalmente a este órgão quando têm algum problema de ordem académica, pedagógica, de ação social, ou até de ordem pessoal e ou familiar. Procuram um conselho ou uma solução rápida ou justa a um problema muito delicado ou de difícil explicação e resolução.

Em 2016 o cargo foi ocupado por Irene Portela, Professora Coordenadora da Escola Superior de Gestão do IPCA.

Nos termos do artigo 12º dos Estatutos das Escolas, constituem-se como órgãos das Escolas: (1) o diretor, (2) o conselho técnico-científico e (3) o conselho pedagógico.

Estabelece o artigo 37º dos Estatutos das Escolas que as unidades orgânicas de ensino e investigação têm a seguinte organização científico-pedagógica: (1) departamentos, (2) centros de investigação, (3) comissões diretivas de mestrado e (4) direções de curso.

Os serviços de ação social integram ainda a estrutura orgânica do IPCA e são serviços vocacionados para assegurar as funções da ação social escolar (artigo 63º dos Estatutos do IPCA). Os SAS gozam de autonomia administrativa e

financeira nos termos da lei.

O IPCA criou, recentemente, duas unidades sem estatuto de unidade orgânica, para uma melhor prossecução da missão e da estratégia do IPCA, sendo elas: (1) Unidade de ensino para os cursos TESP e (2) a unidade PRAXIS 21 (Centro de Investigação para o Incremento Técnico-científico do Cávado e do Ave).

A7.1. Management bodies:

The IPCA is a public legal entity, endowed with statutory, cultural, scientific, pedagogical, patrimonial, administrative, financial and disciplinary autonomy. The IPCA Statutes are the fundamental norm for the internal organization and operation of the IPCA.

Its statutes were approved by Regulatory Order no. 21/2010, published in the Official Gazette, 2nd series, no. 141, of July 22, 2010, having been amended and republished by Regulatory Dispatch no. 15 / 2014, published in the Official Gazette, 2nd series, no. 214, of November 5, 2014, and Regulatory Dispatch no. 20/2015, published in the Official Gazette, 2nd series, no. 201, of October 14, 2015.

The institutional organization is defined in the Statutes of the IPCA, specifically in Article 13, which establishes that, for the accomplishment of its mission, the IPCA is internally organized as follows:

- a) Organic teaching and research units, designated as Schools;*
- b) Organic units for research, not integrated into schools;*
- c) Social action services (SAS);*
- d) Distance learning unit;*
- e) Teaching unit for professional higher technical courses (TeSP);*
- f) Other units, with or without the status of organic unit that may be created for The pursuit of IPCA's targets.*

According to Article 14 of the Statutes, the IPCA bodies are: (1) governing bodies: the general council, the president and the management council and (2) advisory bodies: the academic council, the council for Evaluation and Quality and the student provider. The organization chart of the institution is attached to this process for a clear understanding of the organic structure of the IPCA. The composition and competencies of each body are defined in the following articles of the IPCA Statutes that are attached in this process.

According to Article 1 of the Rules of Procedure of the General Council of the IPCA, the General Council of the IPCA defines the strategy, guides and supervises the activity of the Institution, promoting the pursuit of its mission as an Institution of Higher Education.

The President of the IPCA is the highest governance and external representation body of the IPCA. It is the governing body of the institution's policy, presiding over its Management Council, Academic Council and Council for Evaluation and Quality (CAQ). In 2015/2016, João Carvalho was the president of the IPCA and was assisted by Vice-Presidents Agostinho Silva and Patrícia Gomes.

The Board of Directors is the body responsible for conducting the administrative, patrimonial and financial management of the IPCA, as well as the management of human resources. In 2015/2016, the Board of Directors was chaired by President João Carvalho, and the Board of Directors, the Vice Presidents and the Director of the SAS were also integrated.

According to article 42 of the Statutes, the Academic Council "is an academic consultation body of the IPCA, which aims to ensure the cohesion of the institution through the participation of all organizational units in its academic management." This body is made up of the president of the IPCA, who chairs the heads of schools and organic research units, the presidents of the technical-scientific councils, the presidents of the pedagogical councils, the student's provider, and the president of the Academic Association of the IPCA who represents the Students. They are also usually invited to join the body responsible for the academic services and the head of the office for evaluation and quality.

The CAQ is currently chaired by the vice president for quality, and is composed of the following members: the directors of the schools; The presidents of the pedagogical councils of the schools; The evaluation coordinators designated by each school; The head of the office for evaluation and quality; Two personalities external to the IPCA belonging and appointed by the General Council; A representative of the non-teaching staff elected to the general council; The student representatives per school, one for each cycle of studies (at the moment there are 6 students that integrate the organ), being chosen from the students that comprise the council of the Schools. Within the framework of the national evaluation and accreditation system, the CAQ is responsible for establishing the guidelines for the evaluation and quality policy to be pursued by the IPCA.

The Student Ombudsman's mission is to "defend and promote the legitimate rights and interests of students within the framework of the Polytechnic Institute of Cávado and Ave (IPCA)" with independence, confidentiality and informality. The students normally use this organ when they have a problem of academic, pedagogical, social action, or even personal and family order. They seek advice or a quick or fair solution to a very delicate problem or difficult explanation and resolution.

In 2016 the position was occupied by Irene Portela, Coordinating Professor of the School of IPCA.

Pursuant to article 12 of the Statutes of the Schools, the following organs of the Schools are constituted as follows: (1) the director, (2) the technical-scientific council and (3) the pedagogical council.

Article 37 of the Statutes of the Schools establishes that the teaching and research units have the following scientific and pedagogical organization: (1) departments, (2) research centers, (3) master's degree committees and (4) course directions .

The social action services also integrate the organic structure of the IPCA and are services aimed at ensuring the functions of school social action (Article 63 of the IPCA Statutes). The SAS enjoy administrative and financial autonomy under the law.

The IPCA recently created two non-organic unit units to better pursue the IPCA's mission and strategy. These are: (1) Teaching unit for the TESP courses and (2) the PRAXIS 21 unit of Research for the Scientific and Technical Increase of Cávado and Ave).

A7.2. Adequação dos órgãos de governo (artigo 40.º e f) do RJIES):

O IPCA, enquanto instituição de ensino superior, obedece ao disposto no Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior (RJIES), diploma aprovado pela Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro, que regula, entre outros, a sua constituição, atribuições e organização, o funcionamento e competência dos seus órgãos e, ainda, a tutela e fiscalização pública do Estado sobre a mesma, no quadro da sua autonomia.

A participação no modelo de governação do IPCA pelos docentes, pessoal não docente, estudantes e membros dos diferentes órgãos de gestão, são a base da sustentabilidade institucional.

A representatividade dos estudantes, dos docentes e dos funcionários está assegurada no órgão máximo da instituição. O Conselho Geral é composto por 12 representantes dos professores e investigadores, 3 representantes dos estudantes, 1 representante do pessoal não docente e 7 personalidades externas de reconhecido mérito. A representação das várias partes interessadas na missão e na atuação da instituição está assegurada neste órgão que concentra o poder máximo de decisão e a orientação estratégica, incluindo a representação externa através das individualidades cooptadas para o órgão.

Conforme dispõem os estatutos do IPCA, o modelo de gestão adotado é um modelo participativo baseado numa organização flexível, sem prejuízo de as principais decisões se basearem num plano estratégico, e de se pretender ver a instituição com uma identidade única, respeitando as autonomias das diferentes unidades orgânicas. São disso exemplo, a criação do Conselho Académico do IPCA que procura uniformizar as decisões ou propostas das escolas, e onde estão representados os docentes e os estudantes nos termos dos estatutos; por outro lado, o Conselho para a Avaliação e Qualidade do IPCA, que orienta e define a política da qualidade e as linhas gerais dos procedimentos com vista à garantia da qualidade e melhoria contínua do desempenho institucional, é também composto por docentes e estudantes que representem as partes diretamente interessadas na política de garantia da qualidade adotada. De destacar ainda o modelo de organização matricial no que se refere à distribuição do serviço docente pelas escolas. São, no entanto, exemplos de descentralização a existência em cada escola de um Conselho técnico científico, de um conselho pedagógico e de um conselho consultivo. Os estudantes de cada curso estão representados no conselho pedagógico, órgão máximo onde se definem as orientações pedagógicas de cada escola. De referir ainda que os presidentes do conselho técnico e científico e do conselho pedagógico são eleitos de entre e pelos seus membros. As Escolas gozam nas suas áreas específicas de intervenção e no âmbito dos cursos instituídos, de autonomia estatutária, cultural, científica, pedagógica e administrativa, nos termos da lei, dos Estatutos do IPCA e dos estatutos próprios.

A7.2. Adequacy of the management bodies (article 40th e) and f) of RJIES):

The IPCA, as an institution of higher education, obeys the provisions of the Legal Regime of Higher Education (RJIES), a diploma approved by Law 62/2007, of September 10, which regulates, among others, its constitution, attributions and organization, the functioning and competence of its organs and, Public oversight of the State, within the framework of its autonomy.

Participation in the governance model of the IPCA by teachers, non-teaching staff, students and members of the different management bodies is the basis of institutional sustainability.

The representativeness of the students, the teachers and the employees is assured in the maximum body of the institution. The General Council consists of 12 representatives of teachers and researchers, 3 representatives of students, 1 representative of non-teaching staff and 7 external personalities of recognized merit. The representation of the various stakeholders in the mission and in the work of the institution is assured in this body that concentrates the maximum power of decision and the strategic orientation, including the external representation through the co-opted individualities for the organ.

According to the IPCA statutes, the management model adopted is a participatory model based on a flexible organization, without prejudice to the main decisions being based on a strategic plan, an institution with a unique identity, respecting the autonomies of the different organic units. Examples include the creation of the Academic Council of the IPCA which seeks to standardize the decisions or proposals of the schools and where teachers and students are represented in accordance with the statutes; On the other hand, the IPCA Evaluation and Quality Council, which guides and defines the quality policy and the general guidelines for quality assurance and continuous improvement of institutional performance, is also composed of teachers and students who represent the parties directly interested in the quality assurance policy adopted. Also noteworthy is the matrix organization model regarding the distribution of teaching services by schools.

However, there are examples of decentralization in each school of a scientific technical council, a pedagogical council and an advisory council. The students of each course are represented in the pedagogical council, the maximum body where the pedagogical guidelines of each school are defined. It should also be noted that the chairpersons of the technical and scientific council and the pedagogical council are elected from among their members.

The Schools enjoy in their specific areas of intervention and within the Statutory, cultural, scientific, pedagogical and administrative autonomy, in accordance with the law, Statutes of the IPCA and its own statutes.

A7.3. Sistema interno de garantia da qualidade (artigo 4º, nº 1 c) do RJAES):

Existe, a nível institucional, não estando certificado pela A3ES (segue para A7.3.2)

A7.3.1. Evolução do sistema (no caso de sistema certificado pela A3ES):

<sem resposta>

A7.3.1. System evolution (when system certified by A3ES)

<no answer>

A7.3.2. Breve descrição do sistema (no caso de sistema não certificado pela A3ES):

A criação e a implementação de um sistema interno de garantia da qualidade, mais do que uma exigência legal, devem assumir-se como parte integrante dos mecanismos de gestão e de planeamento, tendo em vista a melhoria contínua, a satisfação de todos os envolvidos e a concretização da respetiva missão da Instituição.

Neste contexto, o IPCA integra nos seus órgãos o Conselho para a Avaliação e Qualidade, tendo como responsabilidade fundamental a elaboração de propostas de mecanismos de autoavaliação do desempenho do IPCA, das suas unidades orgânicas e das suas atividades científicas e pedagógicas. Os artigos 44º e 45º dos estatutos do IPCA definem a sua composição, funcionamento e competências, centralizadas em estabelecer as linhas orientadoras da política de avaliação e qualidade a prosseguir pelo IPCA.

Para institucionalizar a política da garantia da qualidade no IPCA, foram criadas as seguintes estruturas de coordenação e apoio:

- . Vice-presidência para a Avaliação e Qualidade, que assume a responsabilidade da coordenação dos processos relativos às áreas da avaliação e qualidade do IPCA;
- . Coordenadores para a Avaliação e Qualidade, que acompanham e coordenam a implementação do sistema nas respetivas Unidades Orgânicas;
- . O Gabinete para a Avaliação e Qualidade como estrutura de apoio na elaboração, implementação e monitorização dos processos de avaliação.

O Manual da Qualidade (MQ) define a política institucional para a qualidade, a estrutura responsável pelo seu acompanhamento, assim como os princípios orientadores utilizados na implementação do SIGQa-IPCA. No Manual da Qualidade estão definidos os procedimentos de monitorização, avaliação e follow-up para as dimensões de 'Ensino e aprendizagem', 'Investigação e Desenvolvimento', 'Relações com o exterior', 'Serviços' e 'Recursos'.

Até ao momento, o desenvolvimento do SIGQa-IPCA tem dado especial atenção ao processo de ensino e aprendizagem, estando definidos e implementados modelos e procedimentos para acompanhamento e análise do funcionamento de todos os ciclos de estudos com o objetivo essencial de promover a sua melhoria contínua. A unidade base de análise é a unidade curricular (UC), constituindo o ponto de partida de todo o processo de autoavaliação do ensino e aprendizagem. A Ficha da unidade curricular, disponibilizada aos estudantes no início da sua lecionação, incorpora toda a informação relativa aos objetivos de aprendizagem, conteúdos programáticos, bibliografia, metodologias de ensino, metodologias de avaliação entre outras informações relacionadas com o funcionamento da UC. Para além da ficha, estão criados e implementados outros instrumentos de avaliação: - O Relatório de autoavaliação da UC (RA_UC), preenchido pelo responsável da UC, reúne informação como a caracterização dos estudantes inscritos na UC, o sucesso escolar, resultados dos inquéritos pedagógicos, apreciação do(s) Docente(s) acerca do funcionamento da UC, sugestões de melhoria; toda esta informação é depois agregada no Relatório de autoavaliação do curso (RA_C), cuja análise dos resultados e preenchimento do relatório é da responsabilidade dos respetivos Diretores de curso. Ambos os relatórios possuem especificações e formatos pré-definidos e são disponibilizados online, na plataforma moodle. Esta plataforma é utilizada desde 2012/2013, por toda a comunidade académica e integra toda a informação relacionada com o processo de ensino e aprendizagem.

Para além destes relatórios, são também elaborados relatórios síntese por área disciplinar, posteriormente analisados pelos Conselhos Pedagógicos das várias Escolas, proporcionando uma avaliação global do ensino e aprendizagem de cada Unidade Orgânica. Os procedimentos de monitorização, avaliação e melhoria do ensino desenvolvem-se assim, da base para o topo com diferentes níveis de intervenção de acordo com as competências e nível de responsabilidade de cada interveniente. Recentemente, foi desenvolvido o 'Relatório de discência', a implementar no ano letivo 2017/2018, que tem como objetivo essencial envolver mais os estudantes na monitorização do ensino, com vista à sua melhoria. Este relatório, a elaborar pelo Delegado de ano de cada curso no final de cada semestre, incidirá, essencialmente, na recolha de opinião dos estudantes relativamente ao funcionamento de cada par UC/Docente, do respetivo ano curricular, da relação com a Direção de curso e das condições globais de funcionamento do curso. Outro instrumento importante para análise desta dimensão de avaliação são os inquéritos pedagógicos, implementados de forma sistemática desde o ano letivo 2005-2006. Os resultados são posteriormente analisados pelas Direções de curso e pela Direção da UO, constituindo uma importante fonte de informação relativamente ao funcionamento das UCs e da qualidade da atividade pedagógica dos Docentes.

Os resultados desta avaliação efetuada pelos estudantes são analisados, também, ao nível do Gabinete para a Avaliação e Qualidade e pela Vice-Presidente para a área que reúne com os diretores das UO e coordenadores da qualidade para analisar medidas e ações de melhoria a implementar.

Desde o ano letivo 2013/2014 que os inquéritos são também preenchidos online, na plataforma moodle. Recentemente foi, também, desenvolvido um Módulo de gestão da assiduidade dos estudantes com vista à monitorização e sinalização de situações de abandono escolar. Esta medida insere-se nas medidas de combate ao insucesso e abandono escolar. A informação obtida deste módulo está disponível na intranet do IPCA e no moodle, para acesso aos vários intervenientes no processo.

Decorridos os primeiros anos de implementação de alguns procedimentos no domínio do ensino e aprendizagem, e na sequência da experiência adquirida, considerou-se necessário redefinir e clarificar processos, neste e nos restantes domínios de intervenção do IPCA, bem como a sua sequência e interação suportados por registos próprios (manuais de procedimentos, regulamentos e outros documentos de apoio) que devem proporcionar as evidências do funcionamento do SIGQa-IPCA.

As alterações efetuadas aos estatutos do IPCA em 2015, a redefinição dos eixos do Plano Estratégico apresentado para o quadriénio 2016-2019 assim como a revisão dos referenciais para os sistemas internos de garantia da qualidade europeus (ESG2015), justificam, também, a revisão do Manual da Qualidade, elaborado e aprovado em 2012. A proposta revista será apresentada ao Conselho para a Avaliação e Qualidade na primeira reunião de 2017. No seguimento desta revisão ao MQ, está a ser elaborado o Manual de Procedimentos (MP), que terá como objetivos essenciais identificar os processos nucleares do SIGQa-IPCA e descrever os subprocessos e procedimentos associados, alinhados com a estratégia e objetivos do IPCA relativamente à política da qualidade identificados nos três eixos estratégicos principais da sua missão: (1) ensino e aprendizagem, (2) investigação, inovação e transferência do conhecimento e (3) sociedade, empregabilidade e empreendedorismo. O MP será o instrumento de referência para a implementação, o controlo interno eficaz e a melhoria do desempenho em todas as áreas de intervenção definidas no âmbito da qualidade.

A7.3.2. Brief description of system (when system not certified by A3ES):

The establishment and application of an internal quality assurance system, more than a legal demand, should be an integrating part of the management and planning mechanisms, bearing in mind a continuous improvement, the satisfaction of all parties and the achievement of the mission of the Institution.

In this respect, IPCA incorporates in its bodies the Council for Assessment and Quality, having as main responsibility the preparation of proposals of mechanisms of performance for the self-evaluation of IPCA, of its organic units and its scientific and pedagogic activities. Articles 44 and 45 of the regulations of IPCA establish their structure, functioning and competencies, focusing in establishing guidelines of the assessment and quality policy to be taken by IPCA. To systematize the quality of guarantee policy of IPCA, the following coordinating and support structures were created:

- . Vice-presidency for Assessment and Quality, which takes over the responsibility of coordinating the processes concerning areas related to assessment and IPCA's quality;*
- . Coordinators for Assessment and Quality, that follow up and coordinate the exercise of the system in its corresponding Organic Units;*
- . The Office for Assessment and Quality as a support structure in creating, systematizing and monitoring the assessment processes.*

The Manual of Quality (MQ) establishes the institutional policy, the responsible structure for its follow up as well as the guiding principles used in the implementation of SIGQa-IPCA. The Manual of Quality defines the monitoring procedures, assessment and follow up for the dimensions of "Teaching and learning", "Research and Development", "External relations", "Services" and "Resources".

Up to now, the development of SIGQa-IPCA has given special attention to the teaching and learning process, being defined and carried out models and procedures to follow up and analysis of the functioning of all study cycles aiming to promote its continuous improvement. The base unit of measure is the curricular unit (CU), setting up the starting point of the overall process of self-assessment of the teaching and learning. The syllabus, provided to the students at the beginning of the teaching, embodies all information concerning the learning outcomes, program contents, bibliography, teaching methodologies, evaluation methodologies among other information related with the functioning of the CU. Besides this syllabus, are created and implemented other assessment tools: - Self assessment report of the CU (SR_CU), that is completed by the responsible person of the CU, it gathers information as the description of the students enrolled in the CU, academic success, the results of the pedagogic enquiries, the teacher's appraisal about the functioning of the CU and improving suggestions. All these information is then clustered to the Self-Assessment Report of the course (SR_C), whose result analysis and filling of the report is of the responsibility of the corresponding Course Directors. Both these reports have pre-established specifications and formats and are available online in moodle. This platform is used since 2012/ 2013 by all academic community and contains all information concerning the teaching and learning process.

Apart from these reports, synthesis reports by disciplinary area are created as well, which are later analysed by the Pedagogic Council of the different schools, allowing a global evaluation of teaching and learning of each Organic Unit. The monitoring procedures, evaluation and teaching improvement are developed in a bottom up basis with different levels of intervention according to the competencies and level of responsibility of each intervenient. Recently, it was developed the "Student Report" to be put into action in the school year 2017/ 2018, which aims mainly to engage students in the learning monitoring, focusing its improvement. This report, to be done by the class representative of each group at the end of the semester, will basically focus in collecting information from the students concerning the functioning of each pair CU/ Professor of the corresponding school year, the relationship with the Course Direction and the overall conditions of the course.

Another important instrument to analyse this assessment dimension are the pedagogic enquiries, carried out in an orderly basis since 2005-2006. The outcomes are later analysed by the Course directions and by the Direction of the UO , making up an important source of information concerning the functioning of the CUs and the quality of pedagogic performance of the Professors.

The outcomes of this assessment done by the students are analysed, as well, by the Council for Assessment and Quality, by the Vice-president to the field that brings together the Directors of the UO and coordinators of quality to analyse measures and improving actions to be implemented.

Since 2013/ 2014 these enquiries are completed online, in moodle.

In recent times, it was also developed an Attendance Management Module of the students aiming to monitor and sign dropout situations. These measures are within the measures carried out against students' dropout and failure. The information in this module is available in IPCA's intranet and moodle, and accessible to the different intervenient in the process.

After the first years implementing some procedures in the teaching and learning domain, and taken the experience acquired, it was considered necessary to redefine and clarify processes, in this and in the remaining domains of IPCA's intervention, as well as its sequence and interaction backed by unique records (procedure manuals, regulations and other support documents) which should show the evidences of the performance of SIGQa-IPCA.

The changes carried out to the regulations of IPCA in 2015, the redefinition of the axes of the Strategy Plan presented for the quadrennium 2017-2021 as well as the revision of the referential for the internal systems of European guarantee of quality (ESG2015), substantiate the revision of the Manual of Quality elaborated and approved in 2012. The reviewed proposal will be presented to the Council for Assessment and Quality in the first meeting of 2017.

Following this revision to the Manual of Quality it is being developed the Manual of Procedures (MP) which will have as main goals the identification of fundamental processes of SIGQa-IPCA and describe the sub processes and associated procedures, aligned with the strategy and goals of IPCA bond to the quality policy identified in the three main strategic axes of its mission: (1) teaching and learning, (2) research, innovation and knowledge transfer and (3) society, employability and entrepreneurial. The Manual of Procedures is the reference tool for the application, efficient internal control and improvement of the performance in all areas of intervention established in the scope of quality.

A7.3.2.1 Link para o manual de qualidade:

https://ipca.pt/wp-content/uploads/2016/01/Manual_da_Qualidade_do_IPCA.pdf

A8. Ensino

A8.1. Procura e acesso (artigo 4º, nº 2 c) do RJAES):

No ponto 5.1.1 do Plano Estratégico do IPCA, relativo ao ensino e aprendizagem, define-se: 'Formação superior útil à sociedade e às pessoas'. Seguindo este lema, o IPCA tem, ao longo dos anos, refletido sobre a sua oferta formativa,

ajustando o número de vagas oferecidas, nomeadamente nos cursos de 1º ciclo, às necessidades do mercado e à procura pelos estudantes através do concurso nacional de acesso (CNA) ao ensino superior. Até ao ano letivo 2003/2004 apenas a Escola Superior de Gestão tinha ciclos de estudos em funcionamento pelo que o total de vagas oferecidas era relativamente baixo (pouco mais de 200 vagas). Com o início da atividade letiva da Escola Superior de Tecnologia, em 2004/2005 e a consequente diversificação da oferta formativa, passando o IPCA a oferecer cursos na área da Gestão, das Tecnologias e do Design, o total de vagas oferecidas através do CNA foi crescendo até ao ano letivo 2011/2012, ano em que foi oferecido o maior nº de vagas (855). Após esse ano, e decorrente da redução da procura provocada por questões demográficas e também pelo período difícil da economia Portuguesa desde 2010, onde esse verificou uma redução do nº de colocados no ensino superior, e tendo ainda em conta as limitações impostas por despacho da tutela, o total de vagas oferecidas em cursos de licenciatura foi ajustado para as 635, mantendo-se, praticamente inalterado, assim como o número de ciclos de estudos oferecidos desde 2012/2013. Nos últimos anos foram feitos alguns ajustamentos na oferta formativa, na sequência dos resultados registados em termos da procura, nomeadamente nos cursos a funcionar em regime pós-laboral que, desde o ano letivo 2012/2013 têm registado menor procura e em cursos a funcionar em regime de ensino a distancia.

Relativamente aos resultados do CNA, verifica-se que a evolução da procura dos ciclos de estudos do IPCA tem vindo a aumentar, quer ao nível do total de candidatos, quer dos candidatos em 1ª opção. Em 2011/2012, a taxa de ocupação das vagas na 1ª fase foi de 55%, ano atípico relativamente aos resultados CNA, quer para o IPCA, quer a nível nacional, em que as taxas de colocações na 1ª fase situaram-se quase sempre acima dos 85%. Depois daquela data registou-se novo aumento da procura e das colocações na primeira fase de candidaturas, com taxas entre os 64% e 74%, tendo-se registado nos últimos dois anos um aumento significativo da procura, com taxas de ocupação de vagas na 1ª fase acima dos 80%. O IPCA obteve a segunda melhor taxa de ocupação de vagas CNA nos últimos 2 anos entre os institutos politécnicos. Acresce ainda que nos últimos dois anos, por exemplo, o IPCA obteve a 3ª melhor taxa de colocação a nível nacional.

De referir que vários cursos, nomeadamente na Escola Superior de Gestão e na Escola Superior de Design preenchem na 1ª fase todas as vagas disponibilizadas, com índices de satisfação da procura sempre acima de 1,00. Decorridas as três fases do CNA as taxas de ocupação de vagas oferecidas pelo IPCA têm-se situado entre os 90 e os 100%. De referir, no entanto, que após as inscrições dos estudantes que ingressam através do CNA e dos estudantes que são admitidos via Concursos Especiais (nomeadamente através de M23, mudanças de curso, titulares de curso superior, estudantes internacionais e, mais recentemente, detentores de cursos técnicos superiores profissionais), a taxa de preenchimento de vagas, na quase totalidade dos cursos, é superior a 100%. Isto revela o alargamento da base de recrutamento através dos concursos especiais onde a procura tem sido sempre bastante superior à oferta de vagas. De realçar um contingente especial recente que são os estudantes titulares de um curso TeSP. Em 2016/2017 o IPCA teve os primeiros diplomados de TESP, tendo-se verificado que 50% dos diplomados ingressaram num curso de licenciatura. De todo o modo, os ingressos pelo CNA continuam a representar mais de 70% do total de ingressos de licenciatura em cada ano letivo.

Quando analisada a origem dos estudantes dos cursos de licenciatura que se candidatam ao IPCA, verifica-se que nos últimos anos os estudantes que procuram os cursos do IPCA são de origem mais diversificada relativamente ao concelho de residência. Até 2011, os estudantes do IPCA distribuíam-se apenas pelos distritos de Braga, Porto e Viana do Castelo. Atualmente, cerca de metade dos estudantes pertence aos concelhos de Braga e Barcelos. Dos restantes, cerca de 30% distribuem-se entre vários concelhos da região mais próximos, como Vila Verde, V. N. de Famalicão, Guimarães, Esposende, Amares, Póvoa de Lanhoso. Apesar do distrito de Braga se manter como predominante, 20 % dos estudantes que ingressaram no IPCA no ano letivo 2016/2017 são oriundos de concelhos mais distantes e com alguma diversidade geográfica a nível nacional, como por exemplo, Viseu, Setúbal, Lisboa, Guarda, Madeira e Açores, entre outros.

Relativamente à origem dos estudantes, nos cursos de 2º ciclo, com exceção de algumas áreas mais específicas, em que o curso possui características muito diferenciadoras a nível nacional, como sejam os mestrados da área do Design ou na área dos Jogos Digitais, e relativamente aos quais existe procura por parte de estudantes de pontos mais distantes de Barcelos, a maior parte dos estudantes que frequenta este grau de formação pertence, maioritariamente, aos distritos de Braga, Porto, Viana do Castelo. Esta proximidade da área de residência está associada ao facto da maioria dos estudantes de mestrado do IPCA serem trabalhadores estudantes.

Para concluir, referir ainda uma outra forma de acesso interessante através do estatuto dos estudantes internacionais cuja procura tem vindo a crescer. Em 2016/2017 ingressaram no IPCA por esta via em cursos de licenciatura 12 estudantes provenientes de países de língua oficial portuguesa (destaque para Angola, Moçambique e Cabo Verde). No concurso para 2017/2018 ficaram colocados na 1ª fase candidaturas 34 candidatos, estando atualmente a decorrer as candidaturas à 2ª fase.

Em suma, o IPCA no âmbito da sua política de divulgação e captação de estudantes tem procurado responder à procura e às necessidades da região e do país, e ainda aumentar a captação de estudantes por via da estratégia de internacionalização.

A8.1. Demand and admission (article 4th, no. 2 c) of RJAES):

In point 5.1.1 of the IPCA Strategic Plan on Teaching and Learning, the definition is: 'Higher education useful to society and people'. Following this motto, the IPCA has, over the years, reflected on its training offer, adjusting the number of vacancies offered, particularly in 1st cycle courses, to the needs of the market and the demand for students through the national access contest to higher education.

Until the 2003/2004 school year only the School of Management had study cycles in operation so that the total number of vacancies offered was relatively low (just over 200 vacancies). With the beginning of the academic activity of the School of Technology in 2004/2005 and the consequent diversification of the training offer, with the IPCA offering courses in Management, Technology and Design, the total number of vacancies offered through the CNA grew to the academic year 2011/2012, the year in which the highest number of vacancies was offered (855). After that year, due to the reduction in the demand caused by demographic issues and also by the difficult period of the Portuguese economy since 2010, where a verified reduction in the number of positions placed in higher education, and also taking into account the limitations imposed by order of the guardianship. The total number of vacancies for undergraduate courses offered was adjusted to 635, remaining practically unchanged, as well as the number of courses offered since 2012/2013. In recent years, some adjustments have been made to the training offer, following the results in terms of

demand, particularly in post-employment courses, which, since the academic year 2012/2013, have registered lower demand and courses in operation within the distance learning scheme.

With regard to the results of the ANC, the evolution of the demand for the IPCA study cycles has been increasing, both in terms of the total number of candidates and the 1st option candidates. In 2011/2012, the vacancy rate in the 1st phase was 55%, an atypical year in relation to the CNA results, both for the IPCA and at the national level, where placements rates in the first phase were almost always Above 85%. After that date there was a further increase in demand and placements in the first phase of applications, with rates ranging from 64% to 74%, with a significant increase in demand in the last two years, with job vacancy rates in the 1st stage above 80%. The IPCA obtained the second best occupancy rate of CNA vacancies in the last 2 years among polytechnic institutes. In addition, in the last two years, for example, the IPCA obtained the 3rd best placement rate at the national level.

It should be noted that several courses, namely in the Superior School of Management and in the Superior School of Design, fill in the first phase of all the vacancies made available, with satisfaction rates always above 1.00.

After the three phases of the ANC, the vacancy rates offered by the IPCA have been between 90 and 100%. It should be noted, however, that after enrollment of students entering through the CNA and students who are admitted via Special Competitions (in particular through M23, course changes, upper-level holders, international students and, more recently, holders of higher technical courses Professionals), and the vacancy rate in almost all courses is over 100%. This shows the broadening of the recruitment base through special competitions where demand has always been much higher than the supply of vacancies. Of note is a recent special contingent who are the students holding a TeSP course. In 2016/2017 the IPCA had the first graduates of TESP, and it was verified that 50% of the graduates entered a degree course. In any case, CNA admissions continue to represent more than 70% of all undergraduate admissions in each school year.

When analyzing the origin of the undergraduate students applying for the IPCA, it has been verified that in the last years the students who look for the courses of the IPCA are of more diverse origin with respect to the municipality of residence. Until 2011, IPCA students were distributed along the districts of Braga, Porto and Viana do Castelo.

Currently, about half of the students belong to the municipalities of Braga and Barcelos. Of the remaining ones, about 30% are distributed among several municipalities in the region, such as Vila Verde, V. N. de Famalicão, Guimarães, Esposende, Amares and Póvoa de Lanhoso. Although the district of Braga remains predominant, 20% of the students who entered the IPCA in the 2016/2017 school year come from more distant counties and with some geographic diversity at a national level, such as Viseu, Setúbal, Lisboa, Guarda, Madeira and the Azores, among others.

Regarding the origin of the students, in the 2nd cycle courses, with the exception of some more specific areas, where the course has very differentiating characteristics at a national level, such as masters in the area of Design or in the area of Digital Games which students are searching for in places farther away from Barcelos, most of the students who attend this degree are mainly from the districts of Braga, Porto and Viana do Castelo. This proximity to the area of residence is associated with the fact that most of the IPCA master's students are student workers.

To conclude, mention of another form of interesting access through the status of international students whose demand has been growing. In 2016/2017, 12 students from Portuguese-speaking countries (Angola, Mozambique and Cape Verde) were enrolled in the course. In the contest for 2017/2018, in the first phase of applications 34 candidates were placed and there are currently applications running for the 2nd phase.

In short, the IPCA as part of its policy of promoting and attracting students has sought to respond to the demand and the needs of the region and the country, as well as increasing the number of students through the internationalization strategy.

A8.2. Sucesso escolar (artigo 4º, nº 2 d) e e) do RJAES):

A oferta formativa articulada com as necessidades de mercado, a implementação dos processos de ensino/aprendizagem com vista à melhoria contínua, a articulação do ensino com as linhas de investigação desenvolvidas pelo IPCA, a disponibilização de cursos e UCs em regime PL e em regime de ensino a distância, constituem algumas medidas centrais que visam promover o sucesso escolar. Uma das medidas de sucesso académico é a percentagem de estudantes que obtêm o grau no nº de anos correspondente à duração do curso. Mais de 64% dos estudantes que se diplomaram em 2016, obtiveram o grau no nº de anos correspondentes à duração do curso verificando-se a taxa mais elevada na Escola Superior de Design-88%. Na Escola Superior de Gestão-57% onde os estudantes revelaram maior dificuldade em concluir o curso dentro do tempo previsto, podendo justificar-se pelo elevado nº de estudantes a frequentar o regime PL. As metodologias de ensino baseadas no projeto e muito orientadas para a resolução de problemas concretos, pode justificar a maior taxa de sucesso académico na ESD. O IPCA tem implementadas algumas medidas de combate ao insucesso escolar, destacando-se:

-Oferta de formação em horário pós-laboral e em regime de ensino a distância, proporcionando aos seus estudantes, nomeadamente àqueles que pertencem à população ativa, condições adequadas à frequência do ensino superior.

-Aplicação do método de avaliação contínua em todos os cursos do IPCA, no sentido de aumentar o trabalho autónomo dos estudantes (fora da sala de aula), embora com acompanhamento e supervisão dos docentes, na vertente prática e de laboratório.

- Divisão das turmas com um grande número de estudantes em turnos, de forma a facilitar a aplicação de métodos de avaliação contínua, referidos no ponto anterior.

- Oferta a título gratuito de Cursos Básicos de Matemática, dirigidos a todos os estudantes que frequentam cursos no IPCA e que sentem dificuldade nesta área, de forma a dotá-los de conhecimentos que lhes permitam um melhor acompanhamento das matérias lecionadas nas UCs.

- A oferta de formação extracurricular tem sido também uma aposta de forma a proporcionar ao estudante o desenvolvimento de novas competências, designadamente ao nível do relacionamento interpessoal e até em contextos de mobilidade nacional e internacional.

Apesar destas medidas, é necessário continuar a acompanhar o problema e apontar ações de melhoria, pois existem cursos onde o insucesso é superior a 40%, como alguns cursos na área da Tecnologia, como o curso de Engenharia em Sistemas Informáticos (PL) e o curso de Informática Médica, com uma taxa de insucesso de 47% e 43% respetivamente em 15/16. As UCs que mais contribuem para este resultado são das áreas da matemática e tecnologias; já os cursos da ESD apresentam taxas de insucesso inferiores a 20%.Relativamente aos cursos da ESG, verificou-se um aumento do sucesso escolar relativamente ao ano letivo 14-15 em todos os cursos, com exceção de

Gestão de Atividades Turísticas e de Solicitadoria, ambos em pós-laboral, onde se verificou um aumento para 39% e para 30% respetivamente. Esta situação poderá ser explicada devido a uma alteração do plano de estudos, na sequência da avaliação do curso pela A3ES, onde o número de unidades curriculares por semestre reduziu. Nos restantes cursos da ESG, a média da taxa de insucesso é de 17%.

No que concerne ao abandono escolar, a taxa de abandono obtida para as licenciaturas resulta do quociente entre o nº de não renovações em 2016/2017 e o nº de inscritos em 2015/2016 (deduzidos dos diplomados de 2016). Tendo por base esta fórmula o IPCA apresenta uma taxa de abandono nas licenciaturas de cerca de 10% no ano letivo 2015/16 para o ano letivo 2016/17. De salientar ainda que no presente ano letivo 2016/17, 59 estudantes que haviam interrompido estudos em anos anteriores ingressaram no IPCA através do regime de reingressos o que vem atenuar o problema do abandono. De salientar que 48 destes estudantes frequentam cursos da Escola Superior de Gestão. Para melhor compreender este fenómeno o IPCA tem contactado no início de cada ano letivo os estudantes que abandonam os estudos para sinalizar os motivos desse abandono. Os resultados deste levantamento mostram que há diversos motivos associados ao abandono nomeadamente: incompatibilidade entre vida académica e vida profissional; dificuldades financeiras; Motivos pessoais; Curso não corresponde às expectativas. Quando são sinalizados problemas financeiros estes casos são encaminhados para os SAS que analisam a possibilidade de conceder apoios sociais disponíveis nomeadamente o fundo de emergência.

Nos cursos TeSP dada a sua juventude é ainda precoce avaliar este desempenho, embora no primeiro ano de funcionamento destes cursos se tenham verificado algumas situações de abandono devido ao facto de ser uma oferta formativa nova e os candidatos não tinham ainda uma ideia clara do que são este tipo de cursos. Atualmente a divulgação destes cursos tem sido muito intensa e diversificada e os candidatos já concorrem com melhor conhecimento desta oferta.

Ao nível dos mestrados existe um problema reconhecido a nível nacional e internacional relativamente ao elevado número de abandono do 1º para o 2º ano do curso. No caso do IPCA temos vindo a olhar para este problema de forma muito séria e introduzimos já algumas medidas que nos parecem cruciais: - A introdução em todos os planos de estudo da modalidade de estágio para além do projeto e tese; esta possibilidade, que ainda é recente, permitirá aos estudantes desenvolver competências in job e consolidar melhor os conhecimentos adquiridos no curso;-A aprovação de uma medida de incentivo através de despacho do Presidente que atribui um prémio monetário aos docentes que orientarem uma tese/projeto/estágio cuja conclusão esteja dentro do tempo previsto no plano de estudos.

A8.2. Academic success (article 4th, no. 2 d) and e) of RJAES):

The training offer is articulated with the market needs, the implementation of teaching/ learning processes for continuous improvement, the articulation of teaching with the research areas developed by the IPCA, courses and curricular units under the PW system (post work) and e-learning are some of the central measures to promote school success. One of the measures of academic success is the percentage of students who obtain the degree in the number of years corresponding to the duration of the course. More than 64% of the students who graduated in 2016, obtained the degree in the number of years corresponding to the duration of the course, with the highest rate in the School of Design (88%). In the School of Management (57%) where students showed greater difficulty in completing the course within the expected time, and can be justified by the high number of students attending the PW system. Project-based teaching methodologies that are very focused on solving concrete problems may justify the highest academic success rate in the ESD.

The IPCA has implemented some measures to decrease school failure, especially the following:

- *Providing training in post-work hours and distance education, providing students, particularly those who belong to the working population, adequate conditions for higher education;*
- *Application of the continuous assessment method in all IPCA courses in order to increase the autonomous work of students (outside the classroom), with the supervision of teachers, in practical and laboratory aspects;*
- *Division of classes with a large number of students in shifts, in order to facilitate the application of continuous assessment methods above mentioned;*
- *Offer, free of charge, of Basics Mathematics Courses, addressed to all students who attend IPCA courses and feel difficulties in this area of knowledge, in order to help them improve their knowledge level of mathematic. This also allows to better monitor the knowledge taught in the curricular units.*
- *The offer of extracurricular training has also been a bet in order to provide the development of new skills, namely in terms of interpersonal relationships and even in the context of national and international mobility.*

Despite these measures, it is necessary to keep monitoring the problem and identify improvement actions, as there are courses where the failure is over 40%, such as some courses in the area of Technology, such as the Computer Systems Engineering (PW) course and the course of Medical Informatics, with a failure rate of 47% and 43% respectively in 15/16. The CU that most contribute to this outcome are from the areas of mathematics and technology; in the ESD courses have failed rates of less than 20%. In addition to the ESG courses, there was an increase in school success compared to the 14-15 school year in all courses, except for the Management of Tourism Activities and Solicitation, Both post-labor, where there was an increase to 39% and 30% respectively. This situation can be explained due to a change in the curriculum, following the course evaluation by the A3ES, where the number of curricular units per semester has decreased. In the remaining ESG courses, the average failure rate is 17%.

Regarding the dropping out of school, the drop-out rate for undergraduates results from the ratio between the number of non-renewals in 2016/2017 and the number of enrollees in 2015/2016 (minus the 2016 graduates). Based on this formula, the IPCA shows a dropout rate of about 10% of the 2015/16 school year for the 2016/17 school year. It should also be noted that in the current school year 2016/17, 59 students who had stopped studying in previous years entered the IPCA through the re-entry regime, which mitigates the problem of abandonment. It should be noted that 48 of these students attend courses of the School of Management. To better understand this phenomenon the IPCA has contacted at the beginning of each school year students who drop out of school to signal the reasons for this abandonment. The results of this survey show that there are several reasons associated with abandonment namely: incompatibility between academic and professional life; financial difficulties; personal reasons; course does not meet expectations. When financial problems are signaled, these cases are referred to the SAS that analyze the possibility of granting

social supports, namely the emergency fund.

In TeSP courses given they started recently, it is still early to evaluate this kind of performance, although in the first year of these courses there were some situations of abandonment due to the fact that it is a new training offer and the candidates did not yet have a clear idea of what they are this type of courses. Currently the dissemination of these courses has been very intense and diversified and the candidates already compete with better knowledge of this offer.

At the masters level there is a recognized problem at national and international level regarding the high number of dropouts from the 1st to the 2nd year of the course. In the case of the IPCA we have been looking at this problem very seriously and have already introduced some measures that we think are crucial:- the introduction in all study plans of the internship modality beyond the project and thesis; This possibility, which is still recent, will allow students to develop in-job skills and to better consolidate the knowledge acquired in the course;- the approval of an incentive measure through an order from the President that awards a monetary prize to teachers who guide a thesis/project/internship whose completion is within the time provided in the syllabus.

A8.3. Ligação à investigação orientada (artigo 4º, nº 2 h) do RJAES):

A aposta numa maior ligação à investigação orientada está implícita no eixo do ensino e aprendizagem e na sua articulação com o eixo da I&D, nomeadamente no âmbito das medidas definidas para se aumentar a articulação entre ensino e investigação e adotar metodologias de ensino que promovam a aprendizagem baseada no projeto. Internamente, em várias reuniões com os responsáveis pela gestão pedagógica tem sido abordado o tema da adoção de metodologias de ensino que aumentam a orientação para a investigação. Professores e estudantes têm sido sensibilizados neste sentido e há unidades curriculares cuja metodologia de ensino tem sido mais orientada para a investigação. Podemos apontar algumas medidas que têm vindo a ser adotadas: - Introdução da metodologia project-based learning (PBL) em UCs diversas: podemos apontar o exemplo da adaptação dos cursos TESP em Aplicações Móveis e em Eletrónica, Automação e Comando à metodologia PBL no âmbito de um projeto piloto lançado pelo Grupo de Trabalho para as Competências Digitais, nomeado pelo Senhor Ministro do MCTES, e coordenado pelo Prof. Pedro Guedes de Oliveira, que envolve 5 instituições Politécnicas nacionais, das quais o IPCA. Num modelo de aprendizagem baseada em projetos o ponto de partida consiste na apresentação de um problema tanto quanto possível relacionado com situações concretas reais, e por isso mesmo complexo, multidisciplinar e com soluções em aberto. Será ao tentar desenvolver uma solução para o projeto que os alunos, desenvolverão o seu processo de aprendizagem, necessariamente diverso do dos seus colegas ou de um percurso pré-estipulado pelo professor. Para além da UC de estágio ou projeto, está-se a procurar introduzir esta nova metodologia desde o início do curso promovendo uma maior articulação com a investigação. Em setembro de 2017 terá início este primeiro projeto piloto, que visa assegurar o contacto dos estudantes com a investigação logo nos primeiros anos—esta é uma cultura que se está a cultivar internamente, o que por vezes exige alterações aos planos de estudos ou revisão das metodologias das UCs que devem estar mais orientadas para projetos e resolução de problemas concretos. A ligação à investigação orientada está também associada à existência de projetos de I&D e de prestação de serviços à comunidade onde os estudantes podem ser envolvidos para realizar atividades de investigação. Exemplo do CICF (Centro de Investigação em Contabilidade e Fiscalidade) e dos projetos com os Municípios, nomeadamente o anuário financeiro que envolve estudantes na recolha dos dados; exemplo dos 2 TESP alterados para se adaptarem ao PBL (projetos piloto que terão início em set. de 2017); as UCs nos cursos de design gráfico e industrial que promovem as metodologias baseadas no projeto e garantem um forte envolvimento dos estudantes em projetos e atividades de investigação (estas metodologias baseadas no projeto podem ser um fator determinante no sucesso académico verificado nas áreas do design).

A8.3. Link to oriented research (article 4th, no. 2 h) of RJAES):

The focus on closer links to research-oriented research is implicit in the teaching and learning axis and its articulation with the R & D axis, in particular within the framework of measures designed to increase the link between teaching and research and to adopt learning methodologies that promote learning based on the project. Internally, in several meetings with those in charge of pedagogical management, the theme of adopting teaching methodologies that increase orientation for research has been addressed. Teachers and students are more aware of this and there are curricular units whose methodology of teaching has been more research oriented. We can point to some measures that have been adopted:

- Introduction of the project-based learning methodology (PBL) in several UCs: the example of the adaptation of the High professional technical course in Mobile Applications and in Electronics, Automation and Control to the PBL methodology in the framework of a pilot project launched by the Working Group on Digital Competencies, appointed by the Minister of Science, Technology and Higher Education and coordinated By Professor Pedro Guedes de Oliveira, which involves five national Polytechnic Institutions, namely IPCA. In a project-based learning model, as the name implies, the starting point is to present a problem as much as possible related to real concrete situations, and therefore complex, multidisciplinary and with open solutions. It will be in trying to develop a solution for the project that the students will develop their learning process, necessarily different from that of their colleagues or from a course stipulated by the teacher.

In addition to the UC of internship or project, we are trying to introduce this new methodology from the beginning of the course by promoting a greater articulation with research. This first pilot project will begin in September 2017 which aims to ensure students' contact with research in the early years - a culture that is being cultivated internally, which sometimes requires changes to the curricula or revision of the methodologies of curricular units that should be more project-oriented and solidly problem-solving. The link to guided research is also associated with the existence of R & D projects and community service provision where students can be involved to carry out research activities. Example of the CICF (Center of Research in Accounting and Taxation) and the projects with the chambers namely the financial yearbook involving students in the data collection; Example of the 2 TESP changed to adapt to project-based learning (pilot projects that will begin in September 2017); Curricular units in graphic and industrial design courses that promote design-based methodologies and ensure strong involvement of students in research projects and activities (these design-based methodologies may be a determining factor in the academic success found in design).

A8.4. Inserção dos diplomados no mercado de trabalho (artigo 4º, nº 2 f) do RJAES):

No âmbito da prossecução da sua missão, o IPCA tem procurado implementar diversas medidas que contribuem de forma ativa para a empregabilidade dos seus diplomados. A política institucional existente nesta matéria concentra-se principalmente nos seguintes eixos de ação/objetivos operacionais, que se cruzam e completam:

OP1: Aumentar o potencial de empregabilidade dos estudantes do IPCA:

- Organização, realização e implementação de um conjunto de ações formativas, seminários, conferências e workshops que permitam formar e preparar os estudantes para uma transição bem-sucedida para o mercado de trabalho, com particular ênfase na aquisição e reforço de competências transversais determinantes para a empregabilidade de um diplomado. Há ainda a preocupação em fomentar um debate que permita uma reflexão interna junto de toda a academia, potenciando a introdução de novas abordagens. Alguns exemplos de temáticas abordadas/abordar:

- Estratégias para a elaboração do CV e preparação para entrevista, procura de emprego e estágio através da internet*
- Como se apresentar nas redes sociais*
- Como falar em público/ fazer uma apresentação*
- Formar para o emprego: uma questão académica/curricular*
- O professor/académico como conselheiro/facilitador para a inserção profissional/emprego*
- Partilha de experiências pessoais e casos de sucesso*

Está em análise a criação de um programa institucional enquadrador, que agregue todas as iniciativas relacionadas com a atribuição e creditação de “soft skills”, dando-lhes maior coerência, visibilidade e importância.

- Realização de uma Job Shop anual, realização de Job Parties, no âmbito da parceria estabelecida com a Forum Estudante > Consórcio Maior Empregabilidade

- Existência do Gabinete de Apoio ao Emprego e ao Empreendedorismo e de Ligação às Empresas (G3E), que integra a Unidade PRAXIS 21, que, apesar de não poder ser considerado plenamente ainda um “Career’s Office”/Gabinete de Saídas Profissionais, oferece aconselhamento e apoio individual aos estudantes e diplomados e divulga as ofertas de emprego e estágio profissional. Os estágios de natureza curricular estão sob a alçada das Escolas;

- Promoção de alianças estratégicas, estabelecendo parcerias e celebração de acordos com empresas e diversos organismos externos (associações, Clusters, Consórcios, Agências, Câmaras, etc...).

OP2: Promover os estágios académicos nacionais e internacionais, como plataforma de transição para o mercado de trabalho e aproximação institucional às empresas

- Introdução de estágios curriculares ou componentes de formação em contexto de trabalho em todos os nossos cursos e ciclos

- Criação de enquadramentos, divulgação e promoção de oportunidades para a realização de estágios de Verão, Curriculares e Profissionais, em território nacional e no estrangeiro, ao abrigo dos Programas Pejene, Erasmus+ , Acordos Genéricos de Cooperação, entre outros.

- Divulgação e promoção de Boas-Práticas: Organização dos estágios; Relações de parceria estratégica “Universidade-Empresa”; Impacto dos estágios no mercado de trabalho; Vantagens que incentivam as empresas a acolherem estagiários; Novas Oportunidades no âmbito do Programa Erasmus+ - envio e acolhimento de estagiários, entre outras temáticas.

Os estágios, de maneira geral, permitem minimizar o “choque de inserção” no mundo laboral, facilitam a obtenção do primeiro emprego, potenciam o desenvolvimento de competências genéricas e de qualidades pessoais e estreitam os laços com o tecido empresarial.

OP3. Fomentar uma cultura empreendedora

- Presença de unidades curriculares de Empreendedorismo em diversos planos curriculares;

- Apoiar ativamente, promover e reconhecer ações, projetos, práticas, concursos e iniciativas, de natureza curricular ou extracurricular, institucional e/ou individual, que potenciam a geração de ideias e o fomento/interiorização de uma cultura empreendedora e de criação do autoemprego.

- Desenvolvimento e realização de um conjunto de Oficinas, Seminários e Workshops de capacitação ao nível do Empreendedorismo, no âmbito, por exemplo, das seguintes temáticas:

Criatividade e Ideias de Negócio; Marcas, Patentes e Propriedade Intelectual: Proteger e Comercializar o Conhecimento; Oportunidades e Modelos de Negócio; Como fazer um Pitch?/Apresentações para investidores; Práticas Empreendedoras; Perfil e Potencial do Empreendedor; E.Social; Incentivos Financeiros; etc...

OP4. Reforçar a relação com os seus diplomados e antigos estudantes (Alumni)

- Aplicação de um inquérito de empregabilidade e tratamento dos dados, com o objetivo de acompanhar e monitorizar o percurso profissional dos diplomados e os resultados da sua formação, de forma a poder ajustar o perfil da oferta formativa à evolução das necessidades do mercado de trabalho e favorecer, em simultâneo, a empregabilidade.

- Oferta de um conjunto de serviços e benefícios aos seus alumni;

- Formalização do projeto ALUMNI, ainda em fase embrionária, através da criação de uma base de dados e tentativa de atualização/estabelecimento de contacto.

Aspetos transversais e alguns Desafios:

- Esforço de profissionalização e capacitação institucional e dos recursos humanos afetos a estas áreas através da participação em ações de formação, esquemas de mobilidade internacional e seminários/workshops/conferências/fóruns e estudos.

Níveis crescentes de sistematização e integração. Numa lógica de rentabilização de esforços e recursos e maior profissionalização e impacto, necessidade de maior articulação interna entre os serviços e Escolas, no âmbito da definição e execução das orientações estratégicas que visam a melhoria da empregabilidade dos nossos diplomados.

Grande investimento necessário na melhoria do Website e criação e dinamização de uma plataforma online/interface para ofertas de estágio e emprego, upload e atualização dos CVs dos estudantes e diplomados do IPCA, anúncios, divulgação de eventos e ações de formação.

Importante repensar a relação com os Alumni na era digital.

A8.4. Integration of graduates in the job market (article 4th, no. 2 f) of RJAES):

In the pursuit of its mission, IPCA has been trying to implement a number of measures that actively contribute to the employability of its graduates. The existing institutional policy in this field of intervention focuses primarily on the following areas of action/operational objectives, which intersect and complement each other:

OP1: To increase the employability potential of IPCA's students:

- *Planning, organisation and implementation of a number of training actions, seminars, conferences and workshops that allow educating and preparing students for a successful transition to the labour market. Particular emphasis is given to the acquisition and consolidation of transversal skills that are preponderant to their employability. There is also the concern to foster a debate enabling an internal reflection within the institution, boosting the introduction of new approaches. Some of the themes (to be) tackled:*
- *Strategies for elaborating your CV/How to prepare yourself for an interview?*
- *Job and Placement online searching strategies*
- *How to be present in social media?*
- *Speaking in public/ How to make a presentation?*
- *Educate for a job: an academic/curricular issue*
- *The professor/academic as an advisor/facilitator for employment/professional integration*
- *Sharing personal experiences and success stories*

The creation of an institutional framework programme that will aggregate and certify all initiatives related soft skills acquisition and consolidation is under discussion. This umbrella and concerted approach will grant them greater coherence, visibility and importance.

- *Organisation of an annual Job Shop/Fair*
- *Organisation of Job Parties, in the scope of the partnership with Forum Estudante > Consórcio Maior Empregabilidade/Greater Employability Consortium*
- *the existence of G3E – Office for Employment, Entrepreneurship and Interface with Business/Industry, which integrates Praxis 21 Unit. Although it cannot be fully considered a Career's Office, it offers advice and individual support to students and graduates. It also disseminates job and placements offers. Curricular placements are under the main responsibility of the Schools.*
- *Promotion of strategic alliances through the celebration of partnerships and agreements with enterprises and several external bodies (Associations, Clusters, Consortia, Agencies, City Halls, ...)*

OP2: Promote academic traineeships at national and international levels, as a transition platform to the labour market and a means towards building stronger institutional links with the business/industrial sector.

- *Introduction of curricular traineeships or on-the-job training components in all courses and study cycles*
- *Creation of frameworks, dissemination and promotion of Summer, Curricular and Professional traineeship opportunities, at national and international levels, under the scope of Pejene, Erasmus+, Bilateral Cooperation Agreements, among others.*
- *Dissemination and promotion of best-practices: organisation of traineeships; University-Enterprise strategic partnerships; Impact of traineeships in the labour market; Advantages that encourage organisations to host trainees; New Opportunities for Learning Mobility under the Erasmus+ Programme; Sending and Hosting Trainees, among others.*

In general terms, traineeships allow you to minimise the labour market "insertion shock", facilitate finding the first job, promote the development of generic skills and personal qualities and strengthen ties with the corporate sector.

OP3. Fostering an entrepreneurial culture

- *Entrepreneurship Course Units integrated into the curriculum*
- *Actively support, promote and recognise actions, projects, practices, competitions and initiatives, of curricular or extracurricular nature, institutional and/or individual, which can "fuel" the generation of ideas and foster and embed an entrepreneurial culture and self-employment creation.*
- *Development and implementation of a number of capacity building ateliers, seminars and workshops in entrepreneurship, within the following thematic fields:*
Creativity and business ideas; Trademarks, patents and Intellectual Property; Protecting and commercializing knowledge; Business opportunities and models; How to make a Pitch?/Presentations to investors; Entrepreneurial Practices; The Entrepreneur Profile and Potential; Social Entrepreneurship; Financial Incentives; etc ...

OP4. Strengthen the relationship with your graduates and former students (Alumni)

- *Application of an employability and data processing survey, with the aim of monitoring and monitoring the professional career of the graduates and the results of their training, better able to adjust the profile of the training offer to the evolution of the needs of the labor market and, at the same time, employability.*
- *Offering a set of services and benefits to its alumni;*
- *Formalization of the ALUMNI project, still in the embryonic stage, through the creation of a database and an attempt to update / establish contact.*

Crosscutting issues and some challenges:

- *Efforts to professionalize and train institutions and human resources related to these areas through participation in training actions, international mobility schemes and seminars / workshops / conferences / forums and studies. Increasing levels of systematization and integration. In a logic of profitability of efforts and resources and greater professionalism and impact, the need for greater internal articulation between services and Schools, within the scope of the definition and execution of the strategic guidelines that aim at improving the employability of our graduates. Great investment needed in the improvement of the Website and creation and dynamization of an online platform / interface for internship and employment offers, upload and update of students' CVs and IPCA graduates, announcements, event announcements and training actions.*
- *Important to rethink the relationship with the Alumni in the digital age.*

A9. Corpo Docente

A9. O corpo docente (artigo 4º, nº 1 b) do RJAES, artº 44, 45 e 49 do RJIES):

A gestão dos recursos humanos é a componente mais complexa em todo o modelo de gestão porque nem sempre os objetivos institucionais coincidem com os objetivos pessoais. Uma política assente na motivação e na valorização das pessoas, através da criação de uma estrutura organizacional sólida e ajustada às necessidades da Instituição, constitui o mote para o sucesso no eixo estratégico dos recursos humanos previsto no plano estratégico 2015-2019. Em consequência, a qualificação do corpo docente e do pessoal não docente é um fator chave para o sucesso do IPCA.

Ao longo de mais de 20 anos de atividade pedagógica, o corpo docente do IPCA tem sofrido variações ao nível do número de docentes que colaboram com a Instituição, relacionado com o aumento e diversificação dos cursos ministrados e, conseqüentemente, com o número de estudantes. Em 2016, destaca-se a contratação de um número significativo de docentes para lecionar exclusivamente em cursos TESP, o que justifica o aumento de cerca de 30 ETI em comparação com o ano anterior.

A análise dos anos de funcionamento em perspetiva histórica e a evolução da admissão de docentes, de 1996 a 2016 é apresentado no relatório de atividades de 2016. No ano de 2016, o corpo docente do IPCA é composto por 291 docentes, a que correspondem 175,55 ETI (Equivalente a Tempo Integral), estando estes integrados em oito Departamentos. Note-se que os valores do corpo Docente de cada uma das Escolas, apresentados neste relatório de avaliação institucional, não integram os Docentes a lecionar exclusivamente em CTESP.

Numa análise por Escola, de acordo com os valores apresentados neste relatório, em 2016 o corpo docente da ESG constituiu-se por 88 docentes a que correspondem 63 ETI, na EST o corpo docente integra 58 docentes a que correspondem 37,2 ETI e a ESD integra 29 docentes a que correspondem 19,6 ETI, distribuídos pelos vários Departamentos das três Unidades Orgânicas.

Nos termos do Estatuto da Carreira do Pessoal Docente do Ensino Superior Politécnicos, os docentes do IPCA dividem-se em docentes de carreira, com contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado – Professor Coordenador Principal, Professor Coordenador e Professor Adjunto – e docentes convidados, com contrato de trabalho em funções públicas a termo certo.

O regime de prestação de serviço divide-se, também, em regime de tempo integral e em regime de tempo parcial, no caso de docentes convidados que desempenham funções, públicas ou privadas, incompatíveis com a prestação de serviço em regime de tempo integral. A percentagem de colaboração dos docentes em regime de tempo parcial, varia em função do número de horas de serviço letivo. De realçar que o aumento no número de assistentes convidados em 2016 resulta da contratação de docentes para lecionar exclusivamente em cursos TESP.

De realçar que, ao nível dos docentes a tempo integral, há um maior número de docentes de carreira do que de docentes convidados, o que evidencia uma estabilização do corpo docente. No total de 82 docentes a tempo integral, 66 são docentes de carreira e 16 são docentes convidados. Por outro lado, cerca de 80,4% dos docentes TI são doutorados o que revela a aposta na qualificação do corpo docente nas áreas de especialização do IPCA.

Atendendo à reforma do regime jurídico das instituições de ensino superior e respetivos requisitos ao nível da formação académica do corpo docente das instituições de ensino superior, mais concretamente, do ensino superior politécnico, o IPCA apoia e promove a valorização académica dos seus docentes e investigadores, garantindo que os mesmos estejam habilitados com uma formação técnico-científica avançada e atualizada e que responda às exigências ao nível da qualidade e da satisfação dos requisitos impostos pela lei.

De realçar ainda que entre os docentes de carreira a percentagem de docentes doutorados e/ou especialistas é superior a 90%, faltando apenas 5 docentes terminar o seu doutoramento que se encontram abrangidos pelo regime transitório do DL nº 45/2016.

O aumento no número de docentes licenciados em 2016 deve-se à contratação de docentes para lecionar em cursos TESP cujo perfil é baseado essencialmente na experiência profissional do docente e não tanto na qualificação académica mais elevada. Reitera-se a prevalência do grau de doutor no corpo docente do IPCA, ainda mais vincado no regime de prestação de serviço a tempo integral.

Em suma, é muito positiva a evolução do corpo docente do IPCA nos últimos anos, notando-se algum crescimento nos últimos anos por força do aumento da oferta por via dos cursos TESP.

A qualificação do corpo docente está institucionalizada nas políticas e práticas de RH da instituição.

A9. The teaching staff (article 4th, no. 1 b) of RJAES, 44th, 45th and 49th articles of RJIES):

Human resources management is the most complex component of the entire management model because institutional objectives do not always coincide with personal goals. A policy based on the motivation and value of people, through the creation of a solid organizational structure and adjusted to the needs of the Institution, is the motto for success in the strategic axis of the human resources foreseen in the strategic plan 2015-2019. As a result, the qualification of faculty and non-teaching staff is a key factor in the success of the IPCA.

Throughout more than 20 years of pedagogical activity, the IPCA teaching staff has undergone variations in the number of teachers who collaborate with the Institution, related to the increase and diversification of the courses taught and, consequently, to the number of students. On the other hand, in 2016 it was important to hire a significant number of teachers to teach exclusively in TESP courses, which justifies the increase of about 30 ETI in comparison with the previous year.

The analysis of historical years of operation and the evolution of admission of teachers from 1996 to 2016 is presented in the activity report for 2016 on page 139 (attached to this document).

In 2016, the faculty of the IPCA is composed of 291 teachers, corresponding to 175,55 ETI (Equivalent to Integral Time), which are integrated into eight Departments. It should be noted that the values of the teaching staff of each of the Schools, presented in this institutional evaluation report, are not part of the Teachers to teach exclusively in TESP.

In an analysis by School, according to the values presented in this report, in 2016, the ESG faculty consists of 88 teachers corresponding to 63 ETIs, in the EST the faculty includes 58 faculty members corresponding to 37,2 ETIs and the ESD integrates 29 faculty members corresponding to 19,6 ETIs, distributed by the various Departments of the three Organic Units.

According to the Statute of the Career of Teaching Staff of Polytechnic Higher Education, the IPCA teachers are divided

into career teachers, with a contract of employment in public functions for an indefinite period - Principal Coordinating Professor, Coordinating Professor and Adjunct Professor - and invited professors, with contract of employment in public functions to term.

The service provision regime is also divided into full-time and part-time arrangements in the case of invited teachers who perform functions, public or private, incompatible with the provision of full-time service. The percentage of collaboration of part-time teachers varies according to the number of hours of school service. It should be noted that the increase in the number of invited assistants in 2016 results from the hiring of teachers to teach exclusively in TESP courses.

It should be noted that there is a greater number of career professors at the level of full-time teachers than of invited professors, which shows a stabilization of the teaching staff. Of the 82 full-time faculty members, 66 are career teachers and 16 are faculty members. On the other hand, about 80,4% of IT professors are PhDs, which reveals the emphasis on the qualification of the faculty in the areas of IPCA specialization.

In view of the reform of the legal regime of higher education institutions and their respective requirements for the academic training of higher education institutions, more specifically polytechnic higher education, IPCA supports and promotes the academic valorization of its professors and researchers, ensuring that they are equipped with an advanced and up-to-date technical and scientific training that meets the requirements of quality and compliance with legal requirements.

It should also be noted that among the career professors, the percentage of doctoral students and / or specialists is greater than 90%, with only 5 teachers leaving their doctorate, who are covered by the transitional regime of DL n° 45/2016.

The increase in the number of teachers licensed in 2016 is due to the hiring of teachers to teach in TESP courses whose profile is based, essentially, on the professional experience of the teacher and not so much on the higher academic qualification. The prevalence of the doctoral degree in the faculty of the IPCA is reiterated, even more pronounced in the regime of full-time service provision.

In summary, the evolution of the IPCA faculty in recent years is very positive, with some growth seen in recent years due to the increase in the supply of TESP courses.

The qualification of the teaching staff is institutionalized in the institution's HR policies and practices.

A10. A atividade científica e tecnológica (artigo 4º, nº 1 d) do RJAES)

A10.1. Políticas de investigação científica orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível (artigo 4º, nº 2 g) e i) do RJAES):

A política do IPCA para a investigação, desenvolvimento e inovação, definida no plano estratégico para 2016-2019, assenta no reconhecimento da primazia da investigação aplicada e orientada para a resolução de problemas concretos, bem como na contribuição para a criação de valor dos produtos e serviços da região e do país. Inserido no sistema de ensino politécnico, a ambição para 2019 passa pela identificação e reconhecimento do IPCA como uma instituição que privilegia e aposta na investigação aplicada de referência em domínios específicos (gestão, turismo, tecnologias e design), em articulação com o tecido empresarial da região e do país. No domínio internacional pretende-se ainda reforçar o posicionamento do IPCA incentivando o envolvimento dos centros de investigação e dos docentes em projetos de investigação, redes e ações de produção e transferência de conhecimento. Neste eixo, a visão para 2019 é a seguinte: o IPCA é uma instituição de referência e reconhecida pela qualidade da investigação produzida nas diferentes linhas de investigação em que se especializa, e pela capacidade de difundir e transferir para a sociedade o conhecimento produzido. A utilidade da investigação e desenvolvimento de novos produtos e serviços para a sociedade deve ser uma prioridade.

Para a concretização desta visão são definidas as seguintes medidas no plano estratégico, alinhadas em 4 vetores: Centros de I&Di: existem centros I&Di nas áreas de especialização relevante, alinhados e articulados com as áreas disciplinares de cada departamento e os conteúdos ministrados nos ciclos de estudo, podendo ser criados em consórcio ou parceria com outras IES; o PRAXIS21 – centro de investigação técnico-científica, centro multidisciplinar focado na interrelação com a sociedade e as empresas, aplica as melhores práticas e as mais avançadas metodologias em criatividade e inovação, numa forte articulação com o tecido empresarial; os centros de investigação estão vocacionados para responder a solicitações externas, promovendo-se a transferência de tecnologia e a difusão e valorização do conhecimento; todo o corpo docente doutorado a tempo integral está envolvido em linhas de investigação de um dos centros I&Di do IPCA ou em parceria com outras IES; estudantes e docentes estão empenhados em dinamizar os seus projetos de I&Di e na transferência de resultados para a sociedade.

Parcerias estratégicas: estão definidas as linhas de investigação a desenvolver, apoiadas no estabelecimento de parcerias estratégicas com instituições de ensino superior de referência, empresas e instituições nacionais e estrangeiras; desenvolvem-se atividades e projetos de investigação multidisciplinares em parceria com empresas, instituições de ensino, associações, organismos públicos, centros de investigação, centros tecnológicos e centros de transferência de tecnologia nacionais e estrangeiros; os docentes são incentivados a divulgar o conhecimento através da organização de eventos e da participação em congressos internacionais, a publicar os resultados em revistas técnico-científicas de elevada qualidade e a promover a prestação de serviços à comunidade (empresas e instituições), nos domínios técnico-científicos da sua intervenção; a este respeito destacar o despacho do Presidente que atribui um prémio monetário por cada publicação científica em revista indexada ISI ou SCOPUS estimulando os docentes a publicar a sua produção científica em revistas de qualidade.

Publicações e patentes: o IPCA atribui prémios de estímulo ao registo de patentes e à publicação de trabalhos e artigos em revistas científicas internacionais cujas condições estão definidas em regulamentação própria; existe uma revista científica por Escola, sendo que pelo menos uma se encontra indexada à Scopus (a revista Tékhne – Review of applied management studies, editada pelo IPCA em colaboração com a Elsevier, encontra-se num processo de avaliação pela SCOPUS com vista à sua indexação); aumenta-se o número de publicações internacionais indexadas (ISI ou Scopus);

Autofinanciamento: estimula a angariação de receitas próprias, quer através da prestação de serviços especializados

(a abordar no ponto 10.2), quer através da candidatura a fundos comunitários e outras fontes de receita e incentiva-se a oferta de serviços especializados decorrentes dos avanços tecnológicos e científicos, antecipando as necessidades das entidades da região e do País.

De destacar ainda a qualidade dos projetos e dissertações desenvolvidos pelos estudantes, de mestrado, num cariz profissionalizante e orientadas para a resolução de problemas. Todos os cursos de mestrado dão a possibilidade dos estudantes realizarem estágio profissional ou projeto, permitindo assim promover a investigação mais orientada. É relevante a forte aposta do IPCA também na oferta de cursos de especialização e formação avançada como forma de promover o desenvolvimento profissional de alto nível. Apostando o IPCA numa oferta formativa orientada para o exercício de uma profissão (por exemplo, a contabilidade, a solicitação, a engenharia, etc.) há uma preocupação de oferecer formação ao longo da vida para atualização de conhecimentos e requalificação de carreiras. O IPCA tem já uma forte experiência a este nível, sendo muito relevante a procura deste tipo de oferta formativa pelos diplomados do IPCA. Estes cursos funcionam, regra geral, em horário pós-laboral e sábados de manhã permitindo captar público específico como os trabalhadores estudantes. Por exemplo, estando previsto entrar em vigor em janeiro de 2018 o novo sistema de contabilidade pública (SNC-AP) o IPCA foi a primeira IES a nível nacional a oferecer uma pós-graduação sobre este novo sistema, num total de 140 horas, o qual tem tido uma forte procura pelos profissionais da área. Em setembro abrirá a 3ª edição deste curso. A pós-graduação em Fiscalidade é também um bom exemplo de formação avançada especializada frequentada por profissionais da área.

A elevada produção científica dos docentes do IPCA, conforme se pode avaliar pelas fichas individuais dos docentes, a organização de eventos científicos, a participação dos docentes em eventos científicos e comissões científicas, as patentes registadas e em curso, prémios nacionais e internacionais ganhos por docentes e estudantes do IPCA, os projetos financiados por entidades externas, em promoção e co-promoção com outras entidades do sistema de I&D e empresas, a forte procura pelos cursos de especialização e formação avançada do IPCA, são alguns indicadores que revelam a aposta e o crescimento sustentado que se tem feito nas áreas da investigação, desenvolvimento tecnológico e profissional.

A10.1. Scientific research, technological development and high level professional development (article 4th, no. 2 g) and i) of RJAES):

The IPCA policy for research, development and innovation, defined in the strategic plan for 2016-2019, is based on the recognition of the primacy of applied and problem-solving research as well as the contribution to value creation of products and services. Services in the region and the country. Inserted in the polytechnic education system, the ambition for 2019 is to identify and recognize the IPCA as an institution that favors and focuses on applied applied research in specific domains (management, tourism, technology and design), in articulation with the business fabric of the Region and country. In the international domain, it is also intended to reinforce the positioning of the IPCA by encouraging the involvement of research centers and teachers in research projects, networks and actions for the production and transfer of knowledge. Within this axis, the vision for 2019 is as follows: the IPCA is a reference institution and recognized for the quality of the research produced in the different lines of research in which it specializes, and for the ability to disseminate and transfer the knowledge produced to society. The usefulness of research and development of new products and services to society should be a priority.

To achieve this vision, the following strategic measures are defined, aligned in 4 vectors:

R & D centers: there are R & D centers in relevant areas of expertise, aligned and articulated with the disciplinary areas of each department and the contents taught in the study cycles, and can be created in a consortium or partnership with other HEIs; PRAXIS21 - a center of technical and scientific research, a multidisciplinary center focused on the interrelationship with society and companies, applies the best practices and the most advanced methodologies in creativity and innovation, in a strong articulation with the business fabric; The research centers are oriented to respond to external requests, promoting the transfer of technology and the diffusion and valorization of knowledge; All full-time PhD faculty are involved in research lines at one of the IPCA's R & D centers or in partnership with other HEIs; Students and teachers are committed to revitalizing their R & D projects and transferring results to society Strategic partnerships: the lines of research to be developed, supported by the establishment of strategic partnerships with referenced higher education institutions, national and foreign companies and institutions, are defined; Multidisciplinary research activities and projects are developed in partnership with national and foreign companies, educational institutions, associations, public agencies, research centers, technological centers and technology transfer centers; Teachers are encouraged to disseminate knowledge through the organization of events and participation in international congresses, to publish the results in high-quality technical-scientific journals and to promote the provision of services to the community (companies and institutions) in the technical fields Of their intervention; In this regard, to highlight the President's decision awarding a monetary award for each scientific publication in ISI or SCOPUS indexed journal encouraging teachers to publish their scientific output in quality journals. Publications and patents: the IPCA awards prizes to stimulate the registration of patents and the publication of works and articles in international scientific journals whose conditions are defined in its own regulations; There is at least one scientific journal per School, and at least one is indexed to Scopus (the Tékhne - Review of applied management studies, edited by the IPCA in collaboration with Elsevier, is in a process of evaluation by SCOPUS with a view to its Indexing); The number of indexed international publications (ISI or Scopus) is increased; Self-financing: it encourages the raising of own revenues, either through the provision of specialized services (to be addressed in point 10.2) or through applications for Community funds and other sources of revenue, and encourages the provision of specialized services resulting from technological and Anticipating the needs of entities in the region and the country.

Also noteworthy is the quality of the projects and dissertations developed by the students, of a master's degree, in a professionalizing and problem-oriented way. All the masters courses have the possibility of the students to carry out professional internship or project thus allowing to promote the more oriented research.

The strong commitment of the IPCA is also relevant in the offer of specialization courses and advanced training as a way to promote high-level professional development. By investing the IPCA in a career-oriented training offer (eg accounting, solicitation, engineering, etc.) there is a concern to offer lifelong training to upgrade knowledge and retrain careers. The IPCA already has a strong experience at this level, and the demand for this type of training by IPCA

graduates is very relevant. These courses generally work after school hours and on Saturday mornings, allowing students to attend public work. For example, since the new public accounting system (SNC-AP) is expected to come into force in January 2018, the IPCA was the first HEI at the national level to offer a post-assessment on this new system, for a total of 140 hours. Which has had a strong demand for professionals in the area. In September will open the 3rd edition of this course. The postgraduate degree in Taxation is also a good example of specialized advanced training attended by professionals in the field.

The high scientific output of IPCA teachers, as assessed by the individual teachers' records, the organization of scientific events, the participation of teachers in scientific events and scientific commissions, current and pending patents, national and international prizes won by teachers And IPCA students, projects financed by external entities, in promotion and co-promotion with other entities of the R & D system and companies, the strong demand for IPCA advanced training and specialization courses are some indicators that show the bet and the Sustainable growth that has been achieved in the areas of research, technological and professional development.

A10.2. Políticas de prestação de serviços à comunidade (artigo 4º, nº 2 l), m) e n) do RJAES):

No âmbito do plano estratégico 2016-2019, o IPCA define uma política de estímulo à angariação de receitas próprias, quer através da prestação de serviços especializados, quer através da candidatura a fundos comunitários e outras fontes de receita. No âmbito da prestação de serviços à comunidade eles vêm concretizar o alcance de várias medidas, como seja ao nível da promoção das colaborações com o exterior, do desenvolvimento tecnológico com as empresas e da melhoria da capacidade de autofinanciamento.

Os projetos que têm vindo a ser desenvolvidos com a comunidade partem normalmente das Escolas, dos centros de investigação ou da unidade PRAXIS. Esta cultura está a crescer internamente, tal é a sensibilidade que tem sido feita da necessidade dos docentes se envolverem neste tipo de atividades, pelo que se espera um crescimento deste tipo de prestações a curto prazo. Como forma de incentivo ao envolvimento dos professores, o despacho do Presidente nº 01 de 2017 estimula a participação dos docentes em projetos e prestação de serviços capazes de gerar receitas, sendo que uma % do saldo do projeto reverte para o centro de custos do docente para que este possa usar em atividades de I&D e transferência de conhecimento. Esta medida sinaliza uma política institucional de incentivo à prestação de serviços com a comunidade. É também estimulado que os estudantes possam ser envolvidos nestes projetos. Por exemplo, no centro de investigação em contabilidade e fiscalidade há vários contratos que têm sido celebrados com entidades do tecido empresarial, mas essencialmente municípios e entidades públicas, para apoio na resolução de problemas concretos na área da contabilidade e finanças públicas e auditoria. Nos últimos anos mais de 20 projetos foram realizados neste âmbito resultando numa receita superior a 600 mil euros.

É importante também referir que sentimos hoje a comunidade, nomeadamente as empresas, mais confiantes no trabalho de I&D desenvolvido pelas IES tornando-se estas como parceiros estratégicos das empresas no desenvolvimento do conhecimento e na melhoria dos produtos e dos serviços. Vários projetos em conjunto com empresas estão a ser trabalhos neste momento e alguns foram já financiados por fundos comunitários, e outros encontram-se a aguardar decisão final. Nos últimos 3 anos é notável o aumento do leque de empresas e entidades do sistema de I&D que trabalha em projetos conjuntos com o IPCA.

Há também diversos cursos breves que se organizam para a sociedade em geral com vista à preparação para o acesso a ordens profissionais (por ex. ordem dos contabilistas certificados, ordem dos solicitadores), cursos breves de atualização de conhecimentos (por ex. um curso que aborde a mudança provada por uma lei que entrou em vigor), estudos de viabilidade económica e financeira realizados para municípios, estudos sobre a fundamentação económica e financeira das taxas praticadas pelos municípios, desenvolvimento de sistemas de contabilidade de custos, entre outros estudos.

Há também um conjunto de relações fundamentais com as redes de escolas básicas e secundárias com que o IPCA tem trabalhado de forma a aproximar o IPCA e o seu projeto educativo aos mais jovens (mas neste caso sem geração de receitas). A realização do OPENIPCA é uma atividade que permite abrir as portas do campus e dos laboratórios aos mais jovens que querem perceber melhor como funciona o mundo do ensino superior e apoiar na sua decisão da área de estudo a prosseguir. Outras atividades vão decorrendo ao longo do ano que resultam em visitas de escolas ao nosso campus e laboratórios, consistindo também esta numa estratégia de divulgação e captação de novos públicos. Apresentam-se de seguida alguns dos projetos desenvolvidos no último ano pelas várias unidades do IPCA com a comunidade:

- Escola Superior de Gestão - Centro de investigação em contabilidade e fiscalidade:

a. Estudo de viabilidade Económica-Financeira triénio 2017-2019: FRATERNA – Centro Comunitário de Solidariedade e Integração Social, CIPRL.

b. Estudo de viabilidade económica-financeira - Triénio 2016-2018: TEMPO LIVRE FISCAL, CIPRL

c. Estudo de viabilidade económica-financeira - Triénio 2016-2018: OFICINA, CIPRL

d. Estudo de viabilidade Económica: Cemitério Municipal de Monchique; Câmara Municipal de Guimarães.

- Escola Superior de Design: Laboratório de Audiovisuais

•• “Estudo sobre a utilização de gruas para captação de vídeo para posterior remoção do background”, serviço prestado à empresa Thomas Zimmerman.

•• “Interface para balanças de tecnologia touch”, serviço prestado à empresa IPESA, Balanças e Bâsculas Electrónicas, S.A..

•• “Serviço de melhoria da imagem corporativa da Celoplás”, serviço prestado à empresa Celoplás - Plásticos para a Indústria, S.A.

•• “Motion Gráficos”, serviço prestado ao Centro de Informação Europ Direct de barcelos.

- Escola Superior de Design - Laboratório de Produto

•• “Conceção de Geometria por modelação 3D para um espremedor de citrinos” serviço prestado à empresa FCL, Lda – Zunatur

•• “Trabalhos em impressões 3D”, serviço prestado à empresa Ipesa S.A.

As unidades do IPCA desenvolvem ainda várias atividades de colaboração ao nível do desenvolvimento tecnológico, alinhamento no ensino de competências necessárias no mercado de trabalho e colaboração na formação avançada de colaboradores com diversas empresas, em especial a Escola Superior de Tecnologia, das quais se destacam a Fujitsu, Accenture, BOSCH, Delphi, Smith Micro, MagikBee e F3M. No ponto C.9 desta Escola são descritos alguns projetos

desenvolvidos em parceria com empresas

Em suma, o IPCA insere-se numa região do país em forte crescimento, mas também a região com mais baixa taxa de qualificação. Deste modo, somos de opinião que uma forte aposta nas relações com a sociedade e na prestação de serviços à comunidade é de interesse comum para o IPCA e para a região, em prol do crescimento e do desenvolvimento sustentável de ambas as partes. Há, contudo, espaço para melhoria no futuro a este nível, desde logo dar a conhecer melhor o IPCA e as suas atividades.

A10.2. Consultancy policies (article 4th, no. 2 l), m) and n), of RJAES):

Under the 2016-2019 strategic plan, the IPCA defines a policy to stimulate the raising of its own revenue, either through the provision of specialized services or by applying for Community funds and other sources of revenue. In the scope of the provision of services to the community, they come to realize the scope of various measures, such as the promotion of collaborations with foreign countries, technological development with companies and the improvement of self-financing capacity.

The projects that have been developed with the community usually depart from the Schools, research centers or the PRAXIS unit. This culture is growing internally, such is the sensitivity that has been made of the need for teachers to get involved in this type of activities, so it is expected to grow this kind of benefits in the short term. As a way of encouraging teacher involvement, the President's Order No. 201 of 2017 encourages teachers to participate in projects and services that generate revenue, with a% of the project balance reverting to the teacher's cost center to be used in R & D and knowledge transfer activities. This measure indicates an institutional policy to encourage the provision of services with the community. It is also encouraged that students can be involved in these projects. For example, in the center of research in accounting and taxation there are several contracts that have been concluded with entities of the business fabric, but essentially municipalities and public entities, for support in solving concrete problems in the area of accounting and public finance and auditing. In recent years more than 20 projects have been carried out in this scope resulting in a revenue of over 600 thousand euros.

It is also important to mention that we feel today that the community, namely the companies, are more confident in the work of R & D developed by HEIs, making them strategic partners of companies in the development of knowledge and improvement of products and services. A number of joint projects with companies are currently under way and some have already been funded by EU funds, while others are awaiting final decision. In the last 3 years the increase in the range of companies and entities of the R & D system that works on joint projects with the IPCA has been notable.

There are also a number of short courses that are organized for society in general to prepare for access to professional orders (e.g. certified accountants, solicitors' order), short refresher courses (e.g. a course the economic and financial viability studies carried out for municipalities, studies on the economic and financial rationale of the rates practiced by the municipalities, and the development of cost accounting systems, among other studies.

There is also a set of fundamental relationships with the basic and secondary school networks with which the IPCA has worked in order to bring the IPCA and its educational project closer to the younger ones (but in this case without income generation). The realization of OPENIPCA is an activity that opens the doors of the campus and the laboratories to the young people who want to better understand how the world of higher education works and to support in their decision of the area of study to continue. Other activities are taking place throughout the year that result in school visits to our campus and laboratories, and this is also a strategy for the dissemination and capturing of new audiences.

Below are some of the projects developed last year by the various IPCA units with the community:

School of Management - Research center in accounting and taxation :

a. Economic and Financial feasibility study triennium 2017-2019: FRATERNA - Community Solidarity and Social Integration, CIPRL.

b. Economic and financial feasibility study - Triennium 2016-2018: FISCAL TIME, CIPRL

c. Economic and financial feasibility study - Triennium 2016-2018: OFFICE, CIPRL

d. Economic feasibility study: Municipal Cemetery of Monchique; Town Hall of Guimarães.

- Superior School of Design: Audiovisual Laboratory

• "Study on the use of cranes for video capture for later removal of the background",

Service provided to Thomas Zimmerman.

• "Interface for touch technology scales", service provided to the company IPESA, Scales and Scales Electronics, S.A.

• "Celoplás Corporate Image Improvement Service", a service provided to Celoplás - Plastics For Industry, S.A.

• "Motion Graphics", service provided to the Europ Direct Information Center of Barcelona.

- Superior School of Design - Product Lab

• "3D Modeling Geometry for a citrus press" service provided to the company

FCL, Lda - Zunatur

• "Works in 3D prints", service provided to the company Ipesa S.A.

The IPCA units also carry out various collaborative activities in terms of technological development, alignment in the teaching of skills required in the labor market and collaboration in the advanced training of employees with several companies, in particular the School of Technology. Fujitsu, Accenture, BOSCH, Delphi, Smith Micro, MagikBee and F3M. In section C.9 of this School are described some projects developed in partnership with companies

In sum, the IPCA is part of a rapidly growing region of the country, but also the region with the lowest rate of qualification. We are therefore of the opinion that a strong commitment to relations with society and to the provision of services to the community is of common interest to IPCA and to the region, for the growth and sustainable development of both parties. There is, however, room for improvement in the future at this level, to make the IPCA and its activities better known.

A10.3. Políticas de captação de receitas próprias (artigo 4º, nº 2 o) do RJAES):

O IPCA tem um modelo de gestão financeira que se tem vindo a adaptar às circunstâncias orçamentais, nomeadamente o facto do crescimento do número de estudantes não ter sido acompanhado pelas transferências do

OE. O IPCA e a IES com uma menor transferência por estudante, sendo esta inferior a metade da média nacional. Naturalmente que esta circunstância obrigou o IPCA a definir uma estratégia que permita aumentar a captação de receitas próprias através do recurso a fontes alternativas de financiamento.

No âmbito do relatório de atividades e contas de 2016, verifica-se que as transferências provenientes do OE constituem ainda uma parte importante do orçamento total. Contudo o somatório das receitas próprias e do saldo da gerência anterior representam cerca de 60% das receitas totais. Entre 2007 e 2016 (cerca de 10 anos de atividades) verifica-se um crescimento do valor total das receitas (excluindo o saldo da gerência anterior) de 69%, num período em que a taxa de crescimento do número de estudantes foi de 109%. Este crescimento foi possível essencialmente graças ao aumento das receitas próprias uma vez que as transferências do OE têm-se mantido estáticas. Numa análise às receitas próprias verifica-se um aumento de 5,3% em 2016, face a 2015, resultante do aumento das receitas com propinas (cerca de 3 milhões de euros em 2016), taxas, estudos e prestação de serviços ao exterior e outras receitas, o que evidencia o esforço realizado pela Instituição para aumentar as fontes próprias de financiamento. Sobre o aumento com as receitas de propinas é importante referir que o IPCA não aumentou as propinas desde 2010 devido à forte crise económica que atravessou o nosso país. Apesar disso, há um aumento de receitas provenientes de propinas fruto do aumento do número de estudantes, o que marca a atratividade do projeto educativo e a sua capacidade em recrutar novos estudantes. Este aumento no valor das propinas é também resultado da melhoria da política de cobrança de dívidas de propinas. Desde 2012 que se iniciou o processo de comunicação da certidão de dívidas à autoridade tributária, o que permitiu cobrar dívidas já antigas. Por outro lado implementou-se um sistema de comunicação mensal de propinas em dívida aos estudantes o que tem resultado numa melhor execução das cobranças.

De realçar também o forte aumento das receitas provenientes de fundos comunitários desde 2014 (mais de 1.5 milhões de euros só em 2016) constituindo esta uma importante fonte de receita para aumentar os investimentos em equipamentos, na melhoria dos sistemas de informação, no recurso a serviços especializados e no recursos a outras atividades relevantes para a instituição.

Em suma, o modelo de gestão financeira do IPCA pode-se considerar um modelo eficiente, pautado pelo rigor e transparência, uma vez que, apesar dos constrangimentos referidos, o IPCA tem seguido uma estratégia de crescimento que só tem sido possível devido à capacidade em gerar receitas próprias.

A10.3. Own revenue acquisition policies (article 4th, no. 2 o), of RJAES):

The IPCA has a model of financial management that has been adapted to the budgetary circumstances, namely the fact that the growth in the number of students has not been accompanied by transfers from the EO. IPCA and HEI with a lower transfer per student, which is less than half the national average. Naturally, this circumstance forced the IPCA to define a strategy to increase the capture of own revenues through the use of alternative sources of financing.

In the context of the activity and accounts report for 2016, transfers from OE are still an important part of the total budget. However, the sum of own revenues and the balance of the previous management represents about 60% of total revenues. Between 2007 and 2016 (about 10 years of activities) there is a growth in the total value of revenues (excluding the balance of management

69%, in a period in which the growth rate of the number of students was 109%. This growth was made possible mainly by the increase in own revenues as OE transfers have remained static.

An analysis of the company's own revenues shows an increase of 5.3% in 2016, compared to 2015, as a result of the increase in revenue with tips (around 3 million euros in 2016), fees, studies and the provision of services abroad and Other income, which shows the Institution's efforts to increase its own sources of financing. Regarding the increase in tipping revenues, it is important to mention that the IPCA has not increased the fees since 2010 due to the strong economic crisis that has crossed our country. Despite this, there is an increase in revenue from tuition fees due to the increase in the number of students, which marks the attractiveness of the educational project and its capacity to recruit new students. This increase in the value of tuition fees is also a result of the improvement in the policy of collecting tuition debts. Since 2012, the process of communication of the debt certificate to the tax authority has begun, which has allowed the collection of old debts. On the other hand, a system of monthly communication of student fees has been implemented, which has resulted in a better execution of collections.

It should also be noted that there has been a strong increase in revenues from Community funds since 2014 (more than € 1.5 million in 2016 alone), which is an important source of revenue for increasing investment in equipment, improving information systems, Resources to other activities relevant to the institution.

In sum, the IPCA financial management model can be considered an efficient model, based on rigor and transparency, as despite the constraints mentioned, the IPCA has followed a growth strategy that has only been possible due to the generating of their own revenues.

Perguntas A11. a A13.

A11. Políticas de colaboração nacional (artigo 4º, nº 1 e) e nº 2 j) do RJAES):

As IES atuam num sistema aberto e global, onde atuam diversos agentes de diferentes naturezas, influenciando-se uns aos outros mutuamente. A capacidade do IPCA para interagir com a sociedade que a rodeia, recebendo dela inputs fundamentais para o seu crescimento, e contribuindo com os seus outputs para o seu desenvolvimento, constitui uma das vertentes estratégicas mais importantes do desempenho de qualquer IES. A abertura de uma IES à sociedade revela-se essencial para o cumprimento da sua missão na dimensão cultural, humanista e social.

1. Reforçar a partilha bidirecional de conhecimento com entidades do sistema de investigação e inovação, empresas e outras instituições da sociedade ao nível da definição da oferta formativa e dos planos curriculares, do desenvolvimento de investigação aplicada e do acompanhamento do percurso dos diplomados no mercado de trabalho;

2. Alinhar o potencial dos estudantes, diplomados e docentes e investigadores do IPCA com o tecido empresarial, promovendo, no domínio da investigação aplicada, o desenvolvimento de novos produtos e a criação de patentes;

3. Incrementar a ligação à comunidade através da criação de um conselho consultivo por cada Escola do IPCA, que deve incluir individualidades externas com elevada experiência e conhecimento do mercado de trabalho, fomentando

- assim a ligação às empresas e a adequação da oferta formativa às necessidades das empresas e das organizações;*
- 4. Promover ações, workshops, exposições e outras iniciativas de âmbito cultural, desportivo, lúdico e social na cidade de Barcelos, após a instalação da ESD no centro da cidade, promovendo assim a valorização dos seus costumes, tradições e valores;*
 - 5. Promover e incentivar o envolvimento da Escola-Hotel do IPCA na região, através da prestação de serviços, formação e investigação aplicada na sua área de intervenção, respondendo às suas necessidades;*
 - 6. Dinamizar o Gabinete para o Emprego, Empreendedorismo e Ligação às Empresas (G3E), integrado na estratégia do PRAXIS 21, de forma a contribuir para aumentar o nível de empregabilidade dos seus estudantes e diplomados, quer através de projetos de criação de empresas e do próprio emprego, quer na procura ativa de emprego;*
 - 7. Implementar o projeto dos ALUMNI, integrado no Gabinete para o Emprego, Empreendedorismo e Ligação às Empresas (G3E), já iniciado nos últimos meses, que deve constituir o principal instrumento de contacto, acompanhamento e monitorização do trajeto dos diplomados do IPCA;*
 - 8. Aumentar a percentagem de diplomados do IPCA que regressam à instituição para participar em ações breves como seminários, workshops, ou em formação avançadas como cursos de mestrado ou pós-graduações;*
 - 9. Desenvolver ações e atividades extracurriculares que promovam o empreendedorismo e a criação do próprio negócio por parte dos diplomados do IPCA e assim aumentar o nº de diplomados do IPCA que criaram a sua própria empresa com o apoio do G3E;*
 - 10. Participar em projetos financiados com vista à promoção do empreendedorismo, envolvendo estudantes que beneficiam de uma bolsa para desenvolver o seu plano de negócios e de marketing (ex. passaporte para o empreendedorismo);*
 - 11. Participar, conjuntamente com as associações empresariais, na gestão de uma plataforma tecnológica de interligação entre as empresas e os investigadores e docentes do IPCA;*
 - 12. Criar parcerias com centros de incubação de empresas e outras instituições de promoção do empreendedorismo;*

A forte relação com as ordens profissionais, com as associações empresariais, com entidades públicas e privadas o trabalho desenvolvido em consórcio com as IES politécnicas do norte (APNOR) onde existem já vários projetos conjunto de ensino e investigação, os vários projetos de I&D e outros em curso e em avaliação quer em promoção quer em co-promoção com empresas e entidades de I&D, a boa representatividade das empresas no conselho consultivo da EST (pretende-se dinamizar este conselho em todas as Escolas) são alguns bons exemplos da boa colaboração nacional.

Em suma, as interações com a sociedade estão hoje mais fortalecidas, através das parcerias estratégicas realizadas e da prestação de serviços à comunidade. Estas interações facilitam a mobilidade internacional, a realização de projetos conjuntos (de ensino e de investigação) e, por consequência, a empregabilidade dos nossos estudantes que, através dos projetos de I&D em que participam acabam por conseguir uma integração no mercado de trabalho mais rápida. Esta estratégia de interação com a sociedade através de atividades de I&D e de serviços prestados à comunidade será promovida e melhorada no próximo mandato com esta candidatura.

A11. National cooperation policies (article 4th, no. 1 e) and no. 2 j) of RJAES):

HEIs work in an open and global system, where different agents of different natures act, influencing each other mutually. The ability of the IPCA to interact with the society that surrounds it, receiving key inputs to its growth, and contributing its outputs to its development, is one of the most important strategic strands of the performance of any HEI. The opening of an HEI to society is essential for the fulfillment of its mission in the cultural, humanistic and social dimension

- 1. To reinforce the two-way knowledge sharing with entities within the research and innovation system, companies and other institutions of society in terms of the definition of training and curriculum plans, the development of applied research and the job;*
- 2. To align the potential of IPCA students, graduates and teachers and researchers with the business community, promoting, in the field of applied research, the development of new products and the creation of patents;*
- 3. Increase the connection to the community through the creation of an advisory council for each IPCA School, which should include external individuals with high experience and knowledge of the labor market, thus fostering the connection to the companies and the adequacy of the training offer to the needs of the Companies and organizations;*
- 4. To promote actions, workshops, exhibitions and other cultural, sporting, recreational and social initiatives in the city of Barcelos, after installing the ESD in the center of the city, thus promoting the valorization of its customs, traditions and values;*
- 5. Promote and encourage the involvement of the IPCA School-Hotel in the region, through the provision of services, training and applied research in its area of intervention, responding to their needs;*
- 6. Encourage the Office for Employment, Entrepreneurship and Liaison with Enterprises (G3E), integrated in PRAXIS 21's strategy, in order to contribute to increase the employability of its students and graduates, through projects to create companies and Of their own employment, or in active job search;*
- 7. Implement the ALUMNI project, which is part of the Office for Employment, Entrepreneurship and Connection to Enterprises (G3E), which has already begun in the last months, which should be the main instrument for contact, follow-up and monitoring of the path of IPCA graduates;*
- 8. Increase the percentage of IPCA graduates who return to the institution to participate in short-term actions such as advanced seminars, workshops or training such as master's or post-graduate courses;*
- 9. Develop extracurricular activities and activities that promote entrepreneurship and the creation of the business by IPCA graduates and thus increase the number of IPCA graduates who have set up their own company with the support of the G3E;*
- 10. Participate in projects funded to promote entrepreneurship, involving students who benefit from a grant to develop their business and marketing plan (eg passport for entrepreneurship);*
- 11. Participate, together with the business associations, in the management of a technological platform for interconnection between companies and IPCA researchers and teachers;*
- 12. Create partnerships with business hatcheries and other institutions promoting entrepreneurship;*

The strong relationship with the professional associations, with the business associations, with public and private

entities, the work developed in consortium with the polytechnic institutions of the north (APNOR) where there are already several joint teaching and research projects, the various R & D projects and others In progress and in evaluation either in promotion or co-promotion with R & D companies and entities, good corporate representivity in the EST's advisory council (this council is intended to stimulate all schools) are some good examples of good national collaboration.

In short, interactions with society are now strengthened through strategic partnerships and service delivery to the community. These interactions facilitate international mobility, the realization of joint projects (teaching and research) and, consequently, the employability of our students, through the R & D projects in which they participate, to achieve a faster integration into the labor market. This strategy of interaction with society through R & D activities and community services will be promoted and improved in the next term with this application.

A12. Políticas de internacionalização (artigo 4º, nº 1 e) e nº 2 j) do RJAES):

A política para a internacionalização do IPCA, quer do ensino quer da investigação, tem-se vindo a afirmar nos últimos anos, sendo relevante o crescimento do número de estudantes e docentes do IPCA que participam em programas de intercâmbio e mobilidade e em projetos de investigação e transferência de conhecimento em cooperação com os parceiros internacionais, numa perspectiva de aprendizagem e formação ao longo da vida, usufruindo de mais oportunidades de valorização pessoal e profissional, consubstanciadas na vivência de diferentes culturas e experiências.

No âmbito deste eixo de intervenção, o plano estratégica estabelece para 2019, a seguinte visão: o IPCA aumentou significativamente o nível de internacionalização das suas atividades de ensino e investigação e promoveu a interculturalidade entre a comunidade académica.

As medidas e o plano de ação a implementar para estes quatro anos resumem-se em quatro vetores:

Mobilidade: num paradigma de abertura à internacionalização, o IPCA incentiva a mobilidade internacional de estudantes (para estudos e estágio), docentes, trabalhadores, investigadores e outros especialistas; aumenta significativamente o envolvimento internacional, quer em termos de investigação, quer em termos de ensino; o IPCA aumenta o número de estudantes e docentes em mobilidade e intercâmbio, reforçando a participação em redes colaborativas de instituições e de conhecimento; incentiva os seus docentes a participarem em programas de mobilidade e de intercâmbio em projetos científicos e oferece cursos de língua portuguesa para os estudantes estrangeiros;

Parcerias e protocolos: o IPCA aumenta e alarga o intercâmbio e cooperação com instituições congéneres de países da União Europeia e com a Comunidade de Países de Língua Portuguesa, nomeadamente o Brasil, através do reforço e criação de parcerias e alianças estratégicas imprescindíveis à expansão da instituição a nível internacional, promovendo a interculturalidade e contribuindo para um desenvolvimento sustentado das instituições cooperantes; aumenta a cooperação com empresas e organizações europeias no âmbito da realização de estágios curriculares e profissionais, quer através da candidatura individual do IPCA ao programa de mobilidade Erasmus+, quer através do programa em consórcio com os Politécnicos do Norte designado Now Portugal Consortium Internships for employability ou outros programas;

Estudantes internacionais: existe uma estratégia focada na atração de estudantes internacionais para os cursos de TESP, licenciatura e mestrado, com foco no Brasil e outros países de língua oficial portuguesa (de realçar o crescimento interessante de estudantes para 2017/2018 e o interesse que temos para os cursos TESP); é incentivada e promovida a celebração de protocolos de dupla titulação para os cursos de licenciatura e mestrado; o IPCA participa em feiras e outras ações de informação e análise com vista à captação de estudantes internacionais;

Escola de Verão: o IPCA tem em funcionamento uma Escola de Verão que, em conjunto com as Escolas, organiza cursos de verão para estudantes (nacionais e estrangeiros); eventos internacionais, nomeadamente conferências internacionais, encontros, seminários, semanas internacionais e estabelece protocolos e acordos com outras "Escolas de Verão", divulgando as ações e incentivando a participação de docentes e estudantes do IPCA nessas atividades.

O programa ERASMUS+ representa o programa mais importante para a concretização da estratégia de mobilidade de docentes e professores. Como se pode consultar no relatório de atividades do IPCA de 2016, é notório o crescimento do número de estudantes em mobilidade no IPCA (in e out), sendo que a aposta interna tem sido em aumentar claramente o número de estudantes outgoing. Há áreas onde se verifica uma menor atratividade dos estudantes pela mobilidade, como as engenharias e o design, mas estamos a trabalhar em aperticular nestas áreas, através da celebração de protocolos específicos nestas áreas, com vista à melhoria dos números a este nível.

De referir também o trabalho que está a ser desenvolvido internamente para se incluir na oferta do IPCA cursos ou unidades curriculares em inglês com vista ao aumento do nível de internacionalização. Um bom exemplo desta medida é a recente acreditação do curso de gestão de empresas da ESG, pela A3ES, que inclui um semestre letivo que será totalmente lecionado em inglês.

Em suma, o IPCA tem bem definida a sua política e estratégia de internacionalização, bem como as medidas e ações a desenvolver para se alcançarem as metas traçadas.

A12. Internationalisation policies (article 4th, no. 1 e) and no. 2 j) of RJAES):

The policy for the internationalization of the IPCA, both for education and research, has been affirmed in recent years, with a significant increase in the number of IPCA students and teachers participating in exchange and mobility programs and in research projects And transfer of knowledge in cooperation with international partners, with a view to lifelong learning and training, benefiting from more opportunities for personal and professional valorization, based on the experience of different cultures and experiences.

Within the scope of this intervention, the strategic plan establishes the following vision for 2019: the IPCA significantly increased the level of internationalization of its teaching and research activities and promoted interculturality among the academic community.

The measures and the plan of action to be implemented for these four years are summarized in four vectors:

Mobility: in a paradigm of openness to internationalization, the IPCA encourages the international mobility of students (for studies and internships), teachers, workers, researchers and other specialists; Significantly increases international involvement, both in terms of research and teaching; The IPCA increases the number of students and teachers in

mobility and exchange, reinforcing participation in collaborative networks of institutions and knowledge; Encourages its teachers to participate in mobility and exchange programs in scientific projects and offers Portuguese language courses for foreign students;

Partnerships and protocols: IPCA increases and broadens the exchange and cooperation with similar institutions of European Union countries and with the Community of Portuguese Speaking Countries, namely Brazil, through the reinforcement and creation of strategic alliances and alliances essential to the expansion of the institution At international level, promoting interculturality and contributing to the sustainable development of cooperating institutions; Increased cooperation with European companies and organizations in curricular and professional placements, either through the individual application of the IPCA to the Erasmus + mobility program or through the program in consortium with the Northern Polytechnics called Now Portugal Consortium Internships for employability or other programs;

International students: there is a strategy focused on attracting international students to the TESP, undergraduate and masters courses, focusing on Brazil and other Portuguese-speaking countries (to highlight the interesting growth of students for 2017/2018 and the interest we have For TESP courses); It is encouraged and promoted the celebration of double degree protocols for undergraduate and masters courses; IPCA participates in fairs and other information and analysis actions aimed at attracting international students;

Summer School: the IPCA has a Summer School which, together with the Schools, organizes summer courses for students (national and foreign); International events, namely international conferences, meetings, seminars, international weeks and establishes protocols and agreements with other "Summer Schools", publicizing the actions and encouraging the participation of IPCA teachers and students in these activities.

The ERASMUS + program represents the most important program for the implementation of the mobility strategy for teachers and teachers. As can be seen in the activity report of the IPCA of 2016, the number of students in mobility in the IPCA (in and out) is well known, and the internal bet has been to clearly increase the number of outgoing students. There are areas where students are less attracted to mobility, such as engineering and design, but we are working on apiculture in these areas, through the conclusion of specific protocols in these areas, with a view to improving numbers at this level.

Also noteworthy is the work that is being developed internally to include the offer of courses or units in English in order to increase the level of internationalization. A good example of this measure is the recent accreditation of ESG's business management course by the A3ES, which includes a semester which will be fully taught in English.

In short, the IPCA has well defined its internationalization policy and strategy, as well as the measures and actions to be taken to achieve the goals outlined.

A13. Instalações (artigo 4º, nº 1 h) do RJAES):

Infraestruturas para o ensino e investigação (medida 26):

- Construiu e apetrechou um edifício para a área das Tecnologias e para a Biblioteca do IPCA, localizado no campus do IPCA em Barcelos, permitindo a concentração de toda a atividade letiva (excepto cursos TESP) e de investigação da Escola Superior de Tecnologia neste edifício, bem como a criação de excelentes condições para os estudantes do IPCA que frequentam a Biblioteca;

- Restaurou e apetrechou o edifício da antiga escola Gonçalo Pereira, situado no centro de cidade, para a instalação da Escola Superior de Design, promovendo a ligação do IPCA e do design ao centro da cidade de Barcelos;

- Tem um centro de estudos técnicos superiores profissionais pelo menos em cada um dos quatro concelhos que integram o quadrilátero do distrito (Barcelos, Braga, Guimarães e Famalicão), tendo sido criadas as infraestruturas necessárias para o efeito;

Infraestruturas para o apoio social, desportivo e acessos (medida 27):

- Aumentou o número de camas disponíveis na mini-residência do IPCA situada no antigo edifício dos serviços centrais do IPCA;

- Criou e melhorou os espaços dedicados à atividade desportiva e de lazer no campus do IPCA e nos polos;

- O município de Barcelos criou novas acessibilidades para o campus tendo, conseqüentemente, o IPCA melhorou os espaços destinados a parques de estacionamento;

Manutenção, conservação e atualização do património (medida 28):

- Existe um plano de manutenção, conservação e atualização do património, incluindo equipamentos escolares e informáticos;

- Existe um manual de procedimentos para a gestão do imobilizado do IPCA.

Ao nível do ambiente físico é importante destacar as melhorias realizadas nas infraestruturas. O IPCA dispõe hoje de um Campus com condições excelentes, promovendo o bem-estar, a saúde e o bom ambiente académico. Nos últimos 10 anos apostou-se na construção de infraestruturas de qualidade e de elevada relevância para as atividades do IPCA, entre as quais se destacam: a construção do campus onde estão sediadas as Escolas Superiores de Gestão, de Tecnologia e de Design, o edifício dos serviços centrais, o edifício dos serviços da ação social, a cantina, o edifício PRAXIS 21 e o centro de investigação em jogos digitais. Em curso está a construção das instalações da nova da Escola Superior de Tecnologia e da biblioteca do IPCA. Em breve iniciarão as obras de reabilitação da antiga escola primária Gonçalo Pereira para a instalação da Escola Superior de Design no centro da cidade de Barcelos. Desde 2015 tem-se vindo a adaptar o edifício onde estavam situados os serviços centrais do IPCA no centro da cidade para uma residência académica. Atualmente a residência tem capacidade para 23 residentes, pretendendo-se aumentar para 40 camas a curto prazo. Para além do campus em Barcelos o IPCA dispõe ainda de instalações em Braga e em Guimarães onde cerca de 600 estudantes se encontram a frequentar cursos TeSP.

- A política de construção do campus, centrada em preocupações com a natureza e a preservação do ambiente, faz do campus do IPCA um dos mais bonitos do país. Os acessos ao campus, pedonal (já concretizado) e carral (em curso) tornam o campus ainda mais amplo e mais aberto à comunidade. Os espaços verdes estão a crescer e a mobilidade sustentável começa a ganhar dimensão com a construção da ciclovia e a promoção do uso de bicicletas através do projeto U-BIKE (em curso). Vive-se atualmente um sentimento partilhado por estudantes, docentes e funcionários de que tem um Campus agradável e com as condições necessárias para bem desempenhar a sua missão.

A13. Facilities (article 4th, no. 1 h) of RJAES):

Infrastructures for teaching and research (measure 26):

- Built and equipped a building for the Technologies and IPCA Library, located on the campus of the IPCA in Barcelos, allowing the concentration of all educational activities (except TESP courses) and research of the School of Technology in this building, as well as the creation of excellent conditions for IPCA students attending the Library;
- Restored and equipped the building of the old school Gonçalo Pereira, located in the city center, for the installation of the Superior School of Design, promoting the connection of the IPCA and the design to the center of the city of Barcelos;
- It has a professional higher technical studies center at least in each of the four municipalities that are part of the quadrilateral of the district (Barcelos, Braga, Guimarães and Famalicão), and the necessary infrastructures have been created for this purpose;

Infrastructures for social, sports and access support (measure 27):

- The number of beds available in the IPCA mini-residence in the former IPCA headquarters building increased;
- Created and improved the spaces dedicated to sports and leisure activities on the IPCA campus and at the poles;
- The municipality of Barcelos created new accessibilities for the campus and, consequently, the IPCA improved the spaces for parking areas;

Maintenance, conservation and updating of assets (measure 28):

- There is a plan for maintenance, conservation and updating of the heritage, including school and computer equipment;
- There is a manual of procedures for the management of IPCA property, plant and equipment.

At the level of the physical environment it is important to highlight the improvements made in the infrastructures. The IPCA today has a Campus with excellent conditions, promoting well-being, health and a good academic environment. Over the last 10 years, we have been focusing on the construction of high quality and high-quality infrastructure for the IPCA activities, including the construction of the Campus where the Higher Management, Technology and Design Schools are located, the building Of the central services, the social action services building, the canteen, the PRAXIS 21 building and the digital games research center. In progress is the construction of the new facilities of the School of Technology and the IPCA library. Soon they will begin the rehabilitation works of the old primary school Gonçalo Pereira for the installation of the Superior School of Design in the center of the city of Barcelos. Since 2015 we have been adapting the building where the IPCA central services were located in the city center for an academic residence. Currently the residence has capacity for 23 residents, intending to increase to 40 beds in the short term. In addition to the campus in Barcelos, the IPCA also has facilities in Braga and in Guimarães where around 600 students are attending TeSP courses.

- The campus construction policy, centered on nature concerns and the preservation of the environment, makes the IPCA campus one of the most beautiful in the country. The access to the campus, pedestrian (already completed) and carral (in progress) make the campus even wider and more open to the community. Green spaces are growing and sustainable mobility is beginning to take shape with the construction of the bike path and the promotion of the use of bicycles through the U-BIKE (ongoing) project. There is now a feeling shared by students, teachers and staff that we have a pleasant Campus and with the necessary conditions to fulfill its mission.

Perguntas A14. a A16.**A14. Mecanismos de ação social (artigo 4º, nº 1 i) do RJAES):**

Para o alcance das metas ao nível do número de estudantes que o IPCA se propõe alcançar, é necessário assegurar um alargamento da base de captação de estudantes, conseguindo-se abranger indivíduos que tradicionalmente não frequentavam o ensino superior, nomeadamente, os oriundos de classes sociais mais desfavorecidas.

A ação social no IPCA é uma ferramenta fundamental para o alcance desta meta, permitindo, através dos apoios e serviços prestados, o acesso e frequência dos vários tipos de formação superior a um conjunto de jovens estudantes oriundos de agregados familiares economicamente carenciados, promovendo, desta forma, a igualdade de oportunidades e a equidade social no ensino superior.

Os Serviços de Ação Social do IPCA (SASIPCA) são os serviços que no IPCA asseguram a execução das políticas de ação social escolar, definidas pelo Governo e pelos órgãos próprios do IPCA, tendo como objetivo proporcionar as melhores condições de frequência do ensino superior, garantindo condições de equidade entre todos os estudantes, especialmente para os mais carenciados.

Na prossecução dos seus objetivos, os SAS prestam apoios sociais diretos e indiretos, pretendendo ser uma estrutura que trabalha próximo dos estudantes e dos grupos académicos, como forma de garantir a prestação de apoios e de serviços de qualidade nos domínios de Bolsas de Estudo, Alimentação, Alojamento, Apoio Médico e Psicológico, Apoio às Atividades Desportivas e Culturais, entre outros.

Em 2016, os estudantes do IPCA usufruíram de um conjunto de apoios, uns direcionados para os mais carenciados – Bolsas de Estudo, Fundo de Emergência, Bolsa de Colaboradores e Loja Social – e outros dirigidos a toda a comunidade académica – Alimentação, Alojamento, Transporte e Serviços de Saúde.

A bolsa de estudo é uma prestação pecuniária anual concedida aos estudantes mais carenciados para participação nos encargos com a frequência de um curso – licenciatura, mestrado, técnico superior profissional - ou realização de um estágio profissional de carácter obrigatório. O seu valor é variável, em função dos rendimentos do agregado familiar. No ano letivo de 2015/2016 foi atribuído a título de bolsas o valor de 2.405.985,00€, a 1770, um valor record na história do IPCA.

O fundo de emergência destina-se a conceder apoios aos estudantes com grave carência económica, nomeadamente, em situações não enquadráveis no processo de atribuição de bolsa de estudo, suscetíveis de afetar o seu percurso escolar e até a sua subsistência. Os apoios são concedidos a fundo perdido para suportar despesas do próprio

estudante consideradas elegíveis (alimentação, transporte, material escolar, etc.). Ao longo do ano letivo 2015/2016, de setembro de 2015 a julho de 2016, foram apoiados 46 estudantes do IPCA, tendo sido despendida a verba de 13.535 euros.

A bolsa de colaboradores foi um apoio criado em Novembro de 2012, do IPCA, aprovado pelo Despacho n.º 16326/2012, publicado em Diário da República, 2.ª série, n.º 247, de 21 de dezembro. A Bolsa de Colaboradores é mais uma medida de apoio social, que funciona através da participação dos estudantes em atividades adequadas do IPCA para este efeito e pela atribuição de um apoio proporcional ao número de horas de colaboração prestadas mensalmente. Esta medida tem como principais objetivos:

- Combater o abandono escolar;
 - Promover o sucesso escolar;
 - Contribuir para o desenvolvimento de competências transversais nos estudantes;
 - Promover a integração social e académica dos estudantes;
 - Apoiar os estudantes que apresentam carências económicas e que estão empenhados em concluir o seu curso. Em 2016 estiveram em curso 33 colaborações em diversas áreas, nomeadamente, atendimento, assistência informática, divulgações, apoio às matrículas e apoio na participação de eventos, envolvendo um total de 96 estudantes do IPCA, tendo sido despendido o valor total de 32.239,50€.
- Em 2016, através dos SASIPCA, foram ainda concedidos apoios a estudantes com necessidades educativas especiais, portadores de deficiências físicas proporcionando-lhes condições para a frequência com sucesso de um curso de ensino superior.
- Foi também apoiado o desenvolvimento de atividades de cariz cultural e representação do IPCA, em cooperação com a Associação de Estudantes do IPCA e restantes Grupos Académicos do IPCA.

A14. Social mechanisms (article 4th, no. 1 i) of RJAES):

In order to achieve the goals in terms of the number of students that the IPCA intends to achieve, it is necessary to ensure an extension of the student catchment base, reaching out to individuals who have not traditionally attended higher education, namely those from socially disadvantaged classes.

The social action in the IPCA is a fundamental tool to reach this goal, allowing, through access to and frequency of various types of training of young students from economically disadvantaged households, equal opportunities and social equity in higher education.

The IPCA Social Action Services (SASIPCA) are IPCA services that ensure the implementation of school social action policies, defined by the Government and the IPCA's own bodies, with the objective of providing the best conditions for attending higher education, ensuring Conditions of equity among all students, especially the poor.

In pursuit of their objectives, the SAS provide direct and indirect social support, aiming to be a structure that works closely with students and academic groups, as a way to guarantee the provision of support and quality services in the fields of Scholarships, Food, Accommodation, Medical and Psychological Support, Support to Sports and Cultural Activities, among others.

In 2016, IPCA students benefited from a set of supports, some directed towards the most needy

- Scholarships, Emergency Fund, Employee's Fund and Social Store - and others aimed at the entire academic community - Food, Lodging, Transportation and Health Services.

The scholarship is an annual financial benefit granted to the neediest students to contribute to the costs of attending a course - bachelor's degree, master's degree, higher professional technician - or undertaking a compulsory professional internship. Their value is variable, depending on the income of the household. In the academic year 2015/2016, the value of 2,405,985.00 € was awarded to 1770, a record figure in the history of the IPCA.

The emergency fund is intended to provide support for students with a serious economic shortage, in particular in situations that are not part of the scholarship process, which may affect their education and up to their subsistence.

The grants are granted in lieu of funds to support the student's own expenses considered as eligible (food, transport, school supplies, etc.). Throughout the academic year 2015/2016, from September 2015 to July 2016, 46 students of the IPCA were supported, and the amount of 13,535 euros was spent.

The grant was created in November 2012, IPCA, approved by Order no. 16326/2012, published in the Official Gazette 2nd series, no. 247, of December 21. The Collaborator's Grant is another measure of social support, which works through the participation of students in appropriate activities of the IPCA for this purpose and the allocation of support proportional to the number of hours of collaboration provided monthly. This measure has as main objectives:

- To combat school drop-outs;
- To promote school success;
- Contribute to the development of transversal competences in students;
- Promote the social and academic integration of students;
- Support students who are economically disadvantaged and who are committed to completing their course. In 2016, 33 collaborations were carried out in several areas, namely, attendance, computer assistance, disclosures, support to enrollment and support in the participation of events, involving a total of 96 students of IPCA, having been spent the total value of 32.239,50 €.

In 2016, through the SASIPCA, support was also granted to students with educational needs

Disabilities, providing them with the conditions for successful attendance.

Of a higher education course.

Support was also given to the development of cultural activities and IPCA representation, in cooperation with the IPCA Students' Association and the remaining IPCA Academic Groups.

A15. Informação para o exterior (artigo 4º, nº 2 p) do RJAES):

Um dos eixos estratégicos do plano estratégico 2016-2019 é o da comunicação e imagem institucional tal é a importância que esta vertente assume na vida da instituição. Para 2019 a visão do IPCA na área da comunicação e da imagem institucional é: o IPCA reforçou a identidade, interna e externamente, e consolidou a marca IPCA através da gestão de uma imagem forte e distintiva, alicerçada numa comunicação efetiva com os vários stakeholders e ainda alcançou uma forte notoriedade da marca IPCA. As medidas de ação para este período são apresentadas de seguida em 2 vetores:

Comunicação externa e imagem: o IPCA tem um plano de comunicação externa e de promoção da imagem institucional, que é devidamente articulado com as unidades orgânicas do IPCA; É relevante a presença do IPCA nas redes sociais, promovendo a visibilidade do IPCA e as iniciativas e trabalhos desenvolvidos nas Escolas e demais unidades orgânicas; A página do IPCA foi reformulada e melhorada a sua operacionalidade; Mantém a periodicidade trimestral do Jornal IPCA distribuído em vários jornais locais;

Comunicação interna: o IPCA melhorou o sistema de informação de apoio à gestão das várias unidades orgânicas através de um sistema business intelligence (Solução informática inovadora que facilita e torna mais eficaz o processo de gestão estratégica, nomeadamente de análise e interpretação de resultados, de avaliação de desempenho e de definição de medidas e ações de melhoria) que fornece, oportunamente, indicadores de gestão e de avaliação da performance; promove uma gestão de proximidade, participada e transparente, que facilita o diálogo e a tomada de decisão; institucionalizou o digital como regra. Toda a informação circula em formato digital. Utilizam-se os meios digitais como forma oficial de comunicação interna. Note-se que estas medidas de foro mais interno contribuem diretamente para uma melhor comunicação para o exterior e melhor promoção da marca IPCA.

Em concreto, o IPCA utiliza vários canais para comunicar com o exterior, sendo o site do IPCA um dos principais meios: www.ipca.pt. Neste sítio é disponibilizada toda a informação institucional (missão, objetivos, estatutos e regulamentos, oferta educativa, Docentes, informação relativa a cada curso, nomeadamente estrutura curricular, objetivos de aprendizagem, saídas profissionais, direção de curso, condições de acesso, entre outra); Os vários Órgãos e Serviços possuem também página própria com toda a informação relevante, especialmente para os estudantes, como sejam os Serviços Académicos e Serviços de Ação Social. Estão também disponíveis os resultados dos processos de avaliação e acreditação de cada curso, quer nos sites de cada Escola, quer na página 'Qualidade' (<https://ipca.pt/ipca/qualidade/avaliacao-e-acreditacao/>).

A15. Public Information (article 4th, no. 2 p) of RJAES):

One of the strategic axes of the 2016-2019 strategic plan is the promotion and institutional image due to the great importance this element for the institution. By 2019, IPCA's vision in the area of promotion and institutional image is: the reinforcement of IPCA internal and external identity and the consolidation of the IPCA brand through the management of a strong and distinctive image, based on effective promotion with the different stakeholders and to achieve a strong awareness of the IPCA brand. The measures of action for this period are presented in 2 vectors:

External promotion and brand image: IPCA has a plan for external promotion of the institutional image, which is articulated with the organic units of the IPCA; the presence of IPCA in social networks is relevant, promoting the visibility of IPCA and the initiatives and works developed in the Schools and other organizational units; the page of IPCA has been redesigned and it has been improved; it maintains the quarterly periodicity of the IPCA journal distributed in several local newspapers;

Internal communication: IPCA improved the information system to support the management of the various organizational units through a business intelligence system (innovative computer solutions that facilitates and makes more effective the process of strategic management, for example in the analysis and interpretation of results, evaluation of the performance and definition of measures and improvement actions) that provides timely performance management and performance indicators; it improves the proximity in the management process, the participation of all the involved members and transparent management, which facilitates dialogue and decision-making; digital tools are effectively promoted. All the information circulates in digital format. Digital media are used as an official form of internal communication. It should be noted that these more internal forum measures contribute directly to better communication abroad and better promotion of the IPCA brand.

In particular, the IPCA uses several channels to communicate with the outside world, for example, through IPCA site: www.ipca.pt. In this site all the institutional information (mission, objectives, statutes and regulations, educational offer, teachers, information related to each course, namely curricular structure, learning objectives, professional exits, course direction, access conditions, etc.); The various bodies and services also have their own page with all relevant information, especially for students, such as Academic Services and Social Services. The results of the evaluation and accreditation processes of each course are also available, either on the websites of each School or on the 'Quality' page (<https://ipca.pt/ipca/qualidade/avaliacao-e-acreditacao/>).

A16. Plano estratégico (Sumário executivo):

O plano estratégico do IPCA para 2016-2019 foi aprovado pelo Conselho Geral em 17 de dezembro de 2015, o qual inclui, para além da estratégia e da visão para 2019, um conjunto de medidas e metas a alcançar durante o período. O documento encontra-se disponível no site do IPCA em www.ipca.pt.

O Plano estratégico para 2016/2019 apresenta os eixos estratégicos que identificam e caracterizam a missão, os valores e a visão do IPCA. Para uma abordagem mais clara do Plano, agruparam-se os objetivos em três eixos estratégicos principais: (1) ensino/aprendizagem, (2) investigação, Inovação e transferência do conhecimento e (3) sociedade, empregabilidade e empreendedorismo; e em sete eixos estratégicos transversais: (4) internacionalização, (5) estudantes e ação social, (6) recursos humanos, (7) recursos financeiros, (8) infraestruturas do campus e polos, (9) comunicação e imagem institucional e (10) governação e organização interna. Os eixos estratégicos principais correspondem às áreas centrais de atuação do IPCA, enquanto os eixos transversais correspondem às áreas de suporte que contribuem para o desenvolvimento sustentável e para a melhoria do desempenho institucional. A análise e interpretação dos eixos estratégicos descritos deve basear-se numa perspetiva integrada, dinâmica e multidimensional.

A operacionalização deste programa de ação concretiza-se na definição, para cada eixo estratégico, de um conjunto de medidas e ações a desenvolver, dos indicadores/outputs a utilizar para medir os resultados alcançados, as metas a atingir no período em análise, bem como os responsáveis pela sua coordenação, execução e recolha de informação. O plano estratégico 2016-2019 inclui um total de 33 medidas/ações a desenvolver, distribuídas pelos vários eixos estratégicos, cuja medida e monitorização é feita através de mais de 100 indicadores que se apresentam para o total das medidas/ações. Cada indicador inclui a previsão da meta a atingir até 2019, permitindo assim avaliar o seu

alcance. A identificação dos responsáveis por cada meta permite ainda tornar claro o responsável pelo alcance ou não de cada meta. A gestão estratégica da instituição fica assim mais facilitada e claramente definida.

Anualmente é elaborado o relatório de monitorização e acompanhamento do plano estratégico que consiste em avaliar o grau de execução das metas estabelecidas para cada ano no plano operacional e, com base nessa análise, rever as metas para os anos seguintes caso se revele adequado. Com esta monitorização é possível acompanhar a evolução do desempenho institucional e a necessidade de rever a estratégia em função da dinâmica e das mudanças que se colocam à Instituição.

Este documento constitui um importante instrumento de gestão estratégica que permite à direção do IPCA orientar a sua ação, monitorizar e avaliar o desempenho institucional e definir as medidas e ações de melhoria com vista ao progresso. O Plano reflete a estratégia global do IPCA pretendendo-se que sirva como referência para a elaboração dos planos estratégicos das unidades orgânicas, nomeadamente escolas e Serviços de ação social, e ainda de outros serviços autónomos do IPCA.

Por outro lado, a flexibilidade do modelo permite que sejam efetuadas revisões ao plano de ação em função da revisão/alteração da estratégia e da visão institucional. Esta flexibilidade e capacidade de adaptação torna-se fundamental considerando a dinâmica e a mudança constante do ambiente externo em que operam as Instituições de Ensino Superior.

Com este documento pretende-se também mobilizar e motivar as pessoas que todos os dias contribuem para a concretização da missão do IPCA, promovendo uma maior aproximação entre os objetivos organizacionais com os objetivos individuais.

A16. Strategic plan (Summary):

The IPCA strategic plan for 2016-2019 was approved by the General Council on December 17, 2015, which includes, in addition to the strategy and vision for 2019, a set of measures and targets to be achieved during the period. The document is available on the IPCA website at www.ipca.pt.

The Strategic Plan for 2016/2019 presents the strategic axes that identify and characterize the mission, values and vision of the HICP. For a clearer approach to the Plan, the objectives were grouped into three main strategic axes: (1) teaching / learning, (2) research, innovation and knowledge transfer, and (3) society, employability and entrepreneurship; (7) internationalization, (5) students and social action, (6) human resources, (7) financial resources, (8) campus infrastructures and poles, (9) institutional communication and image, and 10) governance and internal organization. The main strategic axes correspond to the central areas of action of the IPCA, while the transversal axes correspond to the areas of support that contribute to sustainable development and to the improvement of institutional performance. The analysis and interpretation of the strategic axes described should be based on an integrated, dynamic and multidimensional perspective.

he operationalization of this action program materializes in defining, for each strategic axis, a set of measures and actions to be developed, the indicators / outputs to be used to measure the results achieved, the targets to be reached in the period under analysis, and Responsible for coordinating, implementing and collecting information. The strategic plan 2016-2019 includes a total of 33 measures / actions to be developed, distributed by the various strategic axes, whose measurement and monitoring is done through more than 100 indicators that are presented for the total measures / actions. Each indicator includes the forecast of the target to be reached by 2019, thus allowing an assessment of its scope. The identification of those responsible for each goal also makes it clear who is responsible for the achievement or not of each goal. The strategic management of the institution is thus facilitated and clearly defined.

The monitoring and follow-up report of the strategic plan, which consists of assessing the level of implementation of the targets established for each year in the operational plan, is prepared annually and, based on this analysis, revise the targets for the following years, if appropriate. With this monitoring it is possible to follow the evolution of the institutional performance and the need to review the strategy in function of the dynamics and the changes that are placed to the Institution.

This document is an important strategic management tool that allows the IPCA the direction to guide its action, monitor and evaluate the institutional performance and define measures and actions for improvement in order to progress. The Plan reflects the IPCA's overall strategy and intends to serve as a reference for the preparation of the strategic plans of the organic units, namely schools and social action services, as well as other autonomous IPCA services.

On the other hand, the flexibility of the model allows for revisions to the action plan due to the revision / alteration of the strategy and institutional vision. This flexibility and adaptability becomes fundamental considering the dynamics and the constant change of the external environment in which the Institutions of Higher Education operate.

This document also intends to mobilize and motivate the people who contribute to the achievement of the IPCA mission every day, promoting a closer approximation between the organizational objectives and the individual objectives.

A16.1 Link para plano estratégico:

<https://ipca.pt/wp-content/uploads/2016/01/Plano-estrategico-2016-2019.pdf>

Anexo I

Perguntas B1. e B2.

B1. Diagrama da Instituição, incluindo as diferentes Unidades Orgânicas (PDF, máx. 200kB):

[B1_Organigrama_IPCA.pdf](#)

B2. Número global de docentes / Total number of teachers

Designação / Name	N.º total / Total number	ETI / FTE	Em tempo integral / Full Time
Docentes doutorados / Teachers with PhD	103	82.8	67
Docentes não doutorados com título de especialista / Teachers without PhD with specialist title	15	8.95	3
Docentes especialistas não doutorados (reconhecimento pelo CTC) / Specialists teachers without PhD (recognition by CTC)	25	10	3
Outros docentes / Other teachers	32	18.05	5
	175	119.8	78

B3. - Centros e unidades de investigação não integrados em Unidades Orgânicas

B3 - Centros e unidades de investigação não integrados em Unidades Orgânicas / Centres and research units not integrated into Units

Designação / Name	Investigadores Doutorados / Researchers with PhD	Classificação FCT / FCT rating
Não aplicável	0	0
(1 Item)	0	

B4. - Serviços de apoio de utilização comum

B4 - Serviços de apoio de utilização comum / Support services of common use

Designação / Name	Pessoal / Staff
Biblioteca	2
Divisão Académica	5
Divisão Administrativa e Financeira	6
Divisão de Sistemas de Informação	4
Gabinete para a Avaliação e Qualidade	1
Gabinete de Relações Internacionais	1
Gabinete para o Emprego, Empreendedorismo e Ligação às Empresas	1
Gabinete de Comunicação e Imagem	1
Serviços de Ação Social	3
(9 Items)	24

B5. - Unidades de prestação de serviços

B5 - Unidades de prestação de serviços / Units of consultancy

Designação / Name	Pessoal / Staff
Unidade de Ensino para os Cursos Técnicos Superiores Profissionais	5
Unidade Praxis 21	1
(2 Items)	6

B6 - Dimensão do apoio social

B6.1. - Bolsas de estudos

B6.1. Bolsas de estudos / Scholarships

	2013/14	2014/15	2015/16
Total de estudantes / Total of students	3438	3387	3840
Bolsas Pedidas / Scholarships requested	1395	1541	1770
Bolsas Concedidas / Scholarships Awarded	1103	1266	1451
Bolsa máxima / Maximum value scholarship	539.2	539.2	539.2
Bolsa média / Average value scholarship	189.4	182	168.4

B6.2 - Residências (2015/16)**B6.2.1 Número de camas em residências (2015/16):**

23

B6.2.2 Taxa de ocupação (%):

75

B6.3 - Alimentação (2015/16)**B6.3.1 Número de lugares em refeitório:**

272

B6.3.2 Número de refeições servidas (média diária):

150

B6.3.3 Número anual de refeições:

33160

B6.4 - Outros apoios**B6.4 Outros apoios:**

Fundo de Emergência: destina-se a conceder apoios aos estudantes com grave carência económica, nomeadamente, em situações não enquadráveis no processo de atribuição de bolsa de estudo. O apoio operacionaliza-se através da comparticipação de despesas dos estudantes com a frequência no curso, nomeadamente, refeições no Campus, transporte, material escolar e alojamento. Os apoios são concedidos a fundo perdido. No ano letivo 15/16 foram apoiados 46 estudantes, tendo sido despendida a verba total de 13.535,38€, correspondendo a uma média anual de 294,25€/estudante.

Bolsa de colaboradores: medida de apoio social que funciona através da participação dos estudantes em atividades do IPCA e pela atribuição de um valor pecuniário proporcional ao número de horas prestadas mensalmente. Em 2016 estiveram em curso 33 atividades, envolvendo um total de 96 estudantes, tendo sido despendido o valor total de 32.239,50€

Transporte: devido à falta de transportes urbanos em Barcelos e uma vez que o campus do IPCA se encontra localizado fora do centro desta cidade, foi disponibilizado gratuitamente em 2015/2016 o transporte regular entre a Estação de Caminhos-de-Ferro e o Campus do IPCA, através de um serviço de transporte coletivo de passageiros, em regime regular especializado. Em 2015/16, usufruíram deste serviço cerca de 100 estudantes/dia.

Apoio psicológico: é disponibilizado gratuitamente apoio psicológico aos estudantes do IPCA, através de um Gabinete de Psicologia, que exerce a sua atuação no sentido de promover o bem-estar e a qualidade de vida da população académica do IPCA, mas também prevenir comportamentos de risco e otimizar o desenvolvimento pessoal e social dos estudantes ao longo da sua experiência no ensino. Em 2015/16 foram dadas 335 consultas, tendo sido acompanhados 81 estudantes em psicoterapia breve e 48 estudantes em sessões de aconselhamento e orientação.

Apoio a estudantes com necessidades educativas especiais: é prestado apoio a estudantes NEE, no sentido de assegurar que estes tenham condições para frequentar com sucesso o curso no IPCA. Existe um Regulamento do Estudante com Necessidades Educativas Especiais que prevê apoios ao nível académico (realização de exames, trabalhos, materiais de apoio, etc). Sempre que necessário é disponibilizado apoio individualizado, como por ex. intérprete de língua portuguesa. No ano letivo 2015/16 foram apoiados 6 estudantes (autismo, doença oncológica, dislexia, esquizofrenia, surdez a paralisia cerebral), através do respetivo acompanhamento pedagógico e psicológico.

Atividades culturais e desportivas: a atuação nesta área é feita, principalmente, em colaboração com a Associação Académica e demais Grupos Académicos, celebrando-se protocolos de colaboração que têm como objetivo assegurar as condições à promoção e desenvolvimento de atividades de carácter cultural e desportivo entre a comunidade académica. No ano de 2016 foi despendida a verba de 43 600,00€ para apoio de atividades destas indoles.

B6.4 Other support:

Emergency Fund: its main goal is to provide support to students with economic difficulties, especially in situations that are not part of the scholarship process. The support is operationalized through the sharing of student expenses during the attendance in the course, namely, meals on campus, transportation, school supplies and accommodation. The grants shall be granted in the form non-recoverable loan. In the academic year 2015/16, 46 students were supported, totaling € 13,535.38, corresponding to an annual average per student of € 294.25.

Collaborators: a social support measure that works through the participation of students in appropriate activities of the IPCA for this purpose and the allocation of a monetary value proportional to the number of hours provided monthly. In 2016, 33 activities were carried out, involving a total of 96 students from the IPCA, and a total of € 32,239.50.

Transportation: Due to the lack of urban transport in Barcelos and since the IPCA campus is located outside the center of the city, regular transport between the Railway Station (CP) and The Campus of IPCA, through a collective transportation service of passengers, in a specialized regular regime. Over the course of 2015/2016, this transport service has a daily average of 100 students.

Psychological support: free psychological support is available to IPCA students through a Psychology Office, which works to promote the well-being and quality of life of the academic population of the IPCA, but also to prevent risk behaviors and optimize the personal and social development of students throughout their learning process. In 2015/2016, 335 consultations were given, with 81 students in psychotherapy and 48 students in counseling sessions.

Support for students with special educational needs: support is provided to SEN students in order to ensure that they are able to successfully attend the IPCA course. The IPCA has a “Regulation of the Student with Special Educational Needs” that provides support at the academic level (tests, work, support materials, etc.). When necessary, individualized support is provided, such as a Portuguese-speaking interpreter. In the academic year 2015/2016, 6 students (autism, oncological disease, dyslexia, schizophrenia, deafness and cerebral palsy) were supported through their pedagogical and psychological accompaniment.

Cultural and sports activities: this activity is mainly carried out in collaboration with the Academic Association of the IPCA and other Academic Groups, and collaboration protocols are held to ensure the conditions for the promotion and development of cultural and sporty activities between the academic community of the IPCA. In 2016, 43 600.00 € were spent to support activities of this kind.

B6.5 - Orçamento

B6.5.1 Orçamento de Estado:

96821

B6.5.2 Receitas Próprias:

221547,9

B6.5.3 Total:

318368,8

B7. - Síntese da oferta educativa

B7 - Síntese da oferta educativa / Summary of the training offer

Cursos / Study Programmes	Nº de cursos / Number of study Programmes	Nº de estudantes / Number of students
Licenciatura / Licenciatura	14	2684
Mestrado / Master	12	279
TeSP / TeSP	11	367
(3 Items)	37	3330

II – Unidade Orgânica

Perguntas C1. a C5.

C1. Designação:

Escola Superior de Design (IPCA)

C2. Oferta educativa (artigo 11º, nº 4, da LBSE; artigo 3º do RJIES; artigo 6º, nº 5, artigo 8º, nº 3, artigo 16º, nº 5 e artigo 18º, nº 4 do decreto-lei 74/2006 republicado pelo decreto-lei 63/2016):

A Escola Superior de Design (ESD) do Instituto Politécnico do Cávado e do Ave (IPCA) iniciou a sua atividade pedagógica no ano letivo de 2015/2016, nascendo da autonomização do Departamento de Design em funcionamento no IPCA desde 2005. No presente, em Barcelos, a ESD oferece dois cursos de licenciatura - Design Gráfico (DG, laboral e pós-laboral) e Design Industrial (DI) e três cursos de mestrado - Ilustração e Animação (MIA); Design e Desenvolvimento do Produto (MDDP) e Design Digital (MDD).

Oferece ainda quatro Cursos Técnicos Superiores Profissionais (TeSP): Design do Calçado (DC); Design de Moda (DM); Ilustração e Arte Gráfica (IAG) e Design para Media Digitais (DMD). Os cursos TeSP referidos funcionam no polo de Guimarães.

De acordo com o “Plano Estratégico do IPCA 2016-2019”, o conjunto de medidas e ações a realizar no eixo estratégico “Ensino e Aprendizagem”, visa, entre outras, adequar a oferta formativa da instituição de forma a responder à procura de formação superior, de formação avançada e de formação técnica superior e de acordo com as necessidades de mercado.

A ESD, na estruturação da sua oferta formativa e atividade pedagógica, teve sempre presente essas medidas, sendo inteiramente adequada a oferta formativa da ESD à missão da Instituição IPCA. Essa situação é visível, por exemplo, pela constante procura pelos cursos da ESD e a ocupação total das vagas nos vários regimes de acesso ao Ensino Superior; pelo sucesso académico dos estudantes na conclusão dos seus estudos e a sua integração no mercado de trabalho e/ou na prossecução dos seus estudos ao nível de formação avançada (mestrados). Também se pode

observar que a nova oferta formativa ao nível dos Cursos Técnicos Superiores Profissionais (TeSP) tem por objetivo promover a integração dos estudantes no mercado de trabalho e, ao mesmo tempo, assegurar que as entidades empregadoras encontram profissionais com o perfil desejado.

Assim, com os recursos humanos e físicos da ESD: um corpo docente jovem com formação académica, na sua maioria, ao nível do doutoramento e com uma profícua atividade e atualização científica e cultural; os espaços de salas de aula, laboratórios, oficinas e a tecnologia adequada; estão presentes as condições para a concretização de atividades transversais e específicas permitindo aos estudantes desenvolver a sua aprendizagem e formação acompanhados pelos professores. Os objetivos da ESD estão a ser desenvolvidos no sentido de:

- Formar profissionais de excelência – designers e artistas – qualificados que produzam produtos de valor acrescentado em parceria com tecido empresarial envolvente.
- Liderar o ‘Quadrilátero’ no campo das artes e do design ao nível do ensino superior.
- Acrescentar pensamento crítico e intelectual que possa estimular a criação de novas dimensões empreendedoras no campo das indústrias criativas.
- Promover a internacionalização das artes e do design a partir de um centro cultural de raiz académica, numa região que começa a despontar para tal com produções culturais ligadas não só ao design e às artes no geral.
- Dinamizar o campo das indústrias criativas, nomeadamente a partir da criação de “start ups” ligadas ao laboratório de investigação do IPCA.
- Aproveitar os recursos técnicos e docentes qualificados do IPCA a partir desta área de conhecimento.
- Ser um polo educativo de atração regional e nacional para jovens do ensino secundário e profissional.
- A realização de atividades de pesquisa e investigação aplicada.
- A prestação de serviços à comunidade, valorizando o desenvolvimento regional.

A atividade da ESD rege-se por valores éticos, de excelência no ensino e na investigação, promovendo a valorização do conhecimento e a transferência, abertura e participação na sociedade, fomentando a cultura do mérito e da responsabilidade social.

C2. Training offer (article 11th, no. 4, of LBSE; article 3th of RJIES; article 6th, no.5, article 8th, no.3, article 16th, no. 5, and article 18th, no. 4 of decree-law 74/2006 changed by decree-law 63/2016):

The Higher School of Design (ESD) of the Polytechnic Institute of Cávado and Ave (IPCA) began its pedagogical activity in the academic year 2015/2016, arising from the autonomy of the Design Department existing in IPCA since 2005. At present, in Barcelos, the ESD offers two undergraduate courses - Graphic Design (DG, labor and post-labor) and Industrial Design (DI) and three master's degrees - Illustration and Animation (MIA); Design and Product Development (MDDP) and Digital Design (MDD).

It also offers four Professional Technical Higher Courses (TeSP): Footwear Design (DC); Fashion Design (DM); Illustration and Graphic Arts (IAG) and Design for Digital Media (DMD). Those TeSP courses take place in the center of Guimarães.

According to the "Strategic Plan of the IPCA 2016-2019", the set of measures and actions to be carried out in the strategic axis "Teaching and Learning" aims, among other things, to adapt the institution's training offer in order to respond to the demand for higher education, advanced training, higher technical training according with market needs. The ESD, in the structuring of its training offer and pedagogical activity, always had in mind these measures, being entirely adequate the training offer of the ESD to the mission of the Institution IPCA. This situation is visible, for example, by the constant demand for ESD courses and the total occupation of the places in the various access regimes to Higher Education, the academic success of the students in completing their studies and their integration into the labor market and/or continuing their studies at the advanced level of masters. It can also be observed that the new training offer at the level of the Professional Higher Technical Courses (TESP) aims to promote the integration of students in the labor market and, at the same time, to ensure that the employers find professionals with the desired profile.

Thus, with the human and physical resources of the ESD: a young faculty with academic training, mostly at the doctoral level and with a proficient activity and scientific and cultural update; the spaces of classrooms, laboratories, workshops and the appropriate technology; the conditions for the implementation of transversal and specific activities are present, allowing the students to develop their learning and training accompanied by the teachers. The objectives of the ESD are being developed in order to:

- To train qualified professionals of excellence - designers and artists - who produce value added products in partnership with the surrounding business companies.
- Leading the 'Quadrilateral' in the field of arts and design at the level of higher education.
- Add critical and intellectual thinking that can stimulate the creation of new entrepreneurial dimensions in the field of creative industries.
- Promote the internationalization of the arts and design from a cultural center of academic roots, in a region that begins to emerge with cultural productions linked not only to design and the arts in general.
- Dynamize the field of creative industries, namely from the creation of "start ups" linked to the IPCA research laboratory.
- Take advantage of the technical and qualified resources of the IPCA from this area of knowledge.
- To be an educational center of regional and national attraction for young people of secondary and professional education.
- Performing research and applied research activities.
- Providing services to the community, valuing regional development.

The activity of the ESD is governed by ethical values, excellence in teaching and research, promoting the valorization of knowledge and transfer, openness and participation in society, fostering the culture of merit and social responsibility.

C3. Estudantes:

Tendo em conta que a Escola Superior de Design (ESD) do Instituto Politécnico do Cávado e do Ave (IPCA) iniciou a sua atividade pedagógica no ano letivo de 2015/2016, importa referir que nesse ano letivo o número de estudantes de

licenciatura inscritos no 1.º ano, 1.º vez, foi de 126 estudantes, considerando o total de estudantes que ingressaram via Concurso Nacional de Acesso e via Concursos Especiais.

Quando analisados os estudantes efetivamente matriculados (nº matriculados/vagas iniciais), verifica-se uma taxa de ocupação total (taxa de estudantes matriculados) face às vagas disponibilizadas em 2015/2016 (no Concurso Nacional de Acesso ao Ensino Superior), atingindo os 99% na ESD.

Comparando esses dados com os dois anos letivos imediatamente anteriores – 2014/2015 e 2013/2014 – verifica-se que o número de estudantes inscritos nos cursos de licenciatura foi sempre constante – com a ocupação total das vagas – sendo de registar a elevada procura dos cursos de licenciatura da ESD, conforme se regista pelo número de candidatos.

A título de exemplo, e considerando o ano letivo 2015/2016, o número de candidatos no Concurso Nacional de Acesso foi de 292 para um total de 40 vagas do Curso de Design Gráfico (regime diurno); sendo a nota de entrada mais elevada dos colocados de 18,4 valores; 152 candidatos para um total de 40 vagas para o Curso de Design Industrial, sendo a nota mais elevada dos colocados de 16,9 valores e de 83 candidatos para um total de 25 vagas do Curso de Design Gráfico (regime pós-laboral), sendo a nota mais elevada dos colocados de 15,6 valores. De referir ainda que os cursos de licenciatura da ESD têm sido a primeira opção de muitos dos colocados nos vários cursos da ESD.

Uma análise aos candidatos via Concurso especial e, em especial, aos candidatos maiores de M23, mostra também uma procura superior ao número de vagas disponíveis. Em grande parte trabalhadores-estudantes, os candidatos demonstram preferência pelo regime pós-laboral e os números são dados indicadores da aposta, reconhecimento e interesse pelos cursos de licenciatura da ESD no sentido da concretização de uma contínua aprendizagem ao longo da vida ou de um desenvolvimento profissional.

Em relação aos estudantes inscritos nos cursos de mestrado da ESD, importa referir que o Curso de Mestrado em Design e Desenvolvimento do Produto tem funcionado ininterruptamente todos os anos letivos, assim como o Curso de Mestrado em Ilustração e Animação, sendo de registar neste caso uma intensa procura a atingir mais do dobro de candidatos para as vagas disponíveis.

Ainda não é possível uma análise da evolução do curso de mestrado em Design Digital, dado que iniciou no ano letivo 2016/2017. De qualquer modo, importa referir que o curso de mestrado em Design Digital teve na sua primeira edição mais do dobro dos candidatos para as vagas disponíveis. Já em relação aos Cursos Técnicos Superiores Profissionais da ESD, importa destacar que o Curso Técnico Superior Profissional de Design de Calçado iniciou em 2015/2016 com um número de 26 estudantes inscritos e, neste momento, estão em funcionamento os quatro Cursos Técnicos Superiores Profissionais da ESD - Design de Calçado, Design de Moda; Design para Media Digitais e Ilustração e Arte Gráfica.

A elevada procura registada nos vários cursos da ESD e a total ocupação das vagas têm sido fatores que demonstram, por um lado, a qualidade da oferta formativa e a forte capacidade em estabelecer a ponte com o mercado de trabalho e o tecido empresarial, ou no caso do MIA, com a área de produção artística; e, por outro, a boa resposta perante o crescimento do IPCA e da ESD e as propostas de ofertas formativas mais recentes, nomeadamente do Mestrado em Design Digital e dos Cursos Técnicos Superiores Profissionais.

Sobre a proveniência dos estudantes, sublinhe-se que a maioria dos estudantes de licenciatura são provenientes das Escolas Secundárias e Profissionais da região de Braga e de Barcelos. É um fator que reforça o cariz regional e que demonstra a importância de todo o trabalho desenvolvido pela Instituição IPCA na divulgação da sua oferta formativa através de ações junto de Escolas Secundárias e Profissionais, a convite destas ou dos municípios onde estão localizadas, e com a promoção de várias iniciativas.

Já em relação aos estudantes de mestrado, e embora se registem estudantes do concelho de Barcelos, a proveniência dos estudantes é bastante diversa e de vários concelhos – desde a região do Norte até ao Sul do país; assim como provenientes de diversas Instituições de Ensino Superior com oferta formativa nas áreas de Design e das Artes, como, por exemplo: das Faculdades de Belas Artes Universidade do Porto e da Universidade de Lisboa e de vários Institutos Politécnicos. A tão ampla proveniência dos estudantes de mestrado é também um factor de reconhecimento da qualidade da oferta formativa da ESD ao nível da sua formação avançada (2.º ciclo).

C3. Students:

Considering that the Higher School of Design (ESD) of the Polytechnic Institute of Cávado and Ave (IPCA) began its pedagogical activity in the academic year 2015/2016, it is important to mention that in this school year the number of undergraduate students enrolled in the 1st year, 1st time, was 126 students, considering the total number of students who entered through the National Access Contest and via Special Competitions.

When the students actually enrolled (number of students enrolled / initial vacancies) are analyzed, there is a total employment rate (enrolled students rate) in relation to the vacancies made available in 2015/2016 (in the National Higher Education Access Contest), reaching 99 % In the ESD.

Comparing these data with the two previous academic years - 2014/2015 and 2013/2014 - it is possible to verify that the number of students enrolled in the degree courses was always constant - with the total occupation of the places - and the high demand of the ESD degree courses, as recorded by the number of candidates.

As an example, and considering the academic year 2015/2016, the number of candidates in the National Access Contest was 292 for a total of 40 places of the Graphic Design Course (daytime); Being the entry note the highest of the positions of 18.4; 152 candidates for a total of 40 vacancies for the Industrial Design Course, with the highest mark of 16.9 points and 83 candidates for a total of 25 vacancies in the Graphic Design Course (post-employment regime). The highest ranking of 15.6 points. It should also be noted that ESD graduation courses have been the first choice of many of those placed in the various ESD courses.

An analysis of candidates through the special competition and, in particular, the candidates of M23, also shows a higher demand than the number of available positions. To a large extent student-workers, candidates show preference

for the post-employment regime and numbers indicate of commitment, recognition and interest in ESD graduation courses in the sense of continuing and lifelong learning or professional development. In relation to the students enrolled in the ESD masters courses, it is important to mention that the Master Course in Product Design and Development has been running continuously for all academic years, as well as the Master Course in Illustration and Animation. More than twice the number of applicants for available positions. It is not yet possible to analyze the evolution of the master's degree in Digital Design, since it started in the 2016/2017 school year. Anyway, it should be noted that the master's degree in Digital Design had in its first edition more than double the number of candidates for the available positions. Regarding the ESD Professional Higher Technical Courses, it should be noted that the Professional Higher Technical Course on Footwear Design began in 2015/2016 with a number of 26 students enrolled and, at the moment, the four Professional Technical Higher ESD - Footwear Design, Fashion Design; Design for Digital Media and Illustration and Graphic Art. The high demand registered in the various courses of the ESD and the total occupation of the vacancies have been factors that demonstrate, on the one hand, the quality of the training offer and the strong capacity to establish the bridge with the labor market and the business fabric, or in the Case of the MIA, with the area of artistic production; on the other hand, the good response to the growth of the IPCA and the ESD and the proposals for the latest training offers, namely the Master's degree in Digital Design and the Professional Technical Training Courses. Regarding the provenance of the students, it should be noted that most undergraduate students come from the Secondary and Vocational Schools of the Braga and Barcelos regions. It is a factor that reinforces the regional character and demonstrates the importance of all the work developed by the IPCA Institution in the dissemination of its training offer through actions with Secondary and Professional Schools, at the invitation of these or the municipalities where they are located, and with the Initiatives. Regarding the students of masters, and although there are students of the municipality of Barcelos, the provenance of the students is quite diverse and of several counties - from the region of the North to the South of the country; some students come from several Higher Education Institutions with a training offer in the areas of Design and the Arts, such as: Faculty of Fine Arts University of Porto and the University of Lisbon and several Polytechnic Institutes. The broad origin of Master's students is also a factor in recognizing the quality of ESD's training offer at the level of its advanced training (2nd cycle).

C4. Diplomados:

O IPCA tem estabelecido no seu "Plano Estratégico do IPCA 2016-2019", um conjunto de medidas que visa estimular e incentivar os estudantes para a conclusão dos seus estudos e promover o sucesso académico, como por exemplo: medidas de sinalização e combate ao insucesso e abandono escolar; a promoção do emprego e da ligação dos estudantes às empresas; o estabelecimento de protocolos com empresas e entidades e os apoios de ordem social concedidos aos estudantes. São, entre outras, medidas fundamentais para o sucesso, quer na obtenção da licenciatura, quer do grau de mestre.

Deste modo, o IPCA está muito atento às taxas de conclusão dos seus ciclos de estudos, quer dos ciclos de estudo de licenciatura, quer de mestrado, através de uma monitorização contínua dos seus estudantes.

Em relação aos estudantes inscritos nos cursos de licenciatura da ESD e comparando esses dados com o número de estudantes a concluir esses ciclos de estudos, verifica-se uma elevada percentagem, demonstrativa do sucesso académico.

Em relação aos estudantes inscritos nos cursos de mestrado da ESD, e comparando o número de inscritos com o número de estudantes a concluir esses ciclos de estudos, importa referir o porquê do desfasamento no número de diplomados a obter o grau de mestre: a maior parte dos estudantes que ainda não concluíram os ciclos de estudos ou optou por ficar com o curso de especialização ou está a terminar neste momento o Projeto de Mestrado, ou está a trabalhar, tem emprego. É um facto que a empregabilidade dos estudantes do curso de mestrado MIA e do curso de mestrado MDDP é satisfatória (graduados e não graduados), sendo este o fator principal apontado pelos estudantes como impossibilitador de conclusão do ciclo de estudos. Neste contexto, importa ainda esclarecer que, a Escola Superior de Design, desde a sua criação em julho de 2015, vem realizando um conjunto de protocolos com entidades relacionadas diretamente com as suas áreas de intervenção.

O IPCA tem também apoiado a inserção no mercado de trabalho dos seus diplomados a partir do G3E – Gabinete para o Emprego, Empreendedorismo e Ligação às Empresas, cuja missão é a de promover o empreendedorismo e a empregabilidade dos seus estudantes e diplomados. Deste modo, tem apoiado, quer projetos de criação de empresas e do próprio emprego, quer a procura ativa de emprego, através do apoio à integração dos estudantes finalistas e dos recém-diplomados do IPCA no mercado de trabalho.

Ao longo de 2015, e com o objetivo de contribuir para a rápida e adequada inserção profissional dos licenciados pelo IPCA, o G3E desenvolveu uma estratégia de intervenção assente no acompanhamento permanente e atendimento personalizado, quer aos estudantes e diplomado, quer às empresas. Do lado dos diplomados, através da promoção de ações de informação e formação sobre fatores indispensáveis a um processo dinâmico de inserção no mercado profissional, nomeadamente, na elaboração do Curriculum Vitae e na preparação para a entrevista profissional. Do lado das empresas, através da articulação entre a oferta e a procura de emprego qualificado, dinamizando a ligação com as empresas e entidades da região.

Todas as medidas em curso são da maior importância para os estudantes diplomados, como importantes fatores de acesso ao mercado de trabalho. Segundo a Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC), os valores da taxa de desemprego situam-se em 10,1 no curso de licenciatura de Design Gráfico e em 11,2 no curso de licenciatura de Design Industrial. Importa referir que os graduados da ESD têm visto o seu percurso profissional desenvolver-se de diversos modos: seja através da criação do próprio emprego, ou da efetiva integração no mercado de trabalho; seja através da continuidade dos seus estudos.

C4. Graduates:

The IPCA has established in its "IPCA Strategic Plan 2016-2019" a set of measures that aims to stimulate and encourage students to complete their studies and promote academic success, such as measures of signaling and fight against failure and school dropout; promoting employment and connecting students to business; establishing protocols with companies and entities and the social support granted to students. They are, among others,

fundamental measures for success, both in obtaining the degree and the master's degree.

In this way, the IPCA is very attentive to the completion rates of its cycles of study, both undergraduate and master's degree, through continuous monitoring of its students.

For students enrolled in ESD degree courses and comparing these data with the number of students completing these study cycles, there is a high percentage, demonstrating academic success.

Regarding students enrolled in ESD courses and comparing the number of enrolled students with the number of students completing these study cycles, it is important to mention the reason for the gap in the number of graduates to obtain the master's degree: most of students who have not yet completed their study cycles or chose to stay with the specialization course or are currently finishing the Master's Project, or they have a job. It is a fact that the employability of students of the MIA masters course and of the MDDP course is satisfactory (graduates and non-graduates), this being the main factor pointed out by the students as a difficulty to complete the cycle of studies. In this context, it is also important to clarify that, since its creation in July 2015, the School of Design has been carrying out a set of protocols with entities directly related to its areas of intervention.

The IPCA has also supported the insertion in the labor market of its graduates from the G3E - Office for Employment, Entrepreneurship and Business, whose mission is to promote the entrepreneurship and employability of its students and graduates. In this way, it has supported both business start-up projects and employment itself, as well as active job search, by supporting the integration of finalist students and recent IPCA graduates into the labor market.

Throughout 2015, and with the aim of contributing to the quick and adequate professional insertion of the graduates by the IPCA, the G3E developed an intervention strategy based on permanent monitoring and personalized service, both for students and graduates, as well as for companies. On the side of graduates, through the promotion of information and training actions on factors essential to a dynamic process of insertion in the professional market, namely, in the preparation of Curriculum Vitae and preparation for professional interview. On the business side, through the articulation between supply and demand for qualified employment, streamlining the connection with companies and entities in the region.

All ongoing measures are of major importance to graduate students as important factors in accessing the labor market. According to the Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC), the unemployment rate figures are 10.1 in the degree of Graphic Design and 11.2 in the degree of Industrial Design. It should be noted that ESD graduates have seen their career develop in a variety of ways: either through the creation of their own employment or through effective integration into the labor market, either through the continuity of their studies.

C5. Corpo docente:

Atendendo à reforma do regime jurídico das instituições de ensino superior e respetivos requisitos ao nível da formação académica do corpo docente das instituições de ensino superior, mais concretamente do ensino superior politécnico, o IPCA apoia e promove a valorização académica dos seus docentes e investigadores, garantindo que os mesmos estão habilitados com uma formação técnico-científica avançada e atualizada e que responde às exigências ao nível da qualidade e da satisfação dos requisitos impostos pela lei.

No momento atual, todos os docentes a tempo integral da Escola Superior de Design são detentores do grau de doutor ou do título de especialista. Também uma grande parte dos docentes a tempo parcial são detentores do grau de doutor ou estão a frequentar o doutoramento.

Ao longo dos últimos anos, foi notório o aumento de qualificações do corpo docente da ESD através da conclusão de formação académica ao nível do doutoramento.

Deste modo, a atual formação académica dos docentes da ESD – a sua qualificação e especialização – é inteiramente adequada para a atual oferta formativa da Escola; por um lado, essa adequação também se verifica na medida em que corresponde às áreas científicas dos vários ciclos de estudos, nomeadamente: Audiovisuais, Desenho, Design de Comunicação; Design Industrial e Desenvolvimento de Produto.

Importa também sublinhar que se trata de um corpo docente que continuamente tem desenvolvido a sua investigação técnico-científica avançada, publicando os vários resultados da sua atividade de investigação; orientando e arbitrando trabalhos e projetos de investigação; ou ainda desenvolvendo e participando em diversos projetos de investigação. Sem dúvida que todas as atividades de investigação desenvolvidas pelos docentes da ESD contribuem para a divulgação e reconhecimento dos cursos da ESD e para a qualidade do ensino aí ministrado; assim como para a contínua reflexão sobre as práticas pedagógicas desenvolvidas e sua constante melhoria. Por outro lado, e sendo estabelecidas parcerias, colaborações com outras instituições e entidades, e múltiplas atividades no âmbito dos vários ciclos de estudos da ESD, desenvolvem-se projetos de enorme pertinência para a formação dos estudantes e para o processo de ensino-aprendizagem, fundamentais no desenvolvimento da reflexão crítica, para o desenvolvimento de projetos e mesmo para a divulgação dos projetos desenvolvidos pelos estudantes ao longo da sua formação.

Importa referir que o IPCA dispõe de um Repositório Digital – o CienciPCa. Trata-se de: “um sistema de informação que visa armazenar, preservar, divulgar e facilitar o acesso à produção intelectual em texto integral de acesso livre desenvolvida pela comunidade académica do Instituto, em formato digital, através da Web. O CienciPCa reúne num único sítio as publicações científicas, técnico científicas, teses/dissertações e outros recursos, promovendo a sua partilha e visibilidade, bem como a preservação da memória intelectual do Instituto Politécnico do Cávado e do Ave”. Disponível em:

<https://www.rcaap.pt/repositoryInfo.jsp?id=ipca>

C5. Teaching staff:

Considering the reform of the legal regime of higher education institutions and their respective requirements for the academic training of higher education institutions, more specifically in polytechnic higher education, the IPCA supports and promotes the academic valorization of its professors and researchers, guaranteeing that they are qualified with an advanced and up-to-date technical and scientific training that responds to the quality requirements and the satisfaction of the requirements imposed by the law.

At the present time, all full-time faculty teachers at the School of Design are holders of a doctoral or specialist degree.

Also a large part of the part-time faculty are holders of the doctoral degree or are attending a doctorate course. Over the last few years, the increase in ESD faculty qualifications has been noted through the completion of PhD academic training.

In this way, the current academic training of ESD teachers - their qualification and specialization - is entirely adequate for the School's current training offer. This adequacy also occurs as it corresponds to the scientific areas of the various study cycles, namely: Audiovisuals, Design, Communication Design; Industrial Design and Product Development.

It should also be stressed that ESD teachers has continuously developed their technical and scientific research, publishing scientific papers; they also guide and evaluate research projects; they also develop and participate in various research projects.

Undoubtedly, all the research activities carried out by ESD teachers contribute to the dissemination and recognition of the ESD courses and to the quality of teaching taught there, as well as for the ongoing reflection on the pedagogical practices developed and its constant improvement. On the other hand, the establishment of partnerships and collaborations with other institutions and entities, and multiple activities within the various cycles of ESD studies, projects of great relevance to the training of students and to the teaching-learning process are developed, which is important in the development of critical reflection, for the development of projects and even for the dissemination of the projects developed by students throughout their training.

It should be noted that the IPCA has a Digital Repository - CienciPCa. It consists of: "an information system that aims to store, preserve, disseminate and facilitate access to intellectual production in full text of free access developed by the academic community of the Institute, in digital format, through the Web. CienciPCa gathers in a single Scientific publications, theses/dissertations and other resources, promoting their sharing and visibility, as well as preserving the intellectual memory of the Polytechnic Institute of Cávado and Ave. Available in:

<https://www.rcaap.pt/repositoryInfo.jsp?id=ipca>

Perguntas C6. a C10.

C6. Instalações:

A Escola Superior de Design (ESD) funciona, desde julho de 2015, provisoriamente no Campus do IPCA, num edifício que possui 11 salas de aulas e 1 laboratório de materiais, 8 gabinetes para os docentes, 2 salas de reuniões e os espaços para os Serviços Administrativos e Receção e da Direção de Escola. Possui ainda 2 laboratórios (1 de Audiovisuais e 1 de Produto) instalados no Centro de Investigação & Desenvolvimento "Digital Games Lab" da Escola Superior de Tecnologia.

Decorrente das ótimas relações institucionais com o seu meio envolvente, a Câmara Municipal de Barcelos cedeu ao IPCA, em regime de comodato, um edifício histórico no centro da cidade de Barcelos, a Escola Gonçalo Pereira, onde funcionará, num futuro muito breve a Escola Superior de Design. Trata-se de um edifício que remonta aos anos 30 do século passado e localizada na Avenida dos Combatentes da Grande Guerra, em pleno centro de Barcelos.

O IPCA vai proceder a remodelações e adaptações no edifício, estando, aliás, a decorrer o concurso para a "Empreitada de Reabilitação", para receber condignamente os estudantes que frequentam os cursos da Escola Superior de Design.

O funcionamento da ESD no centro da cidade de Barcelos, num edifício com história e presença física, abre novas perspetivas sobre as ações da Escola. À semelhança da maior parte das escolas de Design e Arte pelo mundo fora, a ESD poderá ser elemento potenciador da sua zona de localização, não só ao nível de animação de rua, pela circulação de estudantes, mas também como incremento de crescimento de comércio e serviços.

O futuro edifício da ESD será alvo de reabilitação, respeitando a história e a traça da antiga Escola Primária Gonçalo Pereira, pretende-se uma reabilitação de qualidade que alie uma funcionalidade exemplar com a visibilidade de um marco arquitetónico. Parte dessa funcionalidade consiste na preocupação do edifício com as questões ambientais. Contará com 8 salas de aulas, 2 salas equipadas com computadores e 4 salas equipadas com estiradores. As salas de aulas terão capacidade para receber cerca de 30 a 40 estudantes.

Estão previstas 3 oficinas, e 1 showroom, 1 gabinete de apoio aos trabalhos de oficinas, 1 sala de arquivo de trabalhos.

Para além dos espaços de aulas está, ainda, previsto estruturas de apoio nomeadamente biblioteca e mediateca, serviços de receção e serviços administrativos, gabinete de direção, gabinetes de docentes, sala de atos, sala de reuniões. Contará, ainda, com um edifício, que funcionará como bar e convívio onde se realizarão tertúlias, palestras e outras atividades.

O plano de atividades extracurriculares da Escola é, normalmente, alargado, contemplando conferências e workshops anuais; um novo edifício será motivo de ampliação destas atividades, nomeadamente ao nível de relação com o centro da cidade.

Assim, e como estratégia da Escola, no novo edifício pretendemos: habilitar o espaço para as atividades letivas; com showroom; com espaços de refeição e convívio dos estudantes IPCA nacionais e estrangeiros; com Serviços Administrativos; realizar atividades extracurriculares como cursos breves e workshops, Cursos de Verão; realizar a "Semana Aberta de Design" abrindo a Escola à cidade e às escolas da região; realizar exposições periódicas, nomeadamente uma exposição de final de ano letivo (licenciaturas e mestrados) à semelhança do que acontece em várias faculdades estrangeiras usando o edifício (salas de aula, corredores, etc.) como espaço de exposição; realizar conferências internacionais em Barcelos no âmbito do Design e das Artes, nomeadamente a CONFIA; promover ações com a comunidade no âmbito do Design, de divulgação e sensibilização para o design como potenciador do valor acrescentado dos produtos junto dos cidadãos; transformar o edifício num marco identitário do Design em Barcelos.

*A ESD possui, presentemente, 3 laboratórios:
Laboratório de Audiovisuais;
Laboratório de Desenvolvimento de Produto;
Laboratório de Materiais.*

Os laboratórios de Audiovisuais e de Desenvolvimento de Produto encontram-se instalados no “Digital Games Lab”. Este é um espaço de investigação multidisciplinar, com um enfoque especial na área dos jogos digitais, com uma área total superior a dois mil metros quadrados. O laboratório de Materiais encontra-se instalado nos espaços pedagógicos da ESD.

Laboratório de Audiovisuais: destina-se ao desenvolvimento e criação de todo o conteúdo multimédia e identidade gráfica, sejam estes: captura vídeo e fotográfica, edição e produção, gravação áudio, modelação de personagens e ambientes 3D, animação 2D e 3D, pintura digital, entre outros. Destina-se aos estudantes, docentes e investigadores no desenvolvimento de conteúdos e projetos, relacionados com o ambiente académico, pessoal ou profissional.

Laboratório de Desenvolvimento de Produto: é um espaço destinado ao desenvolvimento de todo o processo de criação /conceção, de prototipagem, e por fim teste de dispositivos físicos, ou seja, permite passar de uma ideia a um produto físico, através do fabrico rápido de protótipos visuais ou funcionais. Aplica-se por exemplo técnicas de impressão 3D, algo hoje em dia muito em voga para gerar um objeto tridimensional a partir de um modelo em computador, que também podemos ser nós a gerar utilizando software de modelação 3D.

Laboratório de Materiais: O laboratório de Materiais é um espaço físico destinado à prática de trabalhos de oficina com recurso a equipamentos e instrumentos específicos aplicados nas áreas científicas de atuação dos cursos de Design industrial e Desenvolvimento de Produto da ESD. A utilização do mesmo é relacionada, em primeiro lugar, com as atividades letivas com unidades curriculares de caráter teórico-prático; e, igualmente, para o desenvolvimento dos projetos dos alunos num espaço adequado para o efeito nos períodos extra-letivos. O laboratório está equipado com ferramentas necessárias para a conformação básica de matéria-prima e a criação de toda a tipologia de projetos.

C6. Facilities:

The School of Design (ESD) of the Polytechnic Institute of Cávado and Ave (IPCA) has been working since July 2015 provisionally on the IPCA Campus, in a building that has 11 classrooms and 1 materials laboratory, 8 offices for the Teachers, 2 meeting rooms and spaces for the Administrative and Reception Services and the School Direction. It also had 2 laboratories (1 Audiovisual and 1 Product) installed in the Research and Development Center "Digital Games Lab" of the School of Technology.

Due to the excellent institutional relations with its surroundings, the Municipality of Barcelos granted to the IPCA, in a lending system, a historic building in the center of the city of Barcelos, the Gonçalo Pereira School, where in a very short future the Higher School of design. It is a building that dates back to the 30's of last century and located on Avenida dos Combatentes da Guerra, in the heart of Barcelos.

The IPCA will carry out renovations and adaptations in the building, and the competition for the "Rehabilitation Contract" will be held to receive the students who attend the courses of the Superior School of Design.

The operation of the ESD in the center of the city of Barcelos, in a building with history and physical presence, opens new perspectives on the actions of the School. Like most Design and Art schools around the world, the ESD can be an enabler of its location zone, not only at the level of street animation, student movement, but also as an increase in commerce and commerce. services.

The future building of the ESD will be rehabilitated, respecting the history and the traces of the former Gonçalo Pereira Primary School, it is intended a quality rehabilitation that combines exemplary functionality with the visibility of an architectural framework. Part of this functionality is the building's concern with environmental issues.

It will have 8 classrooms, 2 rooms equipped with computers and 4 rooms equipped with drawers. The classrooms will be able to accommodate about 30 to 40 students.

There are 3 workshops and 1 showroom, 1 workshop to support workshops, 1 work archive.

In addition to the classrooms, there are also support structures, namely library and media library, reception services and administrative services, management office, teachers' offices, act room, meeting room. It will also have a building, to be created from scratch in the courtyard of the School, which will function as a cafeteria and social gathering where there will be lectures and other activities.

The School's extracurricular activity plan is usually extended, including annual conferences and workshops; a new building will be a reason for expanding these activities, namely at the level of relation with the city center.

Thus, and as a strategy of the School, in the new building we intend: to enable space for school activities; with showroom; with spaces of meal and conviviality of the students national and foreign IPCA; with Administrative Services; conduct extracurricular activities such as short courses and workshops, Summer Courses; to hold the "Open Design Week" opening the School to the city and the schools of the region; to hold periodic exhibitions, namely a year-end exposition (undergraduate and masters degrees), similar to what happens in several foreign colleges using the building (classrooms, corridors, etc.) as exhibition space; hold international conferences in Barcelos in the area of Design and the Arts, namely CONFIA; promote actions with the community in the scope of Design, dissemination and awareness of the design as an enhancer of the added value of products with citizens; transform the building into an identity landmark of Design in Barcelos.

The School of Design currently has 3 laboratories:

- Audiovisual Laboratory;*
- Product Development Laboratory;*
- Materials Laboratory.*

The Audiovisual and Product Development laboratories are installed in the "Digital Games Lab". "Digital Games Lab" is a multidisciplinary research space, with a special focus in the area of digital games, with a total area of over two thousand square meters. The Materials lab is housed in the ESD teaching spaces.

Audiovisual Lab: The Audiovisual Lab is dedicated to the development and creation of all multimedia content and graphic identity, whether these are: video and photo capture, editing and production, audio recording, character modeling and 3D environments, 2D and 3D animation, Digital painting, among others. It is intended for students, teachers and researchers in the development of content and projects related to the academic, personal or professional environment.

Product Development Laboratory: The Product Development laboratory is a space destined to the development of the whole process of creation/conception, prototyping, and finally testing of physical devices, that is, it allows to move from an idea to a physical product, Through the rapid fabrication of visual or functional prototypes. It applies for example 3D printing techniques, something nowadays very much in vogue to generate a three-dimensional object from

a computer model, which we can also be generating using 3D modeling software.

Materials Laboratory: The Materials Laboratory is a physical space for the practice of workshop work using specific equipment and instruments applied in the scientific areas of the Industrial Design and Product Development courses of the ESD. The use of it is related, in the first place, to the activities with theoretical curricular units of a theoretical-practical nature; and also for the development of student projects in an appropriate space for the purpose in the extra-school periods. The laboratory is equipped with the necessary tools for the basic conformation of raw material and the creation of all the typology of projects.

C7. Investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível:

A Escola Superior de Design (ESD) do Instituto Politécnico do Cávado e do Ave (IPCA) tem um corpo docente na sua maioria com qualificações académicas ao nível do doutoramento que continuamente tem desenvolvido a sua investigação técnico-científica avançada, visível, por exemplo, pela produção científica e pela participação em vários eventos científicos. Por outro lado, têm sido desenvolvidas várias medidas que em muito têm contribuído para desenvolver e potenciar toda a atividade de investigação. São referidas de seguida, com destaque para as mais recentes. De referir que diversos projetos ainda estão em curso:

1. Integração em Centro de Investigação:

O Instituto de Investigação em Design, Media e Cultura (ID+), é um consórcio cuja vocação é a investigação multidisciplinar, sendo traduzido numa rede de pólos sediados em instituições de ensino superior ou de investigação. Um dos pólos tem sede no IPCA e é constituído por Docentes/ Investigadores da ESD.

O ID+ visa inscrever e legitimar a investigação em design e demais práticas e sectores criativos e culturais, que se desenvolvem em Portugal e em redes internacionais de cooperação, junto do universo científico nacional e internacional.

No presente, o pólo do IPCA, através do grupo CAOS (Communication, Art, Object and Synergies) está já em processo de submissão de candidaturas a projetos financiados no âmbito da Fundação para a Ciência e a Tecnologia (FCT) e Horizonte 2020.

2. Projetos de investigação com diversas instituições e empresas:

Projeto Europeu INTERREG “ICT4Silver”. 9 parceiros (Portugal, Spain, France). Início: julho 2016. Project n.º SOE1/P1/F0370, Interreg V-B Sudo. Promoção e meta-clustering de produtos e serviços inovadores dedicados à “Silver Economy”. Este projeto pretende dinamizar o teste e alavancamento no mercado de novos produtos inovadores direcionados para as necessidades dos seniores. As mudanças demográficas que se verificam atualmente conferem a este projeto uma enorme relevância social.

Projeto P2020 co-promoção “SAM – Smart Active Mould”. 9 parceiros. Início: outubro 2016. POCI-01-0247-FEDER-017620. Este projeto foca-se em técnicas inovadoras de fabrico de peças com plásticos, permitindo melhorias na qualidade superficial e rigor dimensional das peças. As empresas deste setor necessitam inovar continuamente para competir no atual mercado global exigente, o que passa pela otimização dos processos produtivos.

Projeto P2020 co-promoção “ActiveRest”. 6 parceiros. Início: outubro 2016. POCI-01-0247-FEDER-018011 Este projeto pretende desenvolver novas soluções de têxteis técnicos para minimizar e, se possível, evitar o aparecimento de úlceras de pressão em acamados de longa duração. Estas soluções poderão ter enorme impacto na qualidade de vida quer da população sénior, quer dos que necessitam de cuidados de saúde com internamento.

Projeto P2020 co-promoção “Ecobond”. 3 parceiros. Início: agosto 2016. POCI-01-0247-FEDER-017930 Este projeto pretende desenvolver materiais inovadores para a indústria do calçado, com inclusão de microcápsulas funcionais, de modo a obter produtos menos nocivos para o ambiente. Num mundo onde a produção industrial tem de ser cada vez menos poluente, este projeto vem contribuir para a responsabilidade social de um setor chave para a economia nacional e mundial.

Projeto QREN Mobilizador “PT 21 - Powered Textiles for the XXI Century”. 29 parceiros. Início: janeiro 2011, Término: janeiro 2015. n.º 13848. Concretizado no âmbito do projeto Mobilizador “PT 21 – Powered Textiles Século XXI”, o sub-projeto “Medical Devices: Soluções para a proteção óssea” está a ser desenvolvido por professores e investigadores do IPCA, em parceria com a Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto, o CITEVE e a empresa têxtil Fernando Valente.

Este projeto destina-se ao desenvolvimento de uma solução para proteção física e assistência ativa nas quedas, nomeadamente através de um vestível de proteção de zonas osteológicas específicas e, também, tecnologias embebidas em peças de roupa para a população sénior. No caso de uma queda, para além da função de proteção, o sistema pode despoletar alertas, dependendo da situação, e mesmo avisar via SMS um familiar que esteja identificado como responsável pelo idoso, informando-o da localização GPS exata do mesmo.

A solução que está a ser desenvolvida irá promover maior autonomia e segurança à população idosa, contribuindo para um envelhecimento mais ativo e, simultaneamente, para a redução do impacto que as quedas têm a nível fisiológico, económico e social.

Colaboração técnica e científica em curso com o Laboratory of Advanced Polymers and Optimized Materials (LAPOM, Univ. North Texas, Denton, TX, USA), com o Health Cluster Portugal (Porto, Portugal), e com mais de 40 parceiros a nível nacional e internacional no âmbito de projetos de I&D.

Colaboração do Laboratório de Audiovisuais da ESD-IPCA no projeto de investigação (projeto “Bridging Book”) da Universidade do Minho.

Projeto de investigação “Diz-me coisas” com o Instituto Politécnico de Bragança e a Casa da Animação, a aguardar resposta de financiamento do Horizonte 2020. O projeto destina-se a Escolas Secundárias e consiste numa série de animação documental que trata de divulgar as várias dificuldades e problemáticas presentes na adolescência.

Projeto de investigação “CeraDesign” (Co-promotor: IPVC e DECER) este projeto multidisciplinar da ESD/ESG pretende definir uma metodologia de criação de valor através do design, de modo a ajudar a indústria regional da cerâmica decorativa a crescer na cadeia de valor e atingir novos mercados, ao mesmo tempo que inova em materiais e

processos.

3. Através da organização de eventos científicos de âmbito internacional:

- Conferência Internacional em Ilustração e Animação – CONFIA (<http://www.confia.ipca.pt/>), organizada pela ESD funciona atualmente como charneira na discussão contemporânea sobre estas áreas, inscritas na tradição e pioneiras na inovação tecnológica.

É um espaço multidisciplinar que envolve o desenho e a imagem animada de forma ampla. Passando pela construção da narrativa ao desenvolvimento de personagens, da teoria da arte à reflexão crítica dos objetos que povoam o mercado e a indústria. A conferência procura submissões originais, de qualidade, encorajando a participação quer dos artistas, indústria e mercado, quer da comunidade académica.

Em 2017 terá a sua 5.ª edição e decorrerá no Centro Cultural Vila Flor, em Guimarães, nos dias 14 a 16 de julho de 2017.

Ao longo das várias edições: em 2012 no Hotel Axis, em Ofir; em 2013 na Casa da Música, no Porto; em 2015 no GNRation, em Braga e em 2016 no Teatro Gil Vicente, em Barcelos; tem sido registado um número crescente de participações e submissões de artigos, tendo sido ultrapassadas todas as expectativas na última edição, não só ao bater o recorde de participantes, mas também pelo interesse das comunicações apresentadas. Tem sido também possível contar com diversos keynote speakers de amplo renome, e, nesta última edição, foi promovida uma mesa redonda por um grupo de investigadores da PUC – Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, bem como a representação de dois importantes festivais de cinema de animação: o Cinanima e a Monstra.

Importa também referir a Conferência Internacional DIGICOM que irá realizar-se nos dias 10 e 11 de novembro, no Teatro Gil Vicente, em Barcelos. Será a primeira edição da DIGICOM, uma conferência internacional de Design e Comunicação Digital, organizada pela Escola Superior de Design (ESD) do Instituto Politécnico do Cávado e do Ave (IPCA)), no âmbito do Mestrado em Design Digital (MDD). O digital é cada vez mais ubíquo e preponderante na nossa sociedade em rede e global. Perante este paradigma, urge um debate sobre o papel do design e da comunicação nos diferentes meios e plataformas digitais interativas. Pretende-se contribuir nas áreas temáticas no contexto do Design e da Comunicação Digital, trabalhos originais e de qualidade, que ajudem a fortalecer uma relação intrínseca entre a investigação científica, a academia e o mundo profissional.

4. Outras atividades de cooperação e investigação com diversas empresas, parceiros e ocorridas no âmbito de vários eventos:

Projeto de Investigação acerca de técnicas de stop-motion que originou a curta-metragem de animação: “Pronto Era Assim”, de Joana Nogueira e Patrícia Rodrigues, em colaboração com a Academia RTP, em 2015.

Projeto de Investigação acerca de personagens e design para videojogos que resultou num videojogo denominado TonyWaste para android e PC, para o CIED – Centro de Informação Europe Direct de Barcelos, em 2015.

Projeto de animação para a ComiCon que resultou numa série de spot para televisão e web, em 2014.

C7. Oriented research, technological development and high level professional development:

The Higher School of Design (ESD) of the Polytechnic Institute of Cávado and Ave (IPCA) has a majority of faculty with academic qualifications at the doctoral level that has continuously developed its advanced technical and scientific research, scientific production and participation in various scientific events. Also, a number of measures have been developed that have greatly contributed to the development and enhancement of all research activity. They are mentioned below, with emphasis on the most recent ones. It should be noted that several projects are still ongoing:

1. Integration in Research Center:

The Institute for Research in Design, Media and Culture (ID +), is a multidisciplinary research consortium, being translated into a network of centers based in higher education institutions or research. One of the poles is IPCA-based and consists of ESD Teachers/Researchers.

ID + aims to inscribe and legitimize research in design and other creative and cultural practices and sectors, which are developed in Portugal and in international cooperation networks, in the national and international scientific universe. At present, the IPCA, through the CAOS (Communication, Art, Object and Synergies) group, is already in the process of submitting applications for projects funded under the Science and Technology Foundation (FCT) and Horizonte 2020.

2. Research projects with several institutions and companies:

European project INTERREG "ICT4Silver". 9 partners (Portugal, Spain, France). Start: July 2016. Project no. SOE1 / P1 / F0370, Interreg V-B Sudo. Promotion and meta-clustering of innovative products and services dedicated to the "Silver Economy". This project aims to boost the testing and leverage in the market of new innovative products geared to the needs of seniors. The demographic changes that are taking place today give this project a huge social relevance.

Project P2020 co-promotion "SAM - Smart Active Mold". 9 partners. Beginning: October 2016. POCI-01-0247-FEDER-017620. This project focuses on innovative techniques for manufacturing parts with plastics, allowing improvements in surface quality and dimensional accuracy of parts. Companies in this sector need to continually innovate to compete in today's demanding global marketplace, which involves optimizing production processes.

Project P2020 co-promotion "ActiveRest". 6 partners. Beginning: October 2016. POCI-01-0247-FEDER-018011 This project aims to develop new technical textile solutions to minimize and, if possible, prevent the appearance of pressure ulcers in long-lived beddings. These solutions could have a huge impact on the quality of life of both the senior population and those in need of inpatient health care.

Project P2020 co-promotion "Ecobond". 3 partners. Beginning: August 2016. POCI-01-0247-FEDER-017930 This project aims to develop innovative materials for the footwear industry, including functional microcapsules, in order to obtain products less harmful to the environment. In a world where industrial production has to be increasingly less polluting, this project contributes to the social responsibility of a key sector for the national and global economy.

Project QREN Mobilizer "PT 21 - Powered Textiles for the XXI Century". 29 partners. Beginning: January 2011, Completion: January 2015. No. 13848. The "Medical Devices: Solutions for Bone Protection" sub-project is being developed under the "PT 21 - Powered Textiles 21st Century" project. Teachers and researchers of the IPCA, in partnership with the Faculty of Engineering of the University of Porto, CITEVE and the textile company Fernando

Valente.

This project is aimed at developing a solution for physical protection and active assistance in falls, namely through a protection vest of specific osteological zones and also technologies embedded in garments for the senior population. In case of a fall, in addition to the protection function, the system can trigger alerts, depending on the situation, and even notify via SMS a family member who is identified as responsible for the elderly, informing him of the exact GPS location.

The solution being developed will promote greater autonomy and safety for the elderly population, contributing to a more active aging and, simultaneously, reducing the impact that the falls have on physiological, economic and social level.

Technical and scientific collaboration with the Laboratory of Advanced Polymers and Optimized Materials (LAPOM, Univ. North Texas, Denton, TX, USA), Health Cluster Portugal (Porto, Portugal) and more than 40 national partners and international cooperation in the field of R&D projects.

Research project ("BridgingBooks HH" project) in collaboration with the University of Minho, with an interactive project of the Master in Audiovisual and Multimedia under the supervision of Professor Nelson Zagalo and Pedro Branco.

"Tell me things" research project with the Polytechnic Institute of Bragança and the Casa da Animação, awaiting funding response from Horizon 2020. The project is aimed at Secondary Schools and consists of a series of documentary animation that tries to disseminate the Difficulties and problems present in adolescence.

Research project "CeraDesign" (Co-promoter: IPVC and DECER) This multidisciplinary ESD/ESG project aims to define a methodology for creating value through design, in order to help the regional decorative ceramics industry to grow in the value chain And reach new markets, while innovating in materials and processes.

3. Through the organization of scientific events of international scope:

- International Conference on Illustration and Animation - CONFIA (<http://www.confia.ipca.pt/>), organized by the ESD, currently functions as a hinge in the contemporary discussion about these areas, inscribed in the tradition and pioneers in technological innovation.

It is a multidisciplinary space that involves the drawing and the animated image in a broad way. It intends to explore the multidisciplinary space that involves the drawing and the animated image in a wide way. Moving from the construction of the narrative to the development of characters, from the theory of art to the critical reflection of the objects that populate the market and industry. The conference seeks original submissions of quality, encouraging the participation of artists, industry and the market, as well as the academic community.

In 2017 will have its 5th edition and will take place at the Cultural Center Vila Flor, in Guimarães, from July 14 to 16, 2017.

Throughout the various editions: in 2012 at the Hotel Axis, in Ofir; In 2013 at the Casa da Música in Oporto; In 2015 at GNRation, in Braga and in 2016 at the Gil Vicente Theater in Barcelos; There has been a growing number of submissions and submissions of articles, having exceeded all expectations in the last edition, not only by breaking the record of participants, but also by the interest of the communications presented. It has also been possible to count on several keynote speakers of wide renown, and in this last edition a roundtable was promoted by a group of researchers from PUC - Pontifical Catholic University of Rio de Janeiro, as well as the representation of two major film festivals Of animation: the Cinanima and the Monstra.

It is also worth mentioning the International DIGICOM Conference that will take place on November 10 and 11 at the Gil Vicente Theater in Barcelos. It will be the first edition of DIGICOM, an international conference on Digital Design and Communication, organized by the Higher School of Design (ESD) of the Polytechnic Institute of Cávado and Ave (IPCA), under the Master in Digital Design (MDD). Digital is increasingly ubiquitous and prevalent in our networked and global society. Given this paradigm, a debate about the role of design and communication in different interactive digital media and platforms is urgently needed. It is intended to contribute in thematic areas in the context of Design and Digital Communication, original and quality works, which help to strengthen an intrinsic relation between scientific research, academia and the professional world.

4. Other cooperative and research activities with several companies, partners and events within several events:

Research Project about stop-motion techniques that originated the animated short film "Pronto Era Assim" by Joana Nogueira and Patrícia Rodrigues, in collaboration with the RTP Academy, in 2015.

Research Project about characters and design for video games that resulted in a videogame called TonyWaste for android and PC, for the CIED - Europe Direct Information Center of Barcelos, in 2015.

Animation project for ComiCon that resulted in a number of spots for television and web in 2014.

C8. Produção artística:

A Escola Superior de Design (ESD) do Instituto Politécnico do Cávado e do Ave (IPCA) tem dado continuidade a atividades e projetos, no sentido de promover o sucesso escolar dos seus estudantes, o que se mostra visível pelo crescente interesse dos estudantes em programas de mobilidade, pela capacidade de iniciativa perante o mundo do trabalho ou ainda pela obtenção de diversos prémios.

Destaque para os mais recentes prémios obtidos pelos estudantes:

"Patrioska", curta-metragem de Tiago Araújo, estudante do Mestrado em Ilustração e Animação (MIA), venceu o Prémio de Melhor Filme de Animação do Sydney World Film Festival – Winter Edition, na Austrália, em 2016 e obteve também os seguintes prémios: Prémio Melhor Filme Português / Lisbon Bull Award, Lisbon International Film Festival; Menção Honrosa – October Nominee / Animation of the Month, TMFF The Monthly Film Festival (Glasgow, Escócia).

"Pronto, era assim", filme de Joana Rodrigues e de Patrícia Nogueira, realizado no âmbito do Mestrado MIA, recebeu os seguintes prémios em 2016: Prémio do Público, Cortéz 2016, Sintra, Portugal; Menção Honrosa, Competição Portuguesa Prémio SPA Vasco Granja, Monstra 2016, Lisboa, Portugal; Melhor curta-metragem lusófona, Primavera do Cine 2016, Vigo, Espanha; Melhor curta-metragem mês de Junho 2016, Shortcutz Porto, Portugal; Menção Especial no Grande Prémio Nacional, FEST 2016 – New Directors, New Films Festival, Espinho, Portugal; Prémio Take One!, Curtas Vila do Conde 2016, Vila do Conde, Portugal; Melhor Curta-metragem, Shortcutz Funchal, Madeira, Portugal; 3.º Prémio – Melhor Filme de Animação, FARCUME, Faro, Portugal; Menção Honrosa, Festival of European Student Animation,

Belgrado, Sérvia; Melhor Curta-metragem, New York Portuguese Short Film Festival, Nova Iorque, EUA; Prémio Nacional de Animação, Categoria Filmes de Escola, Festa Mundial da Animação 2016, Barcelos, Portugal; Prémio do Público, Festa Mundial da Animação 2016, Barcelos, Portugal; Prémio Jovem Cineasta Português, Cinanima 2016, Espinho, Portugal; Prémio Melhor Documentário Animado, Cinanima 2016, Espinho, Portugal; Prémio Melhor Animação, YMOTION 2016, Famalicão, Portugal; Melhor Realização, YMOTION 2016, Famalicão, Portugal. Concurso Paulo Ribeiro, 2016 - Rita Vale Miranda, estudante de Design Industrial do IPCA, ganhou uma bolsa que lhe permitirá realizar um programa de estudo internacional na área do design de moda, nos Estados Unidos, ao ficar em terceiro lugar no Concurso Paulo Ribeiro, uma iniciativa da empresa vimaranense Pizarro, S.A.

“Lingo”, filme de animação de Daniel Roque no âmbito do trabalho de projeto Mestrado MIA, obteve os seguintes prémios em 2016: Melhor Animação Nacional, Leiria Film Fest, Portugal 2016; Prémio do Público, Leiria Film Fest, Portugal 2016; Melhor Filme Universitário, Bang Awards International Animation Awards, Portugal 2016; Shortlist oficial, New York Portuguese Short Film Festival, Portugal/EUA 2016.

“Foi o Fio”, filme de Patrícia Figueiredo no âmbito do trabalho de projeto Mestrado MIA foi o Prémio melhor curta de animação - Festival Ajaçu, no Perú, novembro de 2016.

“Tele-Sofia”, filme de Ana Fernandes, Manuel Sá e Nuno Mendanha, no âmbito do trabalho de projeto Mestrado MIA, foi considerado o melhor Filme Português Estudantes no Festival Internacional de Animação MOSTRATE, Imagens do Real Imaginário, novembro 2015.

“Gaiola de vento”, filme de animação de Marco Costa no âmbito do trabalho de projeto Mestrado MIA, atribuído menção honrosa na categoria de Jovem Cineasta, pelo Cinanima, novembro 2015.

Concurso Packaging Suavecel, Projeto de Design da estudante Marlene Miranda vencedora do 1.º Prémio no Concurso de Design “Novo Packaging Suavecel”, no ano de 2015.

12º POLIEMPREENDE (versão regional) - O André Santos, estudante a frequentar o curso de mestrado MDDP, venceu o concurso 12º Poliempreeende (versão regional) no IPCA, com o projeto “FreeO”, em 2015.

12º CONCURSO NACIONAL POLIEMPREENDE - Equipa do Projeto “FreeO” vencedor de uma Menção Honrosa nesta edição organizada pelo Politécnico de Leiria. O projeto “Free O” propõe uma solução revolucionária para muitos dos incómodos de que sofrem os doentes ostomizados. O projeto foi desenvolvido por uma equipa composta por André Santos, estudante a frequentar o curso de mestrado MDDP, Maria João Félix (docente do IPCA), André Cardoso (médico) e Daniela Cardoso (técnica de radioterapia), em 2015.

Destaque para os mais recentes prémios obtidos pelos docentes:

“A Palavra Perdida”, livro escrito por Inês Fonseca Santos e ilustrado por Marta Madureira, docente da ESD-IPCA, recebeu o Prémio Melhor Livro Infanto-Juvenil, atribuído pela Sociedade Portuguesa de Autores (SPA), 2016. “A Palavra Perdida” conta com edição de João Paulo Cotrim e a chancela da editora Arranha-Céus.

“Poemas para bocas pequenas”, livro com texto de Margarida Mestre, música de António-Pedro e ilustrações de Marta Madureira, docente da ESD-IPCA, acaba de ser distinguido a nível internacional. Foi uma das três obras portuguesas selecionadas para o catálogo White Ravens 2016 da International Youth Library.

“Revista UP Kids” - uma revista de bordo da TAP dirigida aos passageiros mais pequenos, foi distinguida com a prata nos prémios da Art Directors Club of Europe. Marta Madureira, docente da ESD-IPCA, foi autora das ilustrações desta publicação, feita com o atelier Silvadesigns. O trabalho foi também distinguido pela prestigiada publicação 3x3 e as ilustrações selecionadas para a lista das Honorable Mentions na categoria Picture Book Show.

O Centro Interpretativo da Casa Museu Infante D. Henrique, no Porto, foi premiado na categoria de Melhor Aplicação de Gestão e Multimédia no âmbito dos prémios APOM 2016 (Associação Portuguesa de Museologia). O trabalho distinguido inclui um filme de animação realizado por Pedro Mota Teixeira, docente da ESD-IPCA, com o apoio do laboratório de Audiovisuais da ESD.

C8. Artistic output:

The School of Design (ESD) of the Polytechnic Institute of Cávado and Ave (IPCA) has continued activities and projects in order to promote the academic success of its students, which is shown by the growing interest of students in programs Mobility, the ability to take initiative in the world of work or to obtain various awards.

Highlight for the most recent student awards:

“Patrioska”, short film by Tiago Araújo, student of the Master in Illustration and Animation (MIA), won the Sydney International Film Festival's Best Animated Film Award - Winter Edition in Australia in 2016 and also won the following prizes : Best Portuguese Film Award / Lisbon Bull Award, Lisbon International Film Festival; Honorable Mention - October Nominee / Animation of the Month, TMFF The Monthly Film Festival (Glasgow, Scotland).

“Pronto, era assim”, Joana Rodrigues and Patrícia Nogueira's film, which was held under the MIA Master's degree, has received the following awards in 2016: Award from Público, Cortéz 2016, Sintra, Portugal; Honorable Mention, Portuguese Competition SPA award Vasco Granja, Monstra 2016, Lisbon, Portugal; Best Portuguese-language short film, Primavera do Cine 2016, Vigo, Spain; Best short film of June 2016, Shortcutz Porto, Portugal; Special Mention at the National Grand Prix, FEST 2016 - New Directors, New Films Festival, Espinho, Portugal; Take One! Award, Curtas Vila do Conde 2016, Vila do Conde, Portugal; Best Short Film, Shortcutz Funchal, Madeira, Portugal; 3rd award - Best Animated Film, FARCUME, Faro, Portugal; Honorable Mention, Festival of European Student Animation, Belgrade, Serbia; Best Short Film, New York Portuguese Short Film Festival, New York, USA; National Animation Award, Category School Films, World Animation Festival 2016, Barcelos, Portugal; Prize from Públioc, World Festival of Animation 2016, Barcelos, Portugal; Young Portuguese Film Award, Cinanima 2016, Espinho, Portugal; Best Animated Documentary Award, Cinanima 2016, Espinho, Portugal; Best Animation Award, YMOTION 2016, Famalicão, Portugal; Best Performance, YMOTION 2016, Famalicão, Portugal.

Paulo Ribeiro Competition, 2016 - Rita Vale Miranda, IPCA Industrial Design student, has won a scholarship that will allow her to undertake an international study program in the field of fashion design in the United States, finishing third in the Paulo Ribeiro Competition, an initiative of the Vimaranense company Pizarro, SA.

“Lingo”, an animated film by Daniel Roque as part of the MIA Master's project work, won the following awards in 2016:

Best National Animation, Leiria Film Fest, Portugal 2016; Award of the Público, Leiria Film Fest, Portugal 2016; Best Foreign Language Film, Bang Awards International Animation Awards, Portugal 2016; Shortlist official, New York Portuguese Short Film Festival, Portugal / USA 2016.

"It was the Wire", Patrícia Figueiredo 's film in the ambit of the project work Mestrado MIA was the best short animation award - Ajayu Festival, in Peru, November 2016.

"Tele-Sofia", film by Ana Fernandes, Manuel Sá and Nuno Mendanha, as part of the MIA Master's project work, was considered the best Portuguese Film Students at the International Animation Festival MOSTRATE, Real Imaginary Images, November 2015.

"Wind Cage", animation film by Marco Costa under the project work MIA Master, awarded honorable mention in the category of Young Filmmaker, by Cinanima, November 2015.

Packaging Competition Suavecel, Design Project of the student Marlene Miranda, winner of the 1st Prize in the "New Packaging Suavecel" Design Competition, in the year 2015.

12º POLIEMPREENDE (regional version) - Andre Santos, a student from the MDDP course, won the 12th

Polyemprende (regional version) competition in the IPCA with the "FreeO" project in 2015.

12th POLIEMPREENDE NATIONAL CONTEST - Team of the "FreeO" Project winner of an Honorable Mention in this edition organized by the Polytechnic of Leiria. The "Free O" project proposes a revolutionary solution to many of the hassles that ostomized sufferers suffer. The project was developed by a team composed by André Santos, a student to attend the MDDP course, Maria João Félix (IPCA teacher), André Cardoso (doctor) and Daniela Cardoso (radiotherapy technique) in 2015.

Highlight for the most recent awards obtained by teachers:

"The Lost Word", written by Inês Fonseca Santos and illustrated by Marta Madureira, ESD-IPCA professor, received the Best Children and Youth Book Award, awarded by the Portuguese Society of Authors (SPA), 2016. "The Lost Word" Has an edition of João Paulo Cotrim and the seal of the publisher Skysha-Céus.

"Poems for small mouths", book with text by Margarida Mestre, music by António-Pedro and illustrations by Marta Madureira, ESD-IPCA professor, has just been internationally honored. It was one of three Portuguese works selected for the International Youth Library's White Ravens catalog 2016.

"UP Kids Magazine" - a TAP onboard magazine targeted at younger passengers - was honored with silver at the Art Directors Club of Europe awards. Marta Madureira, ESD-IPCA professor, was the author of the illustrations of this publication, made with the Silvadesigns atelier. The work was also distinguished by the prestigious publication 3x3 and the illustrations selected for the list of Honorable Mentions in the category Picture Book Show.

The Interpretive Center of the Casa Museu Infante D. Henrique, in Porto, was awarded in the category of Best Management and Multimedia Application within the ambit of the APOM 2016 (Portuguese Museum Association) awards. The distinguished work includes an animated film by ESD-IPCA teacher Pedro Mota Teixeira, with the support of ESD's Audiovisual Lab.

C9. Prestação de serviços à comunidade:

A Escola Superior de Design (ESD) do Instituto Politécnico do Cávado e do Ave (IPCA) tem desenvolvido várias atividades de prestação de serviços à comunidade, incluindo diversas atividades de promoção cultural e pedagógica, no âmbito dos vários cursos e em articulação com as outras Escolas da Instituição IPCA e/ou serviços/gabinetes da Instituição IPCA. De seguida, são apresentadas algumas dessas atividades, com destaque para as mais recentes:

1. Prestação de serviços à comunidade:

Prestação de serviços à empresa "Zunatur": Desenvolvimento de um novo espremador de citrinos.

Prestação de serviços à empresa "IPESA": Apoio no desenvolvimento de um novo aro para interfaces em pontos de venda.

Imagem da empresa Celoplás: construção do website, no ano de 2016; e do Design Promocional (brochuras, roll-ups, stand, etc.), no ano de 2015.

Proposta de Design Gráfico de um brinde para o evento TEDx Porto, com a participação da estudante Joana Canas, no ano de 2016.

Projeto sobre a comunicação através da animação que resultou num motion graphics, para o CIED – Centro de Informação Europe Direct de Barcelos - alterações climáticas, no ano de 2016.

Design de interface de balanças comerciais que resultou num protótipo para a empresa "IPESA", no ano de 2016.

Ilustração para o Dia do JN Jornal de Notícias – edição especial com ilustradores do Mestrado em Ilustração e Animação; no ano de 2016.

Identidade Visual do "CEDRAC - Conselho Empresarial do Ave e do Cávado", no ano de 2015.

Projeto de Design e Filme "Ton-Up" para a Ton-up Garage, com a participação do estudante Diogo Linhares, no ano de 2015.

Projeto de Design e Filme de Animação "Spirito Cupcakes & Coffee", para a Spirito Cupcakes & Coffee, com a participação do estudante Emanuel Ferreira, no ano de 2015.

Identidade Visual da empresa Hello Dev, com a participação da estudante Antónia Filipa de Sousa Maia, no ano de 2015.

Projeto de Design "Relatório e Contas 2013 do Crédito Agrícola - Caixa do Noroeste", desenvolvido para o Banco Crédito Agrícola - Caixa do Noroeste, com a participação da estudante Cátia Liliana Vide Mendonça, no ano de 2014.

Projeto de Design "O pão-de-ló da vóvó", para a Eucleia – Editora Lda, com a participação da estudante Sílvia Susana Oliveira Faria, no ano de 2014.

Projeto de Design "Stand AEP Portugal", desenvolvido em parceria com a Crebuso Creative Building Solutions S.A. para a AEP Portugal, com a participação do estudante Luís Gaspar Bourbon de Oliveira, no ano de 2013.

Projeto de Design “Azulejo - Labesfal Genéricos”, desenvolvido em parceria com a Caetsu Publicidade S.A. para a Labesfal Genéricos, com a participação do estudante Daniel Filipe Matos Fonseca, no ano de 2013.

Projeto de Design e Ilustração, do livro “Uma Letra, Mil Palavras”, para a editora Gato na Lua, com a participação da estudante Libânia Liete Martins Freitas, no ano de 2012.

Projeto de Design “Suplemento editorial 1UP - Videojogos” em parceria com o Jornal de Notícias (Global Notícias Publicações S.A.), com a participação do estudante Tiago Viana Gonçalves, no ano de 2012.

2. Atividades de promoção cultural e pedagógica:

OPEN IPCA – evento anual dirigido a estudantes e professores do ensino secundário, os quais têm a oportunidade de participar em workshops, seminários e exposições relacionados com os cursos de TeSP, licenciatura e mestrado do IPCA. No âmbito deste evento, a Escola Superior de Design apresenta a sua oferta formativa e os seus laboratórios, preparando diversas exposições e workshops.

JOBSHOP – feira académica de emprego para promover a ligação entre o meio empresarial e os estudantes das várias Escolas do IPCA, sendo também aberto à comunidade em geral. Permite colocar em contacto as empresas e os nossos estudantes recém-licenciados. No âmbito deste evento, a Escola Superior de Design estabelece contactos com diversas empresas, bem como protocolos e parcerias. São também realizados diversos workshops para ajudar os estudantes na preparação para o mercado de trabalho.

DIA D, CONVERSAS SOBRE O DESIGN – eventual anual da ESD. O evento, que vai já na sua 9.ª edição (em 2017), consiste num conjunto de conferências sobre design. São destinadas aos estudantes da ESD e ao público em geral, com a duração de um dia. Ao longo das várias edições do DIA D foi possível receber no IPCA convidados de excelência na sua área de atuação que foram dinamos para a motivação dos estudantes no seu próprio processo de formação.

DOCE – DESENHO, ORDEM, CAOS, ENSINO – evento da ESD dedicado a um conjunto de conversas sobre o Desenho. Conta com a participação de diversos oradores de destaque e com temas relevantes na área do Desenho, fundamentais para a reflexão crítica e formação dos alunos, tendo presente a importância do Desenho para o Design. São destinadas aos estudantes da ESD e aberto a toda a comunidade escolar, com a duração de um dia. Teve a primeira edição em 2017.

D3, DESIGN DIGITAL DAY – evento da ESD que propõe a aproximação ao contexto real de mercado e que funciona como um evento de elevada interatividade dos estudantes com os convidados, com o objetivo de desenvolvimento de gradual transição do contexto académico para os diferentes contextos de mercado. A 2.ª edição do evento teve lugar em 2017.

A PELE DOS OBJETOS – evento da ESD sobre a importância dos materiais no Design de Produto. O evento conta com a participação de um conjunto de oradores de destaque e com temas de relevo para a área, como a transformação do têxtil tradicional para o têxtil técnico, o personal branding, a inovação como fator de desenvolvimento das empresas ou a cerâmica no design industrial. São destinadas aos estudantes da ESD e aberto a toda a comunidade escolar, com a duração de um dia. Em 2017 teve lugar a 2.ª edição do evento.

LET’S TAKE A DIP – Um mergulho na área do Design de Produto – evento da ESD sobre a área do Design de Produto que tem por objetivo abordar temáticas de contexto académico e relevantes para o setor, desde a criatividade até aos novos materiais e tecnologias, os desafios e oportunidades para jovens e empresários e apontar o futuro da área do Design de Produto. É destinado aos estudantes da ESD e aberto a toda a comunidade escolar, com a duração de um dia. Teve a 2.ª edição em 2017.

À CONVERSA COM – no desenvolvimento das várias unidades curriculares, a ESD promove a realização das palestras “à conversa com”. Este é um formato de conversa onde o espaço de aula é partilhado com um convidado externo, num registo normalmente mais informal. Os convidados são profissionais reconhecidos na sua área de atividade, visando temas centrais relacionados com o design, as suas áreas de especialização ou temas tangenciais, que aportam competências também importantes para a formação dos estudantes.

VISITAS DE ESTUDO – As visitas de estudo, visitas técnicas a empresas e workshops são atividades realizadas em contextos de aprendizagem não formal, contribuem para a formação dos estudantes e são fator de valorização do processo de ensino-aprendizagem. Dado o caráter teórico-prático dos cursos ministrados na ESD, este tipo de atividades é implementado como estratégia e metodologia para promoção da pesquisa e contacto direto com contextos formativos de acordo com os conteúdos em estudo, numa ponte de ligação entre o politécnico e a indústria.

EXPOSIÇÕES – no desenvolvimento dos diversos eventos, palestras e seminários desenvolvidos pela ESD / IPCA, são ainda concretizadas diversas exposições com a apresentação do trabalho dos estudantes realizado nas várias unidades curriculares dos vários cursos da ESD, como por exemplo: as exposições e projeções de filmes no âmbito das edições da CONFIA; a 1ª e 2.ª mostra na Plataforma das Artes em Guimarães e a 3ª mostra na loja nº 243 no Guimarães Shopping, intitulada “Audácia”, dos sapatos desenvolvidos no âmbito do Curso Técnico Superior Profissional em Design de Calçado; entre muitas outras.

DIVULGAÇÃO EM ESCOLAS SECUNDÁRIAS/PROFISSIONAIS – através do gabinete de Comunicação e Imagem (GCI), a divulgação da oferta formativa do IPCA tem sido realizada através de diversas visitas a escolas secundárias e profissionais. No âmbito dessa iniciativa, a Escola Superior de Design apresenta a sua oferta formativa, quer num modelo de stand - espaço partilhado com outras Instituições; quer através da realização de palestras aos estudantes, para apresentação dos vários cursos, divididos por áreas de estudos.

C9. Consultancy:

The School of Design (ESD) of the Polytechnic Institute of Cávado and Ave (IPCA) has developed several activities to provide services to the community, including various cultural and pedagogical promotion activities, in the scope of the various courses and in articulation with the other Schools of the IPCA Institution and/or services/offices of the IPCA Institution. Some recent activities are:

1. Services to the community:

Provision of services to the company "Zunatur": Development of a new citrus squeezer.

Provision of services to the company "IPESA": Support in the development of a new rim for interfaces in points of sale. Image of the company Celoplás: construction of the website, in the year 2016; and promotional design (brochures, roll-ups, stand, etc.) in 2015.

Proposal of Graphic Design of a toast for the TEDx Porto event, with the participation of student Joana Canas, in 2016. Communication project through the animation that resulted in a motion graphics, for the CIED - Europe Direct Information Center of Barcelos - climate change, in 2016.

Interface design of commercial scales that resulted in a prototype for the company "IPESA", in 2016.

Illustration for JN Day Jornal de Notícias - special edition with illustrators of the Master in Illustration and Animation; In the year 2016.

Visual identity of "CEDRAC - Ave and Cávado Business Council", in 2015.

Design and Film Project "Ton-Up" for Ton-up Garage, with the participation of the student Diogo Linhares, in 2015.

Design and animation project "Spirito Cupcakes & Coffee", for Spirito Cupcakes & Coffee, with the participation of student Emanuel Ferreira, in 2015.

Visual identity of Hello Dev company, with the participation of the student Antónia Filipa de Sousa Maia, in 2015.

Design project "2013 Report and Accounts of Crédito Agrícola - Caixa do Noroeste", developed for Banco Crédito Agrícola - Caixa do Noroeste, with the participation of the student Cátia Liliana Vide Mendonça, in 2014.

Design Project "O pão-de-ló da vóvó" (Portuguese traditional sweet), for Eucleia - Editora Lda, with the participation of the student Sílvia Susana Oliveira Faria, in 2014.

Design project "Stand AEP Portugal", developed in partnership with Crebuso Creative Building Solutions S.A. for AEP Portugal, with the participation of the student Luis Gaspar Bourbon de Oliveira, in 2013.

Design project "Azulejo - Labesfal Genéricos", developed in partnership with Caetsu Publicidade S.A. for Labesfal Genéricos, with the participation of the student Daniel Filipe Matos Fonseca, in 2013.

Design and illustration project, from the book "Uma Letra, Mil Palavras", for the publisher Gato na Lua, with the participation of the student Libânia Liette Martins Freitas, in 2012.

Design project "Editorial Supplement 1UP - Videogames" in partnership with Jornal de Notícias (Global Notícias Publicações, S.A.), with the participation of student Tiago Viana Gonçalves, in 2012.

2. Cultural and pedagogical promotion activities:

OPEN IPCA - annual event for students and teachers of secondary education, who have the opportunity to participate in workshops, seminars and exhibitions related to the TeSP courses, graduation and master's degree of the IPCA.

Within this event, the School of Design presents its training offer and its laboratories, preparing various exhibitions and workshops.

JOBSHOP - academic employment fair to promote the link between the business community and the students of the all IPCA Schools, and it is also open to all the community. It allows our newly graduated students to contact with companies. In this event, the School of Design establishes contacts with several companies, as well as protocols and partnerships. Several workshops are also held to help students prepare for the job market.

DAY D, CONVERSATION ON DESIGN – this is an annual event of ESD. The event, already in its 9th edition (in 2017), consists of a series of design conferences. They are intended for ESD students and the general public for one day.

Throughout the various editions of the D-Day it was possible to receive in the IPCA guests of excellence in their area of activity that motivated students in their own training process.

DESIGN, ORDER, CHAOS, TEACHING - ESD event dedicated to a group of conversations about the Drawing. It counts with the participation of several outstanding speakers and with relevant themes in the area of Design, fundamental for the critical reflection and training of students, bearing in mind the importance of Design for Design. They are intended for ESD students and open to the entire school community, lasting for one day. It had the first edition in 2017.

D3, DESIGN DIGITAL DAY - ESD event that proposes the approach to the real market context and that functions as an event of high interactivity of the students with the guests, with the objective of developing a gradual transition from the academic context to the different market contexts. The 2nd edition of the event took place in 2017.

THE SKIN OF OBJECTS - ESD event on the importance of materials in Product Design. The event counts on the participation of a group of outstanding speakers with themes of relevance to the area, such as the transformation from traditional textile to technical textiles, personal branding, innovation as a factor for the development of companies or ceramics in design industrial. They are intended for ESD students and open to the entire school community, lasting for one day. In 2017 took place the 2nd edition of the event.

LET'S TAKE A DIP - A Dive into Product Design - an ESD event on the area of Product Design that aims to address issues of academic context and relevant to the industry, from creativity to new materials and technologies, challenges and opportunities for young people and entrepreneurs and to point out the future of Product Design. It is intended for ESD students and open to the entire school community, lasting for one day. The 2nd edition of this event occurred in 2017.

Talking with... - in the development of the various curricular units, the ESD promotes the realization of the talks "talking with...". This is a conversation format where the class space is shared with an external guest, in a usually more informal language. The guests are professionals recognized in their area of activity, focusing on central topics related to design, their areas of expertise or tangential themes, which provide important skills for student training.

STUDY VISITS - Study visits, technical visits to companies and workshops are activities carried out in non-formal learning contexts, contribute to the training of students and are a valuable factor in the teaching-learning process. Given the theoretical and practical nature of the courses taught in the ESD, this type of activities is implemented as a strategy and methodology to promote research and direct contact with training contexts according to the contents being studied, in a bridge between the polytechnic and the industry.

EXHIBITIONS - In the development of the various events, lectures and seminars developed by the ESD/IPCA, several

exhibitions are also carried out with the presentation of student work carried out in the various curricular units of the various ESD courses, such as exhibitions and film projections In the context of the CONFIA editions; The 1st and 2nd shows at the Platform of Arts in Guimarães and the 3rd show at the store nº 243 in Guimarães Shopping, titled "Audacia", of the shoes developed in the scope of the Professional Higher Technical Course in Footwear Design; among many others.

PROMOTION IN SECONDARY AND PROFESSIONAL SCHOOLS - through the Communication and Image Office, the dissemination of the IPCA training offer has been made through several visits to secondary and professional schools. Under this initiative, the School of Design presents its training offer, either in a stand - space model shared with other Institutions, either through lectures to students, to present the various courses, divided by areas of study.

C10. Colaboração nacional e internacional:

A Escola Superior de Design (ESD) do Instituto Politécnico do Cávado e do Ave (IPCA) além das várias atividades quer de prestação de serviços à comunidade, quer de promoção cultural e pedagógica, tem também desenvolvido diversas colaborações com instituições nacionais ou internacionais, sendo, de seguida, referidas algumas colaborações (nacionais e internacionais) e alguns programas e protocolos de mobilidade, com destaque para as mais recentes (algumas ainda estão em curso):

1.Colaborações Nacionais (seleção):

2017 – A Escola Superior de Design do Instituto Politécnico do Cávado e do Ave é parceira da Câmara Municipal de Barcelos na candidatura “Cidade Criativa” da UNESCO.

2017 – Projeto Parla, Câmara Municipal de Barcelos, em colaboração com a PUC-Rio de Janeiro, no ano de 2017.

2016 - FESTA MUNDIAL DA ANIMAÇÃO 2016 com a parceria do Município de Barcelos e o Instituto Politécnico do Cávado e do Ave (IPCA), numa organização da Casa da Animação - Associação Cultural.

2016 – BRG Collective #1, no Teatro Circo de Braga.

2016 – Projeto artístico impossível – mostra internacional de trabalhos académicos para o Arquipélago – Centro de Artes Contemporâneas – Governo dos Açores.

2016 - Participação na 8.ª edição do “Life on Mars” > 8ª Edição, nos dias 20 a 28 de maio de 2016 na Escola Secundária Alcides de Faria / Casa do Vinho – Barcelos, com a preparação de diversas atividades, nomeadamente ao nível da ilustração e do cinema de animação.

2015 - O IPCA e o Conselho Empresarial da Região do Ave e do Cávado (CEDRAC) promoveram, no dia 24 de junho, uma conferência intitulada “Norte 2020 – Inovação e Competitividade Empresarial”. Foram apresentados os projetos desenvolvidos pelos estudantes do Curso de Design Industrial e selecionados para o concurso Design Lab da Electrolux com o tema Healthy Happy Kids.

2015 - Representação do curso de Design Industrial do IPCA, no Grande Laboratório 7 da Rede de Pequenos Cientistas da ESB, apoiado pela Excelência Portugal. Um projeto apadrinhado pela cientista Renata Gomes e cujo objetivo é a promoção do ensino da ciência.

Desde 2015 - Protocolo com a Câmara Municipal de Famalicão para a realização do Festival de Cinema “YMOTION – Concurso e Mostra de Cinema Jovem”, um festival de cinema jovem promovido pelo Município de Vila Nova de Famalicão, através do pelouro da Juventude. A ESD-IPCA participa na formação de público através de workshops dados pelos investigadores e colaboradores do laboratório de Audiovisuais.

Plataforma FalarSobreCancro.org (um projeto conjunto entre o IPCA, o IPO do Porto e o INESC TEC) - uma plataforma online pública, livre e gratuita, que tem como objetivo ser um meio privilegiado de acesso ao conhecimento e à troca de experiências entre a comunidade oncológica, nomeadamente, doentes, familiares, amigos, profissionais de saúde, investigadores e voluntários.

2.Colaborações internacionais (seleção):

(Em preparação) 19 de abril de 2017, visita do professor Han Brezet, do departamento de Design for Sustainability, da Universidade de Delft. O plano de trabalho inclui um seminário sobre Design e Sustentabilidade e reuniões para o estabelecimento de protocolo de cooperação internacional e inter-disciplinar.

2017 - Estabelecimento de três novos protocolos de cooperação internacional no âmbito do programa Erasmus +: Folkwang University of the Arts, Essen, Alemanha; Lahti University of Applied Sciences, Institute of Design and Fine Arts, Finlândia e Barreira Arte y Diseño, Espanha.

2017 - Estabelecimento de um protocolo de cooperação internacional com o LADEh - Laboratório de Design de histórias da PUC-Rio.

2017 - Participação na Semana Internacional do Vilnius College of Technologies and Design, numa missão de Staff Teaching que incluiu 8 horas de docência, sessões de networking com outras instituições e discussão de boas práticas na gestão de relações internacionais, no contexto do ensino superior.

2016 - 7 a 11 de junho, seminário de Ilustração com a ilustradora Violeta Lopiz (Espanha), em articulação com a organização da Conferência Internacional de Ilustração e Animação, CONFIA 2016, ao abrigo de uma Bolsa Now Portugal.

2016 - 26 a 29 novembro, seminários com Javier Tostado, Clay Animation (Espanha), em cooperação com a Festa Mundial da Animação, ao abrigo de uma bolsa Now Portugal.

2016 - 6 a 10 de junho, seminários com elementos dos Domestic Data Streamers (Espanha), enquadrados no JobShop 2016, ao abrigo do programa Now Portugal.

2016 - 6 a 10 de junho, seminário com Benoît Henken, (Tentwelve sprl., Bélgica), enquadrado no JobShop 2016, ao abrigo do programa Now Portugal.

2016 - 6 a 10 de junho, seminário com Andreia Costa (Andreia Costa Communication Design, Holanda) enquadrado no JobShop 2016, ao abrigo do programa Now Portugal.

2016 - 18 a 21 de janeiro, Seminário de Automotive Design, com Boris Fabris (Itália), em articulação com o Departamento Industrial e de Produto, ao abrigo do programa Now Portugal.

2015 - Ao abrigo do Programa Erasmus Bolsa Now, os docentes, Prof. Doutor Pedro Mota Teixeira e Prof. Doutora Paula Tavares, estabeleceram uma ligação académica com a Royal College of Art, Londres e reuniram ainda com o departamento de "Business Relationship Manager: Enterprise Collective", da "Camberwell, Chelsea & Wimbledon Colleges of Art", Londres. Os docentes estabeleceram ainda o contacto com a agência de comunicação "Tomato" que, posteriormente, foram convidados a participar de um workshop organizado pela ESD-IPCA.

2015 - 14 de setembro de 2015, foram convidados dois designers britânicos do atelier Tomato Applied Art and Design (<http://www.tomato.co.uk>): Dylan Kendle e Michael Horsham, para a realização de uma conferência sobre o seu trabalho, o empreendedorismo no Design e também a ministrar dois workshops. A participação dos designers no IPCA contou com o apoio financeiro do NOW Portugal Consortium Internships for Employability.

C10. National and international cooperation:

The School of Design (ESD) of the Polytechnic Institute of Cávado and Ave (IPCA) in addition to consulting activities to provide services to the community, as well as cultural and pedagogical promotion, it has also developed numerous collaborations with national or international institutions, collaboration programs and international programs and mobility protocols, especially the most recent (some others are ongoing):

1. National Collaborations (selection):

2017 - The School of Design of the Polytechnic Institute of Cávado and Ave is a partner of the Barcelos City Council in the candidacy "Creative City" of UNESCO.

2017 - Parla Project, Barcelos City Council, in collaboration with PUC-Rio de Janeiro, in 2017.

2016 - WORLD FESTIVAL OF ANIMATION 2016 with the partnership of the Municipality of Barcelos and the Polytechnic Institute of Cávado and Ave (IPCA), in an organization of the Casa da Animação – Associação Cultural (a cultural association).

2016 - BRG Collective # 1, at the Teatro Circo de Braga.

2016 - Impossible artistic project - international exhibition of academic works for the Archipelago – Centro de Artes Contemporâneas (Center for Contemporary Arts) - Government of the Azores.

2016 - Participation in the 8th edition of "Life on Mars"> 8th Edition (May 20 to 28), 2016 at the Alcaldes de Faria Barcelos Secundaru School and Casa do Vinho, with the preparation of various activities, namely in illustration and animated film.

2015 - On June 24, the IPCA and the Business Council of Ave and Cávado (CEDRAC) organized a conference entitled "North 2020 - Innovation and Business Competitiveness". The projects developed by the students of the Industrial Design Course and selected for the Electrolux Design Lab contest with the theme Healthy Happy Kids were presented in this event.

2015 - Representation of the IPCA Industrial Design course at the Great Laboratory 7 of ESB's Small Scientists Network, supported by Excelência Portugal (Excellence Portugal). A project sponsored by the scientist Renata Gomes and whose objective is the promotion of science teaching.

Since 2015 - Protocol with the City Council of Famalicão to hold the YMOTION Film Festival - Young Film Festival and Competition, a young film festival promoted by the Municipality of Vila Nova de Famalicão, through the area of youth. The ESD-IPCA participates in the training of the public through workshops given by researchers and collaborators of the Audiovisual laboratory.

Plataforma FalarSobreCancro.org (a joint project between the IPCA, the IPO of Oporto and INESC TEC) - a public and free online platform, whose objective is to be an important point of access to knowledge and exchange of experiences between cancer patients, family members, friends, health professionals, researchers and volunteers.

2. International collaborations (selection):

(In preparation) April 19, 2017, visit by Professor Han Brezet of the Department of Design for Sustainability, University of Delft. The work plan includes a seminar on Design and Sustainability and meetings for the establishment of international and inter-disciplinary cooperation protocol.

2017 - Establishment of three new protocols for international cooperation under the Erasmus + program: Folkwang University of the Arts, Essen, Germany; Lahti University of Applied Sciences, Institute of Design and Fine Arts, Finland and Barreira Arte y Diseño, Spain.

2017 - Establishment of an international cooperation protocol with LADEh - PUC-Rio Story Design Laboratory.

2017 - Participation in Vilnius International Week of College of Technologies and Design, in a Staff Teaching mission that included 8 hours of teaching, networking sessions with other institutions and discussion of good practices in the management of international relations in the context of higher education.

2016 - June 7 to 11, illustration seminar with the illustrator Violeta Lopiz (Spain), with the organization of the International Conference of Illustration and Animation, CONFIA 2016, under a Now Portugal Stock Exchange.

2016 - 26 to 29 November, seminars with Javier Tostado, Clay Animation (Spain), a consortium with the World Festival of Animation, under a Now Portugal scholarship.

2016 - 6-10 June, seminars with members of the team Domestic Data Streamers (Spain), included in the JobShop 2016, under the Now Portugal program.

2016 - 6-10 June, seminar with Benoît Henken, (Tentwelve sprl., Belgium), included in the JobShop 2016 under the Now Portugal program.

2016 - 6-10 June, seminar with Andreia Costa (Andreia Costa Communication Design, Netherlands) under the JobShop 2016 under the Now Portugal program.

2016 - January 18-21, Automotive Design Seminar with Boris Fabris (Italy), in conjunction with the Industrial and Product Department, under the Now Portugal program.

2015 - Under the Erasmus Bolsa Now Program, Pedro Mota Teixeira (Phd) and Paula Tavares (PhD) established an academic liaison with the Royal College of Art, London. They also met with the "Business Relationship Manager: Enterprise Collective" department of Camberwell, Chelsea & Wimbledon Colleges of Art, London. Those teachers also contacted with the communication agency "Tomato" who were later invited to participate in a workshop organized by the ESD-IPCA.

2015 - September 14, 2015, two British designers from Tomato's Applied Art and Design studio

(<http://www.tomato.co.uk>): Dylan Kendle and Michael Horsham were invited to hold a conference on their work , Entrepreneurship in Design and also to give two workshops. The participation of the designers in the IPCA was supported by the NOW Portugal Consortium Internships for Employability.

Perguntas C11. e C12.

C11. Sistema interno de garantia da qualidade:

Está definido a nível institucional (segue para C11.3)

C11.1. Evolução do sistema (no caso de sistema certificado pela A3ES):

<sem resposta>

C11.1. System evolution (system certified by A3ES)

<no answer>

C11.2. Breve descrição do sistema (no caso de sistema não certificado pela A3ES):

<sem resposta>

C11.2. Brief description of system (system not certified by A3ES):

<no answer>

C11.2.1 Link para o manual de qualidade:

<sem resposta>

C11.3. Contributo da Unidade Orgânica para o funcionamento do sistema:

A estratégia e a política para a qualidade traduzem-se em grandes linhas de orientação estabelecidas pela gestão de topo, para todos os processos relevantes para a concretização da missão institucional, tal como já descrito no ponto A.7.3.2. Ao nível da Unidade Orgânica, a participação e responsabilidades no SIGQa-IPCA encontram-se estabelecidas nos estatutos do IPCA, nomeadamente no art.º 44º que define a constituição do Conselho para a Avaliação e Qualidade e do qual fazem parte os Diretores das Escolas, os Presidentes dos Conselhos Pedagógicos e os Coordenadores da Qualidade, nomeados pelas Direções de Escola. O coordenador para a avaliação e qualidade tem como responsabilidade principal assegurar a implementação, na Escola, de todos os procedimentos definidos no âmbito do SIGQa_IPCA, em articulação com o Gabinete para a Avaliação e Qualidade.

Também nos estatutos das Escolas, nos artigos que definem as competências do Conselho pedagógico, dos coordenadores das áreas disciplinares e das Direções de curso estão previstas as competências e responsabilidades ao nível do acompanhamento e avaliação do processo de ensino e aprendizagem, com vista á sua melhoria continua, seguindo as etapas já descritas no ponto A.7.3.2, que iniciam com a elaboração da ficha da unidade curricular e terminam com a elaboração do relatório de autoavaliação da UO. O relatório de autoavaliação da UC (RA_UC) e o relatório de autoavaliação do curso (RA_C), são, atualmente, os principais instrumentos desta dimensão de avaliação. O primeiro, elaborado pelo responsável da UC em colaboração com a equipa Docente que a ministrou, engloba toda a informação relacionada com o seu funcionamento. Do preenchimento dos RA_UC resulta um relatório síntese por área disciplinar, posteriormente apreciado pelo coordenador da área disciplinar e pelo diretor de departamento. Este relatório engloba informação sobre:

i) Resultados académicos globais, destacando situações problemáticas ao nível das taxas de aprovação, taxas de abandono escolar, perceção dos estudantes sobre o processo de ensino/aprendizagem e nível de satisfação com os cursos;

ii) Sugestão de melhoria- apreciação dos planos de melhoria propostos pelos diretores de curso, apresentando um plano global de melhoria do ensino na unidade orgânica (síntese de recomendações e plano global de ação).

iii) Análise SWOT do ensino ministrado na unidade orgânica □ análise dos principais pontos fortes e fracos do ensino ministrado na unidade orgânica, devendo ser enfatizadas quer as práticas pedagógicas que têm proporcionado resultados excelentes, quer os resultados menos satisfatórios que devem ser melhorados.

A sinalização de um desempenho desfavorável no curso, seja ao nível de uma UC em particular, ou ao nível da satisfação média com o curso, poderá determinar a necessidade de uma avaliação específica para melhor compreensão dos resultados obtidos. Compete ao Conselho Pedagógico das UO determinar a melhor metodologia a aplicar e implementá-la em articulação com o GAQ.

O RA_C é da responsabilidade das direções de curso, conforme definido nos Estatutos das respetivas unidades orgânicas. A informação que integra os RA_Curso consiste fundamentalmente: na caracterização dos estudantes nele inscritos, nos resultados do sucesso escolar e nos resultados da avaliação pedagógica. Grande parte desta informação é recolhida, de forma automática, dos relatórios de autoavaliação das UCs. Para além desta informação, inclui uma apreciação do diretor de curso sobre o funcionamento global do mesmo, a adequação dos conteúdos programáticos e das metodologias de ensino aos objetivos do curso, as atividades pedagógicas desenvolvidas no âmbito do curso e a opinião dos estudantes sobre as mesmas, os resultados académicos obtidos, os índices de empregabilidade e o grau de adequação da formação ministrada às necessidades sentidas pelos graduados e empregadores; inclui ainda, quando aplicável, uma apreciação relativamente a respostas dadas às recomendações e planos de melhoria constantes de processos de avaliação anteriores.

O RA_C inclui, também, uma reflexão crítica e prospetiva sobre as questões de natureza pedagógica, contemplando uma síntese dos principais pontos fortes e fracos do curso; identificação de práticas pedagógicas de mérito, passíveis de divulgadas a toda a comunidade académica; resultados a melhorar apresentação de um plano de ação com

medidas preventivas/corretivas e respetiva calendarização, para se ultrapassarem as dificuldades e resultados não satisfatórios que tenham sido detetados.

A implementação de todos estes procedimentos, definidos no âmbito do SIGQa-IPCA, relativamente ao processo de ensino e aprendizagem, são da responsabilidade de cada Unidade Orgânica, em articulação com o GAQ, que disponibiliza na plataforma moodle, nos prazos estabelecidos, os documentos para análise e preenchimento por cada responsável. Relativamente a outros domínios de atuação, a Direção da UO juntamente com o Coordenador da Qualidade, podem designar comissões específicas para o desenvolvimento de trabalhos relacionados com a garantia da qualidade na respetiva Unidade Orgânica.

Atualmente, toda esta informação tem como suporte o moodle, plataforma integradora de toda a informação que diz respeito ao ensino e aprendizagem, e onde são disponibilizados e preenchidos online todos os relatórios já implementados.

C11.3. Contribution of Unit to the system:

Quality strategy and policy are set out in broad guidelines set by top management for all processes relevant to the achievement of the institutional mission, as already described in point A.7.3.2. At the level of the Organic Unit (OU), the participation and responsibilities in the SIGQa-IPCA are established in the regulations of IPCA, namely in article 44 that defines the constitution of the Council for Assessment and Quality and which include the Directors of Schools, The Presidents of the Pedagogical Councils and the Coordinators for Assessment and Quality, appointed by the School Directors. The coordinator for evaluation and quality has as main responsibility to ensure the implementation, in the School, of all the procedures defined in SIGQa_IPCA, in articulation with the Evaluation and Quality Office.

Also in the regulations of the Schools, the articles that define the competences of the Pedagogical Council, the coordinators of the disciplinary areas and the Course Directors are provided the competences and responsibilities in the monitoring and evaluation of the teaching and learning process, with a view to its continuous improvement, following the steps already described in point A.7.3.2, which begin with the preparation of the curricular unit (CU) and end with the preparation of the self-assessment report of the UO. The CU self-assessment report (RA_UC) and the course self-assessment report (RA_C) are currently the main instruments of this assessment dimension. The first one, prepared by the head of the UC in collaboration with the Teaching team that provided it, includes all the information related to its operation. Completion of the RA_UC results in a synthesis report by disciplinary area, later appreciated by the coordinator of the disciplinary area and by the department director. This report includes information on:

i) Global academic results, highlighting problematic situations in terms of approval rates, dropout rates, students' perception of the teaching / learning process and level of satisfaction with the courses;

ii) Suggestion of improvement - appreciation of improvement plans proposed by the course directors, presenting a global plan to improve teaching in the organic unit (synthesis of recommendations and global plan of action).

iii) SWOT analysis of the teaching taught in organic unit; Analysis of the main strengths and weaknesses of the teaching taught in organic unity, emphasizing both the pedagogical practices that have provided excellent results and the less satisfactory results that need to be improved.

Signaling an unfavorable course performance, whether at a particular CU level or at the level of average course satisfaction, may determine the need for a specific assessment to better understand the results obtained. It is incumbent upon the Pedagogical Council of the OU to determine the best methodology to be applied and to implement it in conjunction with the GAQ.

The RA_C is responsibility of the course directions, as defined in the regulations of the respective organic units. The information that integrates the RA_C consists basically in the characterization of the students enrolled in it, in the results of the school success and in the results of the pedagogical evaluation. Much of this information is automatically collected from the CU's self-assessment reports.

In addition to this information, it includes an appreciation of the course director on the overall functioning of the course, the adequacy of program content and teaching methodologies to the objectives of the course, the pedagogical activities developed within the course and the students' opinion on them ; The academic results obtained, the percentages of employability and the adequacy of the training given to the needs felt by graduates and employers; Includes, where applicable, an assessment of responses to recommendations and improvement plans contained in previous evaluation procedures.

The RA_C also includes a critical and prospective reflection on the pedagogical issues, contemplating a synthesis of the main strengths and weaknesses of the course; Identification of pedagogical practices of merit that can be disseminated to the entire academic community; Results to improve presentation of a plan of action with preventive / corrective measures and its schedule, to overcome the difficulties and unsatisfactory results that have been detected.

The implementation of all these procedures, defined in SIGQa-IPCA, in relation to the teaching and learning process, is a responsibility of each Organic Unit, in articulation with the Evaluation and Quality Office, that makes available in moodle platform the documents for analysis and fulfillment by each responsible. In relation to other areas of activity, the OU Management together with the Coordinators for Assessment and Quality may designate specific commissions for the development of work related to quality assurance in the respective Organic Unit.

Currently, all this information is supported by moodle, an integrating platform for all information related to teaching and learning, and where all reports already implemented are made available and completed online.

C12. Observações finais:

*Não aplicável.***C12. Final remarks:***Not applicable.***Anexo II****D1. - Oferta educativa****D1.1 - Cursos Técnicos Superiores Profissionais (TeSP)****D1.1. Cursos Técnicos Superiores Profissionais (TeSP) / D1.1. Professional Technical Programmes**

Designação / Name	Data / Date
Design de Calçado	2015-07-22T00:00:00
Design de Moda	2016-09-22T00:00:00
Design para Media Digitais	2016-09-22T00:00:00
Ilustração e Arte Gráfica	2016-09-22T00:00:00

D1.2 - Licenciatura**D1.2.1 - Ciclos de estudos acreditados****D1.2.1. Licenciaturas - Ciclos de estudos acreditados / D1.2.1. Licenciaturas - Accredited study programmes**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
ACEF/1415/24882	213	Design Gráfico	6	2017-01-04T00:00:00
ACEF/1415/24887	214	Design Industrial	3	2016-07-15T00:00:00

D1.2.2 - Ciclos de estudos não acreditados**D1.2.2. Licenciaturas - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.2.2. Licenciaturas - Not accredited study programmes (including NCE's)**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
---------------	-------	-------------------	-------------

<sem resposta>

D1.2.3 - Ciclos de estudos descontinuados**D1.2.3. Licenciaturas - Ciclos de estudos descontinuados / D1.2.3. Licenciaturas - Study programmes no longer being offered**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
---------------	-------	-------------------

<sem resposta>

D1.3 - Mestrado**D1.3.1 - Ciclos de estudos acreditados****D1.3.1. Mestrados - Ciclos de estudos acreditados / D1.3.1. Master - Accredited study programmes**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation	Data / Date
---------------	-------	-------------------	--	-------------

			duration	
NCE/15/00172	213	Design Digital	2	2016-03-14T00:00:00
ACEF/1415/0902202	214	Design e Desenvolvimento de Produto	6	2016-07-15T00:00:00
ACEF/1415/0901942	211	Ilustração e Animação	6	2017-02-13T00:00:00

D1.3.2 - Ciclos de estudos não acreditados

D1.3.2. Mestrado - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.3.2. Master - Not accredited study programmes (including NCE's)

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
<i><sem resposta></i>			

D1.3.3 - Ciclos de estudos descontinuados

D1.3.3. Mestrado - Ciclos de estudos descontinuados / D1.3.3. Master - Study programmes no longer being offered

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
<i><sem resposta></i>		

D2. - Vagas e inscritos no 1.º ano

D2.1 - TeSP - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)

D2.1 TeSP - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / D2.1 TeSP - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)

Ciclo de estudos / Study Programme	14/15		15/16	
	a	b	a	b
Design de Calçado	0	0	25	26
Design de Moda	0	0	0	0
Design para Media Digitais	0	0	0	0
Ilustração e Arte Gráfica	0	0	0	0

D2.2 - Licenciaturas - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)

D2.2 Licenciaturas - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Licenciaturas - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
ACEF/1415/24882	213	Design Gráfico	65	83	65	77	65	81
ACEF/1415/24887	214	Design Industrial	40	44	40	41	40	45

D2.3 - Mestrado - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)

D2.3 Mestrado - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Master - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
NCE/15/00172	213	Design Digital	0	0	0	0	0	0
ACEF/1415/0902202	214	Design e Desenvolvimento de Produto	25	15	25	26	25	23
ACEF/1415/0901942	211	Ilustração e Animação	25	24	25	25	25	26

D3. - Inscritos total e diplomados**D3.1 - TeSP - Inscritos total(a) e diplomados(b)****D3.1 TeSP - Inscritos total(a) e diplomados(b) / TeSP - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Ciclo de estudos / Study Programme	15/16	
	a	b
Design de Calçado	26	0

D3.2 - Licenciaturas - Inscritos total(a) e diplomados(b)**D3.2 Licenciaturas - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Licenciaturas - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
ACEF/1415/24882	213	Design Gráfico	266	62	258	78	243	55
ACEF/1415/24887	214	Design Industrial	146	34	147	40	135	40

D3.3 - Mestrados - Inscritos total(a) e diplomados(b)**D3.3 Mestrado - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Master - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
NCE/15/00172	213	Design Digital	0	0	0	0	0	0
ACEF/1415/0902202	214	Design e Desenvolvimento de Produto	15	5	28	5	27	7
ACEF/1415/0901942	211	Ilustração e Animação	25	6	27	6	27	6

D4. - Empregabilidade**D4. Empregabilidade / Employability**

	%
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study programme's area.	82.5
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de atividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity	6.9
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating	86.6

D5. - Descrição e fundamentação dos recursos docentes da unidade orgânica**D5.1 - Corpo docente****D5.1.2 - Corpo docente****D5.1.2. Equipa docente / Teaching staff**

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Agostinho Borges Serra	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Ensino de Artes Visuais	25	Ficha submetida
Ana Catarina Vieira Rodrigues da Silva	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor			100	Ficha submetida
Ana Lúcia Jesus Pinto	Assistente convidado ou equivalente	Doutor	CTC da Instituição proponente	Estudos da Criança / Especialidade em Comunicação Visual e Expressão Plástica	45	Ficha submetida

António Manuel Rodrigues Ferreira	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Desenho e Audiovisuais	55	Ficha submetida
Cristiana Rodrigues Serejo	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Belas Artes - especialidade Design de Comunicação	100	Ficha submetida
Daniel da Cruz Brandão	Assistente convidado ou equivalente	Doutor		Media Digitais	55	Ficha submetida
Dária Joana Teixeira Salgado	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Design da Imagem	50	Ficha submetida
Demétrio Ferreira Matos	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Design	100	Ficha submetida
Manuel Gilberto Freitas dos Santos	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Engenharia Mecânica	100	Ficha submetida
João Carlos Almeida Antunes	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Multimédia	10	Ficha submetida
João Nunes Sampaio	Assistente convidado ou equivalente	Doutor		Design	30	Ficha submetida
Jorge Fernando Teixeira Marques	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Design	45	Ficha submetida
Jorge Manuel Lopes Brandão Pereira	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Media Digitais - Indústria, Públicos e Mercados	100	Ficha submetida
Leonardo Filipe Ferreira Pereira	Assistente convidado ou equivalente	Doutor		Arte e Design - Design de Interfaces de TV interativa para séniores	15	Ficha submetida
Luís Filipe Monteiro Lima	Assistente convidado ou equivalente	Doutor		Filosofia, especialidade de Estética	10	Ficha submetida
Luís Miguel Simões Eustáquio	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Design	10	Ficha submetida
Manuel António Carneiro Gaspar de Melo Albino	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação	100	Ficha submetida
Marco Alexandre Camarinho Mendes	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Design de Comunicação (Artes Gráficas)	10	Ficha submetida
Maria da Graça Fernandes Pinheiro da Silva	Assistente convidado ou equivalente	Doutor		Belas Artes - Design	50	Ficha submetida
Maria João Lopes Guerreiro Felix	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Design	100	Ficha submetida
Marta Alexandra da Cruz Madureira	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Design da Imagem	100	Ficha submetida
Miguel Machado de Sá Abreu Terroso	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Engenharia e Gestão Industrial	100	Ficha submetida
Nuno Duarte Martins	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Media Digitais (Design)	100	Ficha submetida
Paula Cristina de Almeida Tavares	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Belas Artes	100	Ficha submetida
Paulo Alexandre D'Alva Baptista	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Artes Visuais	50	Ficha submetida
Pedro Mota Teixeira	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Título de especialista (DL 206/2009)	Audiovisuais	100	Ficha submetida
Ricardo João Ferreira Simões	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Ciência e Engenharia de Materiais	100	Ficha submetida
Susana Amélia Vieira Jorge	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		História da Arte Portuguesa	100	Ficha submetida
Carla Suzana Correia de Assunção Dias	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Arte e Design	100	Ficha submetida
					1960	

<sem resposta>

D5.2 - Corpo Docente**D5.2. Resumo do corpo docente / Teaching staff**

Pessoal Docente / Teaching staff	Número de docentes / Number		ETI / FTE	
	2009/10	2015/16 *	2009/10	2015/16 *
Tempo integral / Full Time				
Doutores não especialistas / Non specialist PhDs		13		13
Doutores especialistas / Specialist PhDs		1		1
Especialistas não doutorados (CTC) / Non PhD specialists (CTC)		0		0
Com título de especialista / With title of specialist		1		1
Outros docentes / Other teachers		0		0
Tempo parcial / Part Time				
Doutores não especialistas / Non specialist PhDs		5		1.6
Doutores especialistas / Specialist PhDs		1		0.45
Especialistas não doutorados (CTC) / Non PhD specialists (CTC)		5		1.05
Com título de especialista / With title of specialist		0		0
Outros docentes / Other teachers		3		1.5
Totais (por grau de qualificação) / Total (by degree)				
Doutores não especialistas / Non specialist PhDs **		18		14.6
Doutores especialistas / Specialist PhDs **		2		1.45
Especialistas não doutorados (CTC) / Non PhD specialists (CTC) **		5		1.05
Com título de especialista / With title of specialist **		1		1
Outros docentes / Other teachers **		3		1.5
Corpo docente total / Total teaching staff **		29		19.6

D5.3 - Estabilidade e dinâmica de formação**D5.3. Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamic**

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Número / Number	Porcentagem / Percentage
Número de docentes em tempo integral com mais de 3 anos de contrato / Number of full time teachers with a link to the institution for a period over three years	15	51.7
Número de docentes em doutoramento há pelo menos 1 ano / Number of teachers registered in a doctoral programme for more than one year	0	0

D6. - Pessoal não docente**D6.1. e D6.2.****D6.1. Dotação de pessoal não docente:**

Atualmente, a Escola Superior de Design dispõe de 3 funcionários em regime de contrato em funções públicas (1 Técnico Superior, 1 Assistente Técnico e 1 Assistente Operacional).

D6.1. Non academic staff:

Currently, the School of Design has 3 employees under contract in public functions (1 Higher Technician, 1 Technical Assistant and 1 Operational Assistant).

D6.2. Qualificação:

Relativamente à qualificação, dois funcionários são titulares de licenciatura e um possui o ensino secundário.

D6.2. Qualification:

Regarding the qualification, two employees are holders of a degree and one has secondary education.

D.7. - Internacionalização**D.7. Internacionalização / Internationalisation**

Nível de internacionalização / Internationalisation level	%
Porcentagem de estudantes estrangeiros matriculados na unidade orgânica / Percentage of foreign students enrolled in the unit	1.3

Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	1
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	0.7
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	10
Mobilidade de docentes (out) / Teaching staff mobility (out)	7.5

D.8. - Investigação (Centros e Unidades no âmbito da Unidade Orgânica)

D8. Investigação (Centros e Unidades no âmbito da Unidade Orgânica) / Research (Centres and Units of the Organic Unit)

Designação / Name	N.º Investigadores Doutorados /No. Researchers with a PhD	Classificação (FCT) / Mark
O Instituto de Investigação em Design, Media e Cultura (ID+) é um consórcio cuja vocação é a investigação multidisciplinar, sendo traduzido numa rede de pólos sediados em instituições de ensino superior ou de investigação. Um dos pólos tem sede no IPCA e é constituído por Docentes/ Investigadores da ESD.	14	"Very Good" (2007)/"Fair" (2013)

D.9. - Serviços de apoio no âmbito da Unidade Orgânica

D9 - Serviços de apoio no âmbito da Unidade Orgânica / Support services of the Unit

Designação / Name	Pessoal / Staff
Serviços Administrativos e Receção	2
Laboratórios	1
(2 Items)	3

II – Unidade Orgânica

Perguntas C1. a C5.

C1. Designação:

Escola Superior De Gestão

C2. Oferta educativa (artigo 11º, nº 4, da LBSE; artigo 3º do RJIES; artigo 6º, nº 5, artigo 8º, nº 3, artigo 16º, nº 5 e artigo 18º, nº 4 do decreto-lei 74/2006 republicado pelo decreto-lei 63/2016):

A Escola Superior de Gestão (ESG) possui uma oferta formativa diversificada nas áreas da contabilidade, da gestão e na área jurídica. Esta oferta está assente em 7 cursos de mestrado, 7 cursos de licenciatura, 4 cursos de pós-graduação e 6 cursos técnicos superiores profissionais.

Ao nível de Mestrado a ESG procura complementar a qualificação dos cursos de 1.º ciclo, oferecendo cursos nas áreas da Fiscalidade, da Gestão, Contabilidade e Finanças, Solicitadoria, Auditoria, Banca e Seguros, Gestão Autárquica e Gestão do turismo.

O Mestrado em Auditoria visa o desenvolvimento de estudos especializados sobre temas de Auditoria e a formação de recursos humanos capazes de dominar um conjunto de conhecimentos científicos e desenvolver uma dissertação/projeto ou realizar um estágio de natureza profissional. Este mestrado visa formar quadros especializados em Auditoria que possam responder às necessidades específicas das entidades nas áreas financeira, administrativa e de gestão, privilegiando-se a área da auditoria, e ainda, proporcionar conhecimentos essenciais a um futuro acesso à profissão de Revisor Oficial de Contas.

O Mestrado em Contabilidade e Finanças visa responder às necessidades de formação avançada de profissionais que procuram aprofundar e atualizar os seus conhecimentos técnicos e científicos na área de contabilidade e finanças. Visa formar quadros com elevada competência técnica nas áreas de contabilidade, finanças e fiscalidade que lhes permitam melhorar as suas capacidades no desempenho das suas funções e valorizar a sua carreira profissional; conferir competências acrescidas aos profissionais de contabilidade que lhes permitam compreender o processo de harmonização contabilística de âmbito nacional e internacional.

O Mestrado em Fiscalidade visa a formação avançada e a investigação nas áreas da Fiscalidade, do Direito Tributário e do Planeamento Fiscal, numa ótica interna ou internacional, consoante o percurso de especialização seguido pelo estudante, bem como o fomento da especialização e atualização fiscal avançada dos quadros superiores, juristas e consultores fiscais, numa ótica de otimização do desempenho fiscal das empresas, no sentido de um maior aprofundamento das regras fiscais internas ou internacionais.

O Mestrado em Gestão Autárquica tem como principal objetivo a consolidação de um modelo avançado de gestão autárquica, através de formação e aperfeiçoamento técnico e científico capaz de promover a qualificação de

profissionais para a ocupação de cargos/funções especializados de gestão pública nas Autarquias Locais. Este curso visa a formação avançada e a investigação nas áreas da Gestão Pública, Direito e Contabilidade, numa ótica de especialização na administração autárquica.

O Mestrado em Gestão das Organizações tem como objetivos proporcionar aos mestrandos um conjunto de competências na área da Gestão permitindo a utilização de métodos, técnicas e instrumentos mais recentes e inovadores em Gestão, de forma integrada na análise e resolução de problemas organizacionais nas empresas, assim como de instituições públicas ou privadas. Para além de uma formação de base em Gestão, perspetiva-se oferecer especializações de natureza profissional, indo de encontro ao preconizado para este tipo de formação no ensino politécnico, de acordo com o perfil e necessidades dos potenciais estudantes, em dois ramos distintos: Gestão de Empresas e Gestão Pública.

O Mestrado em Gestão do Turismo pretende dar resposta à necessidade de uma maior qualificação deste setor fornecendo uma base que permita que o aluno atue com eficácia dentro da indústria do turismo. Os objetivos do curso têm como foco principal, a qualificação de alto nível de recursos humanos e a produção de conhecimento na área de turismo. Este curso visa proporcionar competências de gestão global de empresas turísticas, de forma a dotar os alunos de uma capacidade de promover a empresa através das vantagens competitivas necessárias para se posicionar num mercado global altamente competitivo e complexo.

O Mestrado em Solicitadoria insere-se no âmbito da formação avançada nas ciências jurídicas, proporcionando uma especialização na área da Solicitadoria dos Contratos e na área da Solicitadoria Empresarial, consideradas de particular interesse para as profissões jurídicas. Tem como objetivo geral o desenvolvimento de estudos especializados nas referidas áreas, formando profissionais que sejam capazes de dominar um conjunto de conhecimentos científicos que melhor os qualifiquem para o exercício da profissão, completando e reforçando as suas competências. A formação centra-se na consolidação do conhecimento e no desenvolvimento de competências especializadas, técnicas e profissionalizantes adequadas ao melhor desempenho dos licenciados em áreas jurídicas no mercado de trabalho.

Os cursos de 1.º ciclo da ESG incluem duas licenciaturas na área contabilístico-fiscal: a licenciatura de Contabilidade e a licenciatura de Fiscalidade; na área jurídica a ESG possui uma licenciatura em Solicitadoria e na área da Gestão a oferta formativa passa pelas licenciaturas de Finanças, Gestão bancária e Seguros, Gestão de Atividades Turísticas e Gestão Pública. Recentemente, foi aprovada pela A3ES a oferta de mais uma licenciatura na área da Gestão de Empresas.

A licenciatura em Contabilidade tem como objetivo formar estudantes com competências para o exercício da profissão de Contabilista Certificado. Pretende ser uma resposta aos desafios que hoje se colocam às empresas, atribuindo competências para funções de direção, assessoria à contabilidade, quer de entidades públicas quer empresariais. A licenciatura em Finanças é destinada a estudantes que pretendem uma formação ao nível dos mercados financeiros e dos seus agentes, quer emitentes, como são as Empresas em geral, quer intermediários, como Banca e Seguradoras, e ainda institucionais como a Bolsa de Valores, sem esquecer a atividade económica do Estado e o sistema de finanças públicas.

A licenciatura em Fiscalidade pretende dotar os futuros profissionais desta área de um domínio teórico-prático dos sistemas fiscais, tanto a nível nacional como internacional. O interesse pragmático e o papel que a fiscalidade assume na gestão decorrem do seu carácter instrumental no sentido de auxiliar os gestores na tomada de decisão, numa análise atenta dos problemas fiscais nas perspetivas económica, financeira, contabilística e jurídica.

O curso de Gestão Bancária e Seguros proporciona a aquisição de sólidos conhecimentos na área de Gestão aliada a um conjunto de referenciais teóricos específicos no âmbito da atividade bancária e seguradora, proporcionando uma especialização em gestão de serviços financeiros, aliando a transmissão de conhecimentos técnico-científicos com o desenvolvimento de capacidades profissionais ao nível dos mercados financeiros e dos seus agentes intermediários. A licenciatura de Gestão Pública tem como principal objetivo a formação e aperfeiçoamento, técnico e científico, de profissionais qualificados para o exercício de cargos de gestão pública, modernizando a Administração Pública. A aprendizagem a distância e a possibilidade de gestão de tempo flexível representam enormes benefícios para os atuais trabalhadores da Administração Pública, permitindo conciliar a atividade profissional com a obtenção do grau de licenciado/a.

O objetivo da licenciatura em Gestão de Atividades Turísticas é dotar os estudantes com os conhecimentos indispensáveis para desenvolverem uma carreira nesta área tão exigente. A sua missão foca-se na formação de profissionais para assumir o planeamento, a gestão e a administração de atividades e empreendimentos turísticos de qualquer natureza e escala, nos seus diferentes níveis específicos, a partir de uma visão completa da relevância do fenómeno turístico no mundo contemporâneo.

A licenciatura em Solicitadoria tem como objetivo primordial a formação de técnicos superiores qualificados na área jurídica, aptos a colaborar ativamente na administração da Justiça e a realizar um conjunto diversificado de funções, na sequência de uma formação que centra a aprendizagem no estudante e o prepara para o contexto real do trabalho. Após a licenciatura, os diplomados em Solicitadoria poderão realizar a parte curricular do estágio obrigatório para ingressar na Ordem dos Solicitadores.

No que respeita aos cursos técnicos superiores profissionais, a oferta formativa é diversificada de forma a procurar responder às necessidades atuais de formação de quadros técnicos da região. Neste princípio, encontram-se a funcionar os cursos técnicos superiores profissionais de apoio á gestão, comércio eletrónico, contabilidade e fiscalidade, exportação e logística, organização e gestão de eventos e serviços jurídicos. Estes cursos têm relação com as áreas de formação oferecidas a nível de primeiro ciclo, permitindo aos estudantes o ingresso nas licenciaturas referidas.

C2. Training offer (article 11th, no. 4, of LBSE; article 3th of RJIES; article 6th, no.5, article 8th, no.3, article 16th, no. 5, and article 18th, no. 4 of decree-law 74/2006 changed by decree-law 63/2016):

The School of Management (ESG) has a diversified training offer in the areas of accounting, management and in the legal area. This offer is based on 7 master's courses, 7 undergraduate courses, 4 postgraduate courses and 6 professional higher technical courses.

At the master's course level, ESG seeks to complement the qualification of the 1st cycle courses, offering courses in the areas of Taxation, Management, Accounting and Finance, Law for Solicitors, Auditing, Banking and Insurance,

Municipal Management, and Tourism Management.

The master's in Auditing aims to develop specialized studies on auditing subjects and the training of human resources capable of mastering scientific knowledge and developing a dissertation/project or carrying out a professional internship object of a final report. This master's degree aims to train specialized auditors who can respond to the specific needs of the entities in the financial, administrative and management areas, focusing on the auditing area and also provide essential knowledge for future access to the profession of Certified Accountant.

The master's in Accounting and Finance aims to respond to the needs of advanced training of professionals who seek to deepen and update their technical and scientific knowledge in the area of accounting and finance. Its main objectives are: to train highly technical staff in the areas of accounting, finance and taxation enabling them to improve their skills in the performance of their duties and to enhance their professional career; provide additional skills to accountants to enable them to understand the accounting harmonization process at national and international levels; and to develop methodological skills in scientific research in Accounting and Finance.

The master's in Taxation aims at advanced training and research in the areas of Taxation, Tax Law and Fiscal Planning, from an internal or international point of view, depending on the course of specialization followed by the student, as well as the promotion of specialization and advanced fiscal updating of senior executives, lawyers and tax consultants, with the aim of optimizing the fiscal performance of companies. The master's course in Taxation offers two specializations: Portuguese Taxation and International Taxation, in the sense of responding to the pretensions of its student body, in the sense of a greater deepening of internal or international fiscal rules.

The main objective of the master's in Municipal Management is to consolidate an advanced model of autarchic management through technical and scientific training and improvement capable of promoting the qualification of professionals for the occupation of specialized positions or functions of public management in Local Authorities. This course aims at advanced training and research in the areas of Public Management, Law and Accounting, in a specialization perspective in the autarchic administration.

The master's in Management of Organizations has the objectives of providing the students with a set of skills in the area of Management, allowing the use of new and innovative methods and techniques in Management, in an integrated way in the analysis and resolution of organizational problems in companies, as well as public or private institutions. In addition to a basic training in Management, it offers specializations of a professional nature, meeting the recommendations for this type of training in polytechnic education, according to the profile and needs (personal and / or professional) of potential students in two distinct branches: Business Management and Public Management.

The master's in Tourism Management aims to respond to the need for a higher qualification of this sector by providing a base that allows the student to act effectively within the tourism industry. The main objectives of the course are the high level qualification of human resources and the production of knowledge in the area of Tourism. This course aims to provide global management skills of tourism companies, in order to provide students with the ability to promote the companies through the competitive advantages necessary to position them in a highly competitive and complex global market.

The master's in Solicitors is part of the advanced training in the legal sciences, providing a specialization in the area of the Contract Solicitation and in the Business Solicitor's area, considered of particular interest to the legal professions. Its general objective is the development of specialized studies in these areas, forming professionals capable of mastering scientific knowledge that best qualifies them for the exercise of their profession, completing and reinforcing their competences.

ESG's 1st cycle courses include two degrees in the accounting-taxation area: the degree of Accounting and the degree of Taxation; in the legal area ESG has a degree in Solicitor Studies; and in the area of Management the training offer includes the degrees of Finance, Banking Management and Insurance, Management of Tourism Activities, and Public Management. Recently, A3ES approved the offer of a new degree in the area of Business Management.

The degree in Accounting aims to train students with skills to practice as a Certified Accountant, combining a solid technical and scientific preparation in the field of new management areas. It aims to be a response to the challenges that companies face today, assigning competences for management functions and accounting advice, for both public and business entities.

The degree in Finance is intended for students who want training in the financial markets and their agents, including issuing companies in general, or intermediaries, such as banking and insurance, and also institutional bodies such as the Stock Exchange, not forgetting the economic activity of the State and the system of public finances.

The degree in Taxation aims to endow future professionals in this area with a theoretical-practical domain of tax systems, both nationally and internationally. The pragmatic interest and the role of taxation in management derive from its instrumental character to assist managers in decision-making, in a careful analysis of fiscal problems from economic, financial, accounting and legal perspectives.

The degree in Banking Management and Insurance provides solid knowledge in the area of Management combined with a set of specific theoretical frameworks within the scope of banking and insurance. It provides a specialization in financial services management, combining the transmission of technical and scientific knowledge with the development of professional capacities in the financial markets and its intermediary agents.

The degree in Public Management has as main objective the technical and scientific training and improvement of professionals qualified for positions of public management, modernizing the Public Administration. Distance learning and the possibility of flexible time management represent enormous benefits for the current public administration workers, allowing them to reconcile their professional activity with obtaining a higher education degree.

The fundamental objective of the degree in Tourism Management of Activities is to endow the students with the necessary knowledge to develop a career in this demanding area. Its mission focuses on training professionals to take on the planning, management and administration of tourism activities and ventures of any nature and scale, at their different specific levels, from a complete view of the relevance of the tourism phenomenon in the contemporary world.

The degree in Solicitor Studies has as its main objective the training of qualified human resources in the legal area, able to collaborate actively in the administration of Justice and to carry out a diverse set of functions, following a training that focuses on the learning process of the students, preparing them for the actual context of the work. Graduates in Solicitor Studies will be able to carry out the curricular part of the compulsory internship to join the Order of the Solicitors.

With regard to professional higher technical courses, the training offer is diversified in order to respond to the current regional needs of technical staff training. ESG has 6 functioning courses in the areas of management support; e-

commerce; accounting and taxation; export and logistics; organization and management of events; and legal services. These courses are related to the areas offered at the first cycle level, allowing students to enter the aforementioned degrees.

C3. Estudantes:

Após mais de 20 anos de atividade pedagógica, a ESG tem inscritos, à data de 31 de dezembro de 2016, um total de 2444 estudantes, distribuídos por cursos de licenciatura (1725), mestrados (316), pós-graduação (58), cursos técnicos superiores profissionais (303) e ainda a frequentarem Unidades Curriculares Isoladas (42).

Um total de 526 estudantes de licenciatura inscritos pela primeira vez no ano letivo 2015_16 distribuídos da seguinte forma: CNA (385), para um total de 411 vagas CNA o que perfaz uma taxa de ocupação de vagas do CNA de 93,7%; estudantes internacionais (9); inscritos M23 (88); titulares Curso Superior (8); titulares de curso (3); titulares de curso técnico superior profissional (21); mudança de curso (11); PALOP's (1).

Relativamente à taxa de ocupação de vagas CNA os diferentes cursos de licenciatura da ESG apresentam taxas de ocupação entre 92% e 100%, com exceção do curso de licenciatura em gestão pública ensino a distancia, que apresenta uma taxa de ocupação de 35%. Esta disparidade denota a não adequação de vagas CNA a um curso de ensino a distancia e ao ainda pouco conhecimento deste tipo de ensino, contrariamente ao que se verifica em países como por ex. Finlândia, em que a aposta na formação ao longo da vida é feita sobretudo com cursos oferecidos em ensino a distancia. De referir, que desde o ano letivo 2013_14, com uma taxa de ocupação de vagas CNA de 25%, se verificou um incremento o que denota a divulgação positiva desta metodologia de ensino junto do público do CNA. A ESG apresenta uma taxa de ocupação de vagas pelo CNA elevada de forma consistente ao longo dos últimos anos, no ano letivo de 2016_2017 – 97,3%; no ano letivo de 2015_16 – 89,3%; no ano letivo de 2014_15 – 105, 5% e no ano letivo de 2013_14 – 97,8%. Relativamente ao contingente dos inscritos M23 anos, no ano letivo de 2013_14 a % de novos estudantes deste contingente foi de 13, 9% e no ano letivo de 2016_17 foi de 16, 7% o que dá conta de um incremento em termos percentuais, no entanto, também se verifica um incremento em termos de nº absoluto de estudantes inscritos no 1.º ano do contingente de M23 anos (ano letivo de 2013_14 – 67 estudantes para 481 novos estudantes; ano letivo de 2016_17 – 88 estudantes para 526 estudantes).

Atualmente, em termos de origem regional os estudantes de licenciatura provêm maioritariamente do distrito de Braga, cerca de 90% dos alunos atuais - com destaque para Braga (30%), recebendo depois estudantes dos distritos do Porto, Aveiro, Viana do Castelo, Guarda, Bragança, Leiria, Lisboa, Setúbal, Vila Real e das ilhas dos Açores e da Madeira.

A ESG iniciou a sua intervenção ao nível dos mestrados no ano letivo de 2008/09 com o Mestrado em Fiscalidade com 70 estudantes, n.º que incrementou ao longo dos anos. Atualmente possui 7 mestrados em funcionamento com um total de 316 estudantes. O escalão etário da maioria dos estudantes de mestrado situa-se entre os 26-35 anos com 38,7% dos estudantes, seguido de muito perto pelo escalão etário 21-25 com 35,4%. Em termos de origem regional os estudantes de mestrado provêm maioritariamente do distrito de Braga, cerca de 80% dos alunos atuais - com destaque para Barcelos (45%) e Braga (22%) - recebendo depois estudantes dos distritos do Porto, Aveiro, Viana do Castelo, Bragança, Guarda, Lisboa, Setúbal, Vila Real e Viseu.

Ao nível dos Cursos Técnicos Superiores Profissionais (Ctesp's) a atividade da ESG iniciou no ano letivo de 2014/2015 com 93 alunos inscritos no Ctesp de Apoio à Gestão que funcionou em 3 locais distintos. No ano letivo de 2016_17 com 6 Ctesp's totaliza 345 estudantes. Atualmente, em termos de origem regional os estudantes dos Ctesp's provêm maioritariamente do distrito de Braga, cerca de 87% dos alunos atuais - com destaque para Braga (35%), Guimarães (17%), Barcelos (16%), e Vila Nova de Famalicão (12%), recebendo depois estudantes dos distritos do Porto, Aveiro, Viana do Castelo, Bragança, Leiria, Lisboa, Setúbal, Vila Real e da ilha da Madeira.

A ESG concentra a maioria dos estudantes de licenciatura e de mestrado do IPCA, 66% dos estudantes de licenciatura e 54% dos estudantes de mestrado.

A elevada procura registada nos vários cursos da ESG com a ocupação da totalidade das suas vagas são fatores que demonstram por um lado, a qualidade da oferta formativa e a forte capacidade em estabelecer uma ligação com o mercado do trabalho e o tecido empresarial, com uma constante preocupação de adaptação.

C3. Students:

After more than 20 years of pedagogical activity, and as of December 31, 2016, ESG has a total of 2444 students enrolled and distributed throughout undergraduate courses (1725), master's courses (316), postgraduate courses (58), professional technical courses (303) and isolated curricular units (42).

A total of 526 undergraduate students enrolled for the first time in the academic year of 2015/16 and are distributed as follows: CNA (385), for a total of 411 CNA vacancies which results in a CNA vacancy rate of 93.7%; international students (9); M23 (88); holders of a higher education course (8); holders of a course (3); holders of a professional technical course (21); change of courses (11); PALOP's (1).

Regarding the occupancy rate of CNA vacancies, the different undergraduate courses of ESG have occupancy rates between 92% and 100%, with the exception of the undergraduate course in Public Management (distance education), which has a 35% occupancy rate. This disparity denotes the non-adequacy of CNA vacancies to a distance learning course and to the little knowledge of this type of education, contrary to what happens in countries such as, for example, Finland, where the emphasis on lifelong learning is mainly offered through distance education courses. It should be noted that since the academic year of 2013/14, with an occupancy rate of CNA vacancies of 25%, there has been an increase, which indicates the positive dissemination of this teaching methodology among the CNA's public. ESG has a consistently high vacancy rate for CNA over the last years: in the academic year of 2016/2017 - 97.3%; in the academic year of 2015/16 - 89.3%; in the academic year of 2014/15 - 105, 5% and in the academic year of 2013/14 - 97.8%. With regard to the quota of M23 enrollees, in the academic year of 2013/14 the percentage of new students in this contingent was 13.9% and in the academic year of 2016/17 it was 16.7%, which accounts for an increase in percentage terms. However, there is also an increase in the absolute number of students enrolled in the 1st year of the M23 year quota (2013/14 academic year - 67 students of 481 new students, 2016/17 academic year - 88 students of 526 students).

Currently, in terms of regional origin, undergraduate students mainly come from the district of Braga, about 90% of current students - most notably Braga (30%), followed by students from the districts of Porto, Aveiro, Viana do Castelo,

Guarda, Bragança, Leiria, Lisbon, Setúbal, Vila Real and the islands of the Azores and Madeira.

ESG began its activity at the master's level courses in the academic year of 2008/09 with the master course in Taxation with 70 students, a number which has increased over the years. Currently, ESG has 7 functioning master's courses with a total of 316 students. The age range of most master's students is between 26 and 35 years old with 38.7% of students, followed closely by the age group 21-25 with 35.4%. In terms of regional origin, master's students come mainly from the district of Braga, about 80% of the current students - most notably Barcelos (45%) and Braga (22%) - also receiving students from the districts of Porto, Aveiro, Viana do Castelo, Bragança, Guarda, Lisbon, Setúbal, Vila Real and Viseu.

At the level of professional technical courses (Ctesp's), ESG's activity began in the academic year of 2014/2015 with 93 students enrolled in the Ctesp course of Management Support, which operated in 3 different locations. In the academic year of 2016/17, 6 Ctesp's totalled 345 students. Currently, in terms of regional origin, Ctesp's students come mainly from the Braga district, about 87% of current students - Braga (35%), Guimarães (17%), Barcelos (16%) and Vila Nova of Famalicão (12%) - also receiving students from the districts of Porto, Aveiro, Viana do Castelo, Bragança, Leiria, Lisbon, Setúbal, Vila Real and the island of Madeira.

ESG concentrates the majority of IPCA undergraduate and master's students, 66% of undergraduate students and 54% of master's students.

The high demand registered in the various courses of ESG with the occupation of all their vacancies are factors that demonstrate the quality of the training offer and the strong capacity to establish a link with the labor market and the business fabric, with a constant concern for adaptation.

C4. Diplomados:

O IPCA tem estabelecido no seu "Plano Estratégico do IPCA 2016-2019", um conjunto de medidas que visa estimular e incentivar os estudantes para a conclusão dos seus estudos e promover o sucesso académico, como por exemplo: medidas de sinalização e combate ao insucesso e abandono escolar; a promoção do emprego e da ligação dos estudantes às empresas; o estabelecimento de protocolos com empresas e entidades e os apoios de ordem social concedidos aos estudantes. São, entre outras, medidas fundamentais para o sucesso, quer na obtenção da licenciatura, quer do grau de mestre.

Deste modo, o IPCA está muito atento às taxas de conclusão dos seus ciclos de estudos, quer dos ciclos de estudo de licenciatura, quer de mestrado, através de uma monitorização contínua dos seus estudantes.

Em relação aos estudantes inscritos nos cursos de licenciatura da ESG e comparando esses dados com o número de estudantes a concluir esses ciclos de estudos, verifica-se uma elevada percentagem, demonstrativa do sucesso académico.

Em relação aos estudantes inscritos nos cursos de mestrado da ESG, e comparando o número de inscritos com o número de estudantes a concluir esses ciclos de estudos, importa referir o porquê do desfasamento no número de diplomados a obter o grau de mestre: muitos dos mestrandos optam por ficar, por opção, com o curso de especialização e outros por desempenharem já uma atividade profissional demoram mais tempo do que o previsto para a realização da dissertação. Como forma de incrementar o n.º de diplomados de mestrado a Escola tem optado por, paralelamente às dissertações, incentivar à realização de projetos que se mostram adequados a um público que exerce uma atividade profissional e à realização de estágios, até com experiência de internacionalização, mais adequados a recém-licenciados que procuram a inserção no mercado de trabalho. Como forma de apoio na fase da elaboração da dissertação o IPCA desenvolveu um sistema interno de incentivos aos docentes orientadores, para que concluam a orientação dentro do prazo definido curricularmente, para além da aquisição de um software de desenho e apoio à elaboração da dissertação disponível para todos os estudantes e docentes.

O IPCA tem também apoiado a inserção no mercado de trabalho dos seus diplomados a partir do G3E – Gabinete para o Emprego, Empreendedorismo e Ligação às Empresas, cuja missão é a de promover o empreendedorismo e a empregabilidade dos seus estudantes e diplomados. Deste modo, tem apoiado, quer projetos de criação de empresas e do próprio emprego, quer a procura ativa de emprego, através do apoio à integração dos estudantes finalistas e dos recém-diplomados do IPCA no mercado de trabalho.

Ao longo de 2015, e com o objetivo de contribuir para a rápida e adequada inserção profissional dos licenciados pelo IPCA, o G3E desenvolveu uma estratégia de intervenção assente no acompanhamento permanente e atendimento personalizado, quer aos estudantes e diplomado, quer às empresas. Do lado dos diplomados, através da promoção de ações de informação e formação sobre fatores indispensáveis a um processo dinâmico de inserção no mercado profissional, nomeadamente, na elaboração do Curriculum Vitae e na preparação para a entrevista profissional. Do lado das empresas, através da articulação entre a oferta e a procura de emprego qualificado, dinamizando a ligação com as empresas e entidades da região.

A ESG graduou 889 estudantes nos cursos de licenciatura bietápicas entre 1999/00 e 2008/09. Relativamente n.º de graduados de licenciaturas pós Bolonha o seu número totalizou 2315 diplomados entre 2008 e 2016. Em termos de evolução do n.º de diplomados de mestrado entre 2011 e 2016 a ESG diplomou 117 estudantes.

C4. Graduates:

IPCA has established in its "IPCA Strategic Plan 2016-2019" a set of measures that aims to stimulate and encourage students to complete their studies and promote academic success, such as: measures of signaling and combat against failure and school dropout; the promotion of employment and connection of students to businesses; the establishment of protocols with companies and entities; and the social support granted to students. They are, among others, fundamental measures for success in obtaining a degree.

IPCA is very attentive to the completion rates of both undergraduate and master's study cycles through continuous monitoring of its students.

The comparison of the number of students enrolled in ESG's undergraduate courses with the number of students completing these courses reveals a high percentage, hence demonstrating academic success.

In relation to the students enrolled in ESG master's degree courses, and comparing the number of students with the number of students completing these study cycles, it is important to mention the reason for the gap in the number of graduates to obtain the master's degree: many of the masters choose to stay with the specialization course and others choose to perform a professional activity, taking them longer than expected to conclude the dissertation. As a way to

increase the number of master's degree students, the School has chosen, in parallel with the dissertations, to encourage the realization of projects that are suitable for those that perform a professional activity and to carry out internships, even with internationalization experience, better suited for recent graduates who are seeking to enter the labor market. As a form of support in the elaboration phase of the dissertation, IPCA developed an internal system of incentives for the teaching staff to complete the orientation within the defined curricular period, and also purchased a drawing software to support the elaboration of the dissertation, available to all students and teachers. IPCA has also supported the insertion in the job market of its graduates from the G3E - Office for Employment, Entrepreneurship and Business Link, whose mission is to promote the entrepreneurship and employability of its students and graduates. In this way, it has supported both business start-up projects and employment itself, as well as active job search, by supporting the integration of finalist students and recent IPCA graduates into the labor market. Throughout 2015, and with the objective of contributing to the quick and adequate professional insertion of graduates by IPCA, G3E developed an intervention strategy based on permanent monitoring and personalized service, both for students and graduates, as well as for companies. On the side of graduates, through the promotion of information and training actions on factors essential to a dynamic process of insertion in the professional market, namely, in the preparation of curriculum vitae and preparation for professional interview. On the business side, through the articulation between supply and demand for qualified employment, streamlining the connection with companies and entities in the region. ESG graduated 889 students in two-year degree programs between 1999/00 and 2008/09. With regard to the number of graduates of post-Bologna undergraduate courses, 2315 students graduated between 2008 and 2016. In terms of evolution of the number of master's graduates between 2011 and 2016, ESG graduated 117 students.

C5. Corpo docente:

Atendendo à reforma do regime jurídico das instituições de ensino superior e respetivos requisitos ao nível da formação académica do corpo docente das instituições de ensino superior, mais concretamente do ensino superior politécnico, o IPCA apoia e promove a valorização académica dos seus docentes e investigadores, garantindo que os mesmos estão habilitados com uma formação técnico-científica avançada e atualizada e que responde às exigências ao nível da qualidade e da satisfação dos requisitos impostos pela lei.

No momento atual, a maioria dos 34 docentes a tempo integral da Escola Superior de Gestão são detentores do grau de doutor ou do título de especialista. Os 4 docentes a TI que não detêm ainda nem o título de especialista nem o grau de doutoramento estão em fase de conclusão dos seus estudos doutorais, pelo que muito em breve a ESG terá todo o seu corpo docente a tempo integral doutorado ou especialista (onde prevalece o título de doutoramento). Também uma grande parte dos docentes a tempo parcial são detentores do grau de doutor, especialista ou estão a frequentar o doutoramento (nos docentes a tempo parcial prevalece o título de especialista ou o reconhecimento como especialista pelo CTC da Instituição).

Deste modo, a atual formação académica dos docentes da ESG – a sua qualificação e especialização – é inteiramente adequada para a atual oferta formativa da Escola; por um lado, essa adequação também se verifica na medida em que corresponde às áreas científicas dos vários ciclos de estudos, nomeadamente.

Importa também sublinhar que se trata de um corpo docente que continuamente tem desenvolvido a sua investigação técnico-científica avançada, publicando os vários resultados da sua atividade de investigação; orientando e arbitrando trabalhos e projetos de investigação; ou ainda desenvolvendo e participando em diversos projetos de investigação. Sem dúvida que todas as atividades de investigação desenvolvidas pelos docentes da ESG contribuem para a divulgação e reconhecimento dos cursos da ESG e para a qualidade do ensino aí ministrado; assim como para a contínua reflexão sobre as práticas pedagógicas desenvolvidas e sua constante melhoria. Por outro lado, e sendo estabelecidas parcerias, colaborações com outras instituições e entidades, e múltiplas atividades no âmbito dos vários ciclos de estudos da ESG, desenvolvem-se projetos de enorme pertinência para a formação dos estudantes e para o processo de ensino-aprendizagem, fundamentais no desenvolvimento da reflexão crítica, para o desenvolvimento de projetos e mesmo para a divulgação dos projetos desenvolvidos pelos estudantes ao longo da sua formação.

Importa referir que o IPCA dispõe de um Repositório Digital – o CienciPCa. Trata-se de: “um sistema de informação que visa armazenar, preservar, divulgar e facilitar o acesso à produção intelectual em texto integral de acesso livre desenvolvida pela comunidade académica do Instituto, em formato digital, através da Web. O CienciPCa reúne num único sítio as publicações científicas, técnico científicas, teses/dissertações e outros recursos, promovendo a sua partilha e visibilidade, bem como a preservação da memória intelectual do Instituto Politécnico do Cávado e do Ave”. Disponível em:

<https://www.rcaap.pt/repositoryInfo.jsp?id=ipca>

C5. Teaching staff:

In view of the reform of the legal regime of higher education institutions and the respective requirements for the academic staff training of higher education institutions, more specifically polytechnic higher education, IPCA supports and promotes the academic valorization of its professors and researchers, guaranteeing that they are qualified with advanced technical and scientific training that meets the requirements imposed by the law.

At the present time, most of the 34 full-time faculty members of the School of Management are holders of a PhD or a specialist degree. The 4 IT professors who do not hold either the specialist degree or the PhD degree are in the process of completing their doctoral studies, so very soon ESG will have a full-time PhD or specialist faculty (where the doctoral degree prevails). Also, a large part of the part-time faculty holds doctoral degrees, specialist degrees or are attending doctorates (in the case of part-time professors, the title of specialist or recognition as a specialist by the Institution's CTC prevails).

In this way, the current academic training of ESG teachers - their qualification and specialization - is entirely adequate for the School's current training offer. This adequacy also occurs in the sense that it corresponds to the scientific areas of the various study cycles.

It is also important to emphasize that the faculty staff has continuously developed its advanced scientific research,

publishing the various results of its research activity; guiding and arbitrating research projects; or developing and participating in various research projects.

Undoubtedly, all the research activities carried out by ESG teachers contribute to the dissemination and recognition of ESG courses and to the quality of the teaching given at ESG, as well as to the continuous reflection on the pedagogical practices developed and their constant improvement. On the other hand, and given the establishment of partnerships, collaborations with other institutions and entities, and multiple activities within the various ESG study cycles, projects of great relevance to the training of students and to the teaching-learning process are developed. These are fundamental in the development of critical reflection, in the development of projects and even for the dissemination of the projects developed by students throughout their training.

It should be noted that IPCA has a Digital Repository - CienciPCa. It consists of: "an information system that aims to store, preserve, disseminate and facilitate access to intellectual production in free access full text developed by the Institute's academic community, in digital format, through the Web. CienciPCa gathers in a single site scientific publications, theses / dissertations and other resources, promoting their dissemination and visibility, as well as preserving the intellectual memory of the Polytechnic Institute of Cávado and Ave". Available at: <https://www.rcaap.pt/repositoryInfo.jsp?id=ipca>"

Perguntas C6. a C10.

C6. Instalações:

A ESG funciona nas instalações do Campus do IPCA sedado em Vila Frescaíña, Barcelos. A ESG é dotada de um conjunto de salas de aula, salas de informática, uma biblioteca, uma receção, serviços administrativos e outros espaços físicos destinados ao estudo e convívio dos estudantes.

Mais concretamente a ESG possui 2 Salas com capacidade para 60 pessoas, 6 Salas com capacidade para 70 pessoas, 3 Salas com capacidade para 36 pessoas, 1 Sala com capacidade para 12 pessoas, 3 Auditórios com capacidade para 126 pessoas cada um. Cada uma destas salas é dotada de um quadro interativo, um vídeo projetor, um computador de apoio à atividade docente e um terminal de registo de assiduidade.

No que se refere às salas de informática, a ESG possui 3 salas de informática (com 17, 18 e 22 postos de trabalho cada), equipadas com o Sistema Operativo WINDOWS 7/ Aplicações informáticas e de contabilidade, 1 Posto de Trabalho para impressão – WINDOWS 7 e um quadro interativo em cada sala e vídeo projetor.

A Biblioteca tem uma área de atendimento ao público, uma sala de leitura para estudo, um espaço para leitura de lazer, cabines individuais de trabalho, uma sala de estudo em grupo e um espaço com um terminal de pesquisa. Aqui são prestados serviços de leitura presencial, empréstimo domiciliário e interbibliotecas, Informação bibliográfica, Recursos online (catálogo de pesquisa online e serviços online), B-on (Biblioteca do Conhecimento online e Formação de utilizadores).

No que se refere aos serviços administrativos fazem parte das instalações uma Receção com atendimento das 9 horas às 24 horas e uma secretaria com atendimento das 9 horas às 18 horas.

C6. Facilities:

ESG operates at the Campus of IPCA, located in Vila Frescaíña, Barcelos. ESG is equipped with classrooms, computer rooms, a library, a reception area, administrative services and other physical spaces for the study and conviviality of students.

More specifically, ESG has 2 rooms with capacity for 60 people, 6 rooms with capacity for 70 people, 3 rooms with capacity for 36 people, 1 room with capacity for 12 people, 3 auditoriums, each with capacity for 126. Each of these rooms is equipped with an interactive whiteboard, a video projector, a teaching support computer and an attendance record terminal.

With regard to computer rooms, ESG has 3 computer rooms (with 17, 18 and 22 workstations, respectively), equipped with the operating system WINDOWS 7 / Computer and accounting applications, 1 workstation for printing - WINDOWS 7 and an interactive whiteboard in each room and video projector.

The library has a public service area, a reading room for study, a leisure reading space, individual work cabins, a group study room and a space with a research terminal. Here we provide services of reading in person, home and interlibrary loans, bibliographic information, online resources (online search catalog and online services), B-on (Online Knowledge Library) and user training.

With regard to the administrative services, there is a reception area with service from 9 am to midnight and a secretariat with assistance from 9 am to 6 pm.

C7. Investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível:

Considerando o crescimento da ESG, que permitiu expandir e consolidar o seu corpo docente, particularmente a nível de corpo docente doutorado e por outro lado o plano estratégico do IPCA, que define como meta a criação de centros de investigação aplicada, a ESG, possui atualmente dois centros de investigação, o CICF - Centro de Investigação em Contabilidade e Fiscalidade e o CIJA – Centro de Investigação Jurídica Aplicada e ainda participa, juntamente com os restantes Institutos Politécnicos da APNOR, na Unidade de Investigação Aplicada em Gestão (UNIAG), todos reconhecidos pela FCT.

Centro de Investigação em Contabilidade e Fiscalidade (CICF)

Criado em 2007 e reconhecido pela Fundação para a Ciência e Tecnologia (FCT) em 2009, o CICF tem como missão contribuir para o conhecimento científico nas áreas da Contabilidade e da Fiscalidade através da produção de investigação científica de qualidade.

Projetos de Investigação Científica:

- "Anuário Financeiro das Freguesias Portuguesas 2014", Authored by Carvalho, J; Fernandes, M and Gomes, P., with the support and funding of OCC - October 2015;

- "Setor Empresarial Local - Atualização do Anuário Financeiro dos Municípios Portugueses 2011 e 2012". Authored by

Carvalho, J.; Fernandes, M.; Camões, P. and Jorge, S., with the support and funding of OTOC December 2013;
 - “Anuário do Setor Empresarial do Estado 2011”. Authored by Carvalho, J.; Cardoso, C.; Fernandes, M. J.; Silveira, O. and Camões, P., with the support and funding of OTOC – December 2012.
 - “Anuário do Setor Empresarial do Estado – 2009 e 2010”. Authored by Carvalho, J.; Cardoso, C.; Fernandes, M. J.; Silveira, O. and Camões, P., with the support and funding of OTOC – September 2011;
 - “Anuário Financeiro dos Municípios Portugueses – desde 2003”. Authored by Carvalho, J.; Fernandes, M.; Camões, P. and Jorge, S., with the support and funding of the Foundation for Science and Technology (FCT) and the Portuguese Chamber of Chartered Accountants (CTOC) – June 2005;
 - “O processo de mudança da contabilidade pública como resultado da adoção das IPSAS na Península Ibérica”. With funding approved by the Foundation for Science and Technology, this project aims to investigate the changes in the public sector accounting of the Iberian Peninsula, as a result of the adaptation of IPSAS process (International Accounting Standards applied to the public sector). It involves the participation of four members of CICF, 1 teacher of IPCA, and six external members belonging to the University of Coimbra, and Spanish, Swedish and Australian Universities, and is expected to last for three years, starting in January 2016;
 - Proposal for amendments to the provisional rules, to the budget execution rules defined in POCAL and recommendations for the control of expenditure and revenue of the municipalities. Researchers: João Carvalho and Maria José Fernandes (CICF-IPCA), along with other researchers from the Center for Studies in Local Authorities Law (NEDAL) of the University of Minho. Project completed in 2014;
 - Project of Review of the Portuguese version of the International Accounting Standards applied to the public sector, in collaboration with the Order of Statutory Auditors (OROC) and the International Federation of Accountants (IFAC). This project has already resulted in the Portuguese Manual of International Public Sector Accounting Standards, available on the IFAC website. Researchers: João Carvalho, Patrícia Gomes, Maria José Fernandes, Susana Rua and Verónica Ribeiro. Project completed in 2013;
 - “A Eficiência do Uso dos recursos Públicos e a Qualidade da Decisão Municipal Portuguesa”. Researchers: João Carvalho e Maria José Fernandes (CICF-IPCA), along with other researchers from the Center for Studies in Public Policy and Administration (NEAPP), University of Minho. Project completed in 2008;

Projetos submetidos a avaliação da FCT:

Research Project submitted to the Foundation for Science and Technology (FCT): “POMPEIA – Observatório de Accountability e Transparência no Sector Público” Reference: PTDC / IIM-GES / 6975/2014;

Research Project submitted to FCT: “Determinantes da gestão de resultados e seus efeitos na re-eleição dos autarcas” Reference: PTDC / IIM-GES / 6973/2014.

Eventos científicos:

2016

- Conference “Desafios para a Contabilidade Pública no contexto nacional e europeu: Que perspetivas?”, July 15, IPCA facilities, Barcelos.
- 3rd Conference on Accounting and Taxation: “Boa Governação: Dimensão Contabilística e Fiscal”, in partnership with OCC, July 3, IPCA facilities, Barcelos.
- Conference “9th International EIASM Public Sector Conference”, in partnership with ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa, and European Institute for Advanced Studies in Management (EIASM), September 6th to 8th, ISCTE facilities, Lisboa.
- VII GECAMB – The Portuguese CSEAR (Centre for Social and Environmental Accounting Research) Conference, November 3 and 4, IPCA facilities, Barcelos

Centro de Investigação Jurídica Aplicada (CIJA)

Em 2013 a ESG submeteu à FCT a proposta de reconhecimento para um novo centro de investigação, em parceria com a Escola Superior de Gestão e Tecnologia do Instituto Politécnico de Leiria. O centro assume a matriz jurídico/aplicada ao serviço do desenvolvimento sustentado da Região Norte (região Cávado e Ave) e centro (região de Leiria).

Projetos em curso:

- projeto de reestruturação do CIJA com a referência - UID/DIR/04713/2016 no valor de 25.900 euros, em Agosto de 2016, FCT;

Unidade de Investigação aplicada em gestão (CIJA)

A UNIAG resulta da colaboração de investigadores da ESG do IPCA, e dos Institutos Politécnicos de Bragança, Porto e Viana do Castelo.

Projetos em curso:

“Anuário Financeiro das Instituições Particulares de Solidariedade Social”, um estudo no âmbito da linha de investigação sobre Eficiência e sustentabilidade das organizações;

Projetos submetidos a avaliação da FCT, integrados por docentes da ESG:

“Modelos de apoio de decisão no setor do fumeiro/ Decision support system for the traditional sausages industry sector”. Projeto 02_SAICT_2017_ICDT_Fumeiro. Docentes da ESG que integram equipa do Projeto Márcia Duarte e Vanda Roque;

“Abandono escolar no Ensino Superior: contributos para a implementação das políticas públicas/ Dropout in Higher Education: Contributions to the implementation of public policies”, em colaboração com a A3E’s. Docente da ESG que integra equipa do Projeto Pedro Nunes;

“Eventos desportivos e turismo no Norte de Portugal/Sports Events and Tourism in Northern Portugal”. Docentes da ESG que integram equipa do Projeto Laurentina Vareiro, Raquel Mendes e Sérgio Lopes;

Projetos de investigação científica e desenvolvimento tecnológico (IC&DT)

No âmbito do aviso n.º 02/SAICT/2016, a ESG participou na candidatura a financiamento para projetos de investigação científica e desenvolvimento tecnológico (IC&DT) baseados na prática e orientados para a inovação nos setores produtivo e social:

Cera Design, promotor IPCA – ESD/ESG, co-promotores IPVC e DECER – este projeto multidisciplinar da ESD/ESG pretende definir uma metodologia de criação de valor através do design, de modo a ajudar a indústria regional da cerâmica decorativa a crescer na cadeia de valor e atingir novos mercados, ao mesmo tempo que inova em materiais e processos;

HCTourism, promotor IPCA – ESG, co-promotores IP, um instrumento de desenvolvimento de produtos e destinos turísticos com recurso às novas tecnologias. Coimbra e Turismo do Porto e Norte de Portugal – este projeto surge no contexto da criação de um laboratório de investigação, ETourism&TravelLab. – projeto já aprovado;

Desenvolvimento do Protótipo TESTOR, , promotor IPCA – ESG, co-promotor OSAE. Candidatura AAC n.º 02/SAICT/2016 - Candidatura n.º 026167. – projeto já aprovado.

Revista Científica Tékhne – Review of Applied Management Studies

A Tékhne –Review of Applied Management Studies é uma revista científica que tem como objetivo publicar artigos originais nas áreas da gestão, incluindo contabilidade e auditoria, finanças, controlo de gestão, fiscalidade, estratégia e marketing, comportamento organizacional, sistemas de gestão da informação, entre outras. A revista segue um processo de double blind review. Em 2015 procurou-se dar continuidade à estratégia de internacionalização da revista, iniciada em 2012, e aumentar continuamente os padrões de qualidade das publicações recorrendo a reviewers com experiência na publicação em revistas internacionais nas áreas específicas dos artigos submetidos à Tékhne. No início de 2016, e num esforço contínuo para assegurar padrões elevados de qualidade, foi feita uma revisão ao corpo editorial da revista, cuja responsabilidade primária é apoiar a revisão dos artigos submetidos.

C7. Oriented research, technological development and high level professional development:

Considering the growth of the ESG, which allowed the expansion and consolidation of its faculty members, particularly at PhD level and, on the other hand, the strategic plan of the IPCA, which defines the goal of the creation of applied research centers, ESG currently has two research centers, CICF - Center for Research in Accounting and Taxation and CIJA - Center for Applied Legal Research and also participates, together with the other Polytechnic Institutes of APNOR, in the Applied Research Unit in Management (UNIAG), all recognized by FCT.

CENTER OF RESEARCH IN ACCOUNTING AND TAXATION (CICF)

Created in 2007 and recognized by portuguese national funding agency for science, research and technology (FCT) in 2009, the CICF's mission is to contribute to scientific knowledge in the areas of Accounting and Taxation through the production of quality scientific research.

Scientific Research Projects:

- *"Financial Yearbook of Portuguese Freguesias 2014", Authored by Carvalho, J; Fernandes, M and Gomes, P., with the support and funding of Portuguese Chamber of Chartered Accountants (OCC) - October 2015;*
- *"Local Business Sector - Update of the Financial Yearbook of Portuguese Municipalities 2011 and 2012". Authored by Carvalho, J .; Fernandes, M .; Camões, P. and Jorge, S., with the support and funding of OCC December 2013;*
- *"Yearbook of the Business Sector of the State 2011". Authored by Carvalho, J; Cardoso, C .; Fernandes, M. J .; Silveira, O. and Camões, P., with the support and funding of OCC - December 2012.*
- *"Yearbook of the Business Sector of the State - 2009 and 2010". Authored by Carvalho, J .; Cardoso, C .; Fernandes, M. J .; Silveira, O. and Camões, P., with the support and funding of OCC - September 2011;*
- *"Financial Yearbook of Portuguese Municipalities - since 2003". Authored by Carvalho, J .; Fernandes, M .; with the support of FCT and OCC - June 2005; Camões, P. and Jorge, S.*
- *"The process of changing public accounting as a result of the adoption of IPSAS in the Iberian Peninsula." With funding approved by the FCT, this project aims to investigate the changes in the public sector accounting of the Iberian Peninsula, with 1 member from ESG /IPCA and six external members belonging to the University of Coimbra, Spanish, Swedish and Australian Universities, and is expected to last for three years, starting in January 2016;*
- *Proposal for amendments to the provisional rules, to the budget execution rules defined in POCAL and recommendations for the control of expenditure and revenue of the municipalities. Researchers: João Carvalho and Maria José Fernandes (CICF-IPCA), along with other researchers from the Center for Studies in Local Authorities Law (NEDAL) of the University of Minho. Project completed in 2014;*
- *Project of Review of the Portuguese version of the International Accounting Standards applied to the public sector, in collaboration with the Portuguese Chamber of Statutory Auditors (OROC) and the International Federation of Accountants (IFAC). This page is based on the press release issued by the IFAC website. Researchers: João Carvalho, Patrícia Gomes, Maria José Fernandes, Susana Rua and Verónica Ribeiro. Project completed in 2013;*
- *"The Efficiency of the Use of Public Resources and the Quality of Portuguese Municipal Decision". Researchers: João Carvalho and Maria José Fernandes (CICF-IPCA), along with other researchers from the Center for Studies in Public Policy and Administration (NEAPP), University of Minho. Project completed in 2008;*

Projects submitted to FCT evaluation:

Research Project submitted to FCT: "POMPEI - Observatory of Accountability and Transparency in the Public Sector" Reference: PTDC / IIM-GES / 6975/2014;

Research Project submitted to FCT: "Determinants of results management and their effects on re-election of local authorities" Reference: PTDC / IIM-GES / 6973/2014.

Scientific events:

2016

- *Conference "Challenges for Public Accounting in the National and European Context: What perspectives?", July 15, IPCA facilities, Barcelos.*

- 3rd Conference on Accounting and Taxation: "Good Governance: Accounting and Fiscal Dimension", in partnership with OCC, July 3, IPCA facilities, Barcelos.
- Conference "9th International EIASM Public Sector Conference", in partnership with ISCTE - University Institute of Lisbon, and European Institute for Advanced Studies in Management (EIASM), September 6th to 8th, ISCTE facilities, Lisbon.
- VII GECAMB - The Portuguese CSEAR (Center for Social and Environmental Accounting Research) Conference, November 3 and 4, IPCA facilities, Barcelos

APPLIED LEGAL RESEARCH CENTER (CIJA)

In 2013 ESG submitted to FCT the recognition proposal for a new research center, in partnership with the School of Management and Technology of the Polytechnic Institute of Leiria. The center assumes the legal / applied matrix for the sustained development service of the Northern Region (Cávado and Ave region) and center (Leiria region).

Current Projects:

- project for the restructuring of CIJA with the reference - UID / DIR / 04713/2016 in the amount of 25,900 euros, in August 2016, FCT;

UNIT OF INVESTIGATION APPLIED IN MANAGEMENT (CIJA)

UNIAG results from the collaboration of researchers from ESG of the IPCA and from the Polytechnic Institutes of Bragança, Porto and Viana do Castelo.

Current Projects:

"Financial Yearbook of Private Institutions of Social Solidarity", a study within the research line on Efficiency and sustainability of organizations;

Projects submitted to evaluation of the FCT, integrated by ESG teachers:

- " Decision support system for the traditional sausages industry sector ". Project 02_SAICT_2017_ICDT_Fumeiro. ESG teachers who are part of the project team Márcia Duarte and Vanda Roque;
- "Dropout in Higher Education: Contributions to the Implementation of Public Policies", in collaboration with A3E's. Teacher of the ESG that integrates team of Project Pedro Nunes;
- "Sports events and tourism in Northern Portugal". ESG teachers who are part of the Laurentina Vareiro Project team, Raquel Mendes and Sérgio Lopes;

PROJECTS OF SCIENTIFIC RESEARCH AND TECHNOLOGICAL DEVELOPMENT (IC & DT)

In the scope of notice no. 02 / SAICT / 2016, ESG participated in the application for funding for practical and innovation-oriented projects in scientific and technological development (CI & DT) in the productive and social sectors:

- Cera Design, IPCA - ESD / ESG promoter, IPVC and DECER co-promoters - this ESD / ESG multidisciplinary project aims to define a value creation methodology through design to help the regional decorative ceramics industry grow in the chain of value and reach new markets, while innovating in materials and processes;
- HCTourism, promoter IPCA - ESG, IP co-promoters, an instrument for the development of tourist destinations and products using new technologies. Coimbra and Turismo do Porto and Northern Portugal - this project arises in the context of the creation of a research laboratory, ETourism & TravelLab. - project already approved;
- Development of Prototype TESTOR,, promoter IPCA - ESG, co-promoter OSAE. AAC Application 02 / SAICT / 2016 - Application No. 026167. - Project already approved.

Tékhne Scientific Review - Review of Applied Management Studies

Tékhne -Review of Applied Management Studies is a scientific journal that aims to publish original articles in the areas of management, including accounting and auditing, finance, management control, taxation, strategy and marketing, organizational behavior, information management systems, among others. The magazine follows a double blind review process. In 2015, we sought to continue the internationalization strategy of the journal, which began in 2012, and to continually increase the quality standards of publications by using reviewers who have experience in publishing in international journals in the specific areas of articles submitted to Tékhne. In early 2016, and in an ongoing effort to ensure high standards of quality, a review was made to the editorial staff of the journal, whose primary responsibility is to support the review of submitted articles.

C8. Produção artística:

A Escola Superior de Gestão não desenvolve qualquer atividade relevante neste âmbito, motivo pelo qual não se apresenta aqui qualquer informação.

C8. Artistic output:

The School of Management does not develop any relevant activity in this field, reason why no information is presented here.

C9. Prestação de serviços à comunidade:

Nos últimos 5 anos, contribui-se, maioritariamente, para o desenvolvimento a nível regional, através da prossecução de serviços prestados a entidades públicas da Região, que resultaram na elaboração dos seguintes projetos de prestação de serviços à comunidade pelo Centro de Investigação e Contabilidade e Fiscalidade (CICF) da ESG:

- "Proposta de Estrutura Nuclear e Estrutura Flexível para os Serviços da Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia" – Projeto desenvolvido em 2012, tendo sido feita pesquisa e recolha de informação complementar no ano económico de 2013;
- "Estudo sobre a situação económica e financeira da CASFIG e da VITRUS AMBIENTE, Empresas Municipais do

Município de Guimarães, à luz do artigo 62º da Lei 50/2012” – Projeto realizado em 2013;
 - “Aplicação do artigo 62º da Lei nº50/2012 à empresa municipal CASFIG - Coordenação de Âmbito Social e Financeiro das Habitações Sociais do Município de Guimarães, E.M.” – Projeto desenvolvido em 2013;
 - “Aplicação do artigo 62º da Lei nº50/2012 à empresa municipal VITRUS - Ambiente E.M., S.A., do Município de Guimarães” – Projeto desenvolvido em 2013;
 - “Análise da Situação Económica, Financeira e Patrimonial e dos procedimentos contabilísticos do Município de Amares” – Projeto iniciado em 2013 e concluído em 2014;
 - “Estudo de viabilidade económica - Estacionamento Público Urbano de Guimarães: Parques de Estacionamento e zonas de Estacionamento de Duração Limitada” – Estudo realizado em 2014;
 - “Atualização da Fundamentação Económico-financeiras do valor das Taxas e Implementação do Sistemas de Contabilidade de Custos – Câmara Municipal de Esposende” – Projeto iniciado em 2014 e concluído em 2015; em 2008/2009 foi realizado um primeiro estudo e económico e financeiro das taxas para o mesmo município;
 - “Estudo de viabilidade Económica-Financeira triénio 2016-2018: TEMPO LIVRE FISCAL - Centro Comunitário de Desporto e Tempos Livres, CIPRL” – Estudo desenvolvido em 2015;
 - “Estudo de viabilidade Económica-Financeira triénio 2016-2018: OFICINA – Centro de Artes e Mestres Tradicionais de Guimarães, CIPRL” – Estudo desenvolvido em 2015;
 - “Estudo de viabilidade Económica-Financeira triénio 2017-2019: FRATERNA – Centro Comunitário de Solidariedade e Integração Social, CIPRL” – Estudo realizado em 2016;
 - “Estudo de viabilidade Económica: Cemitério Municipal de Monchique - Câmara Municipal de Guimarães” – Estudo realizado em 2016;
 - “Estudo de viabilidade Económica-Financeira 2018-2020: Academia de Ginástica de Guimarães - Câmara Municipal de Guimarães” – Projeto desenvolvido em 2017.

Neste âmbito ainda de destacar a seguinte intervenção da ESG:

Curso de preparação para os exames de avaliação profissional da Ordem dos Técnicos Oficiais de Contas (OCC) - O Estatuto da Ordem dos Contabilistas Certificados (OCC) exige, para efeitos de inscrição como Contabilista Certificado, entre outros, a aprovação em exames de avaliação profissional, ministrados pela referida Ordem.

Assim, desde 2007, a Escola Superior de Gestão promove cursos de preparação para os referidos exames, visando rever e atualizar conhecimentos relacionados com matérias objeto de avaliação dos mesmos - Contabilidade Financeira, Contabilidade Analítica, Fiscalidade, bem como Ética e Deontologia Profissional. À semelhança dos anos anteriores, em 2016, foram promovidas três edições nas quais participaram 146 formandos. A taxa de aprovação dos formandos destes cursos, nos exames de avaliação profissional da OCC tem sido francamente positiva e muito superior à taxa de aprovação nacional, corroborando o interesse e a importância de continuar a promover este tipo de iniciativas.

Curso de preparação para os exames de acesso à Ordem dos Solicitadores e dos Agentes de Execução OSAE) - O ingresso na OSAE está dependente da realização de um exame de admissão, ministrado pela referida Ordem. Importa proporcionar aos recém-licenciados em Solicitadoria oportunidades de formação avançada em contexto prático e de atualização de conhecimentos, pertinente a realização de um curso intensivo de preparação para o exame de acesso à OSAE. Assim, a ESG promoveu em 2016 a 2ª edição do curso de preparação para os referidos exames, visando rever e atualizar conhecimentos relacionados com matérias objeto de avaliação dos mesmos – Direito do Processo Civil e Direito do Processo Executivo. O curso decorreu nas instalações a ESG, no Campus do IPCA, em Barcelos, com 43 formandos de junho a outubro de 2016.

Cursos de Preparação para as Provas de Avaliação da Capacidade dos Maiores de 23 anos - O sistema de ensino superior prevê um regime de ingresso especificamente destinado aos Maiores de 23 anos, através da realização de Provas de Avaliação da Capacidade. Deste modo e dando continuidade aos cursos ministrados no ano anterior, as escolas do IPCA, em colaboração com os diferentes Departamentos, organizaram Cursos de Preparação para as referidas Provas para 2016. Estes cursos visam uma melhor preparação dos candidatos, muitos deles afastados do ensino há muitos anos, para o acesso ao ensino superior, além de lhes permitir a aquisição de novas competências. O Departamento de Gestão organizou a 9ª Edição dos Cursos de Preparação para as Provas de Avaliação da Capacidade dos Maiores de 23 anos, designadamente para as provas de Economia e Português, num total de 38 participantes.

Cursos Breves - O domínio e a especialização nas diversas áreas do conhecimento impõem-se nos dias de hoje, como um instrumento de competitividade dentro e fora das instituições públicas e privadas, que nos permite uma melhor resposta aos desafios que nos são propostos diariamente. Foi neste pressuposto que a ESG tem oferecido cursos nas áreas da Gestão, Direito, Contabilidade e Fiscalidade, tendo como principal objetivo oferecer a toda a comunidade um conjunto de formações que melhoram a sua qualificação profissional. Alguns exemplos:

- Excel como ferramenta de gestão
- Sistema de Normalização Contabilística para as Administrações Públicas (SNC-AP)
- Prestação de Contas na Administração Pública
- Atualização em Direito do Trabalho e Segurança Social
- Marketing Digital
- IRC - Dec. Mod. 22 - Apuramento do Imposto
- Sistema de Normalização Contabilística para as Administrações Públicas (SNC-AP)
- Direito do Trabalho – questões práticas
- Norma de Contabilidade Pública (NCP) 26 – Contabilidade e Relato Orçamental
- O IVA nas operações internacionais
- Seminário Orçamento do Estado 2016 – Implicações Fiscais
- Atualização Fiscal em IRS

Ainda de notar que a maioria dos seminários realizados pelos diferentes departamentos da ESG são abertos à comunidade.

C9. Consultancy:

In the past five years, we contributed, mainly, to the regional development through services provided to public entities of the Region, which resulted in the development of the following services to community provided by ESG Research

Center in Accounting and Taxation:

- "Proposal for a Nuclear Structure and Flexible Structure for the Services of the City Council of Vila Nova de Gaia" – Project developed in 2012, with research and collection of complementary information in 2013;
- "Study on the economic and financial situation of CASFIG and VITRUS AMBIENTE, Municipal Companies of the Municipality of Guimarães, in the light of article 62 of Law 50/2012" – Project carried out in 2013;
- "Application of article 62º of the Law nº 50/2012 to the municipal company CASFIG - Coordination of Social and Financial Scope of Social Housing of the Municipality of Guimarães, E.M." – Project developed in 2013;
- "Application of article 62º of the Law nº 50/2012 to the municipal company VITRUS - Environment E.M., S.A., of the Municipality of Guimarães" – Project developed in 2013;
- "Analysis of the Economic, Financial and Patrimonial Situation and of the accounting procedures of the Municipality of Amares" – Project started in 2013 and completed in 2014;
- "Economic viability study – Urban Public Parking of Guimarães: Parking Parks and Parking Areas of Limited Duration" – Study conducted in 2014;
- "Update of the Economic and Financial substantiation of the fees value and Implementation of Cost Accounting Systems – Municipality of Esposende" – Project started in 2014 and completed in 2015; In 2008/2009, a first economic and financial study of the fees value was developed for the same municipality;
- "Economic and Financial viability study for the triennium 2016-2018: TEMPO LIVRE FISICAL - Community Center for Sports and leisure time, CIPRL" - Study developed in 2015;
- "Economic and Financial viability study for the triennium 2016-2018: OFICINA - Center of Traditional Arts and Craftsman of Guimarães, CIPRL" - Study developed in 2015;
- "Economic and Financial viability study for the triennium 2017-2019: FRATERNA - Community Center for Solidarity and Social Integration, CIPRL" - Study conducted in 2016;
- "Economic viability study: Municipal Cemetery of Monchique – Municipality of Guimarães" - Study conducted in 2016;
- "Economic and Financial viability study 2018-2020: Guimarães Gymnasium – Municipality of Guimarães" - Project developed in 2017.

In this context, we should also highlight the following intervention by ESG:

Preparation course for the exams of professional evaluation of the Order of Official Accountants (OCC) - The Statute of the Order of Certified Accountants (OCC) requires, for the purpose of enrollment as a Certified Accountant, among others, passing professional exams administered by the Order.

Thus, since 2007, ESG promotes courses of preparation for these exams, aiming to review and update knowledge related to topics subject to evaluation - Financial Accounting, Analytical Accounting, Taxation, as well as Ethics and Professional Deontology. As in previous years, in 2016, three editions were held with 146 participants. The approval rate of the graduates of these courses in the professional assessment exams of the OCC has been frankly positive and much higher than the national approval rate, confirming the interest and importance of continuing to promote this type of initiatives.

Preparation course for the exams of access to the Order of Solicitors and Agents of Execution (OSAE) - The entrance in the OSAE is dependent on the accomplishment of an exam of admission, ministered by the Order. It is important to provide newly graduated applicants with opportunities for advanced training in a practical and knowledge-updating context, being pertinent an intensive preparation course for the OSAE access exam. Thus, ESG promoted in 2016 the 2nd edition of the preparation course for these exams, aiming at reviewing and updating knowledge related to topics subject to evaluation - Civil Procedure Law and Executive Process Law. The course was held at the ESG facilities at IPCA Campus in Barcelos, with 43 trainees from June to October of 2016.

Preparation courses for the capacity assesment tests for candidates over 23 years old - The higher education system provides an admission regime specifically designed for those over the age of 23, through the provision of capacity assessment tests. In this way, and in continuity with the courses given the previous year, IPCA's schools, in collaboration with the different departments, organized training courses for the capacity assessment tests in 2016. These courses aim at a better preparation of the candidates for access to higher education, in addition to enabling them to acquire new skills. The Department of Management organized the 9th edition of the training courses for the capacity assessment tests for candidates over 23, namely for the Economics and Portuguese exams, with a total of 38 participants.

Brief courses - The domain and specialization in the various areas of knowledge are today an instrument of competitiveness within and outside public and private institutions, which allows us to better respond to the challenges that are proposed to us daily. Based on this assumption, ESG has offered courses in the areas of Management, Law, Accounting and Taxation, with the main objective of offering the community formations that improve their professional qualification. Some examples:

- Excel as a management tool;
- Accounting Standardization System for Public Administrations (SNC-AP);
- Provision of Accounts in Public Administration;
- Update on Labor Law and Social Security;
- Digital Marketing;
- IRC - Dec. Mod. 22 - Tax Clearance;
- Accounting Standardization System for Public Administrations (SNC-AP);
- Labor Law - practical issues;
- Public Accounting Standard (NCP) 26 - Accounting and Budget Report;
- VAT on international operations;
- State Budget Seminar 2016 - Fiscal Implications;
- Fiscal Update in IRS.

It should also be noted that most of the seminars held by the different departments of ESG are open to the community.

C10. Colaboração nacional e internacional:

A Escola Superior de Gestão (ESG) tem no âmbito das suas atribuições desenvolvido colaboração com Instituições de Ensino Superior congéneres nacionais e internacionais a destacar:

Colaboração nacional:

- *Mestrado em Gestão das Organizações - Oferta formativa conjunta com Escola Superior de Tecnologia e de Gestão, Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Mirandela e Escola Superior de Saúde, do Instituto Politécnico de Bragança (IPB); Escola Superior de Tecnologia e Gestão e Escola Superior de Enfermagem, ambas do Instituto Politécnico de Viana do Castelo (IPVC); Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto e Escola Superior de Tecnologia da Saúde do Porto, ambas do Instituto Politécnico do Porto (IPP). Esta colaboração decorre no âmbito do consórcio Associação de Politécnicos do Norte (APNOR), constituído a 15 de maio de 1999, do IPCA com os Institutos Politécnicos de Bragança, Viana do Castelo e do Porto. Em funcionamento desde 2009 vai já na sua 10.ª edição;*
- *Mestrado em Contabilidade e Finanças - Oferta formativa conjunta com Escola Superior de Tecnologia e de Gestão do IPB e Escola Superior de Tecnologia e Gestão do IPVC. Decorre no âmbito APNOR, em funcionamento desde 2010 vai já na sua 8.ª edição;*
- *Mestrado em Gestão do Turismo – oferta formativa conjunta com Escola Superior de Hotelaria e Turismo do IPP, em funcionamento desde 2015, iniciará para o próximo ano letivo a 3.ª edição;*

Colaboração Internacional:

- *Acordo de dupla titulação Mestrado em Auditoria com a Universidade Tecnológica Federal do Paraná (UTFPR) do Brasil, no ano letivo 2015_2016;*
 - *Acordo de dupla titulação Mestrado em Contabilidade e Finanças e licenciatura em Contabilidade da ESG com a UTFPR do Brasil, no ano letivo 2016_17;*
- Estes protocolos permitem aos estudantes obter, simultaneamente, um diploma da instituição de origem e da instituição estrangeira reconhecendo a habilitação académica em ambos os países.*

Colaborações em desenvolvimento:

- *Acordo de dupla titulação entre o Mestrado em Gestão das Organizações da ESG e o Curso de Administração da UTFPR – Campus de Pato Branco;*
 - *Convénio de cooperação com a Universidade Brasileira Unisinos no âmbito do Mestrado Profissional em Direito da Empresa e dos Negócios da mesma universidade, com a identificação de projetos de investigação com colaboração de docentes da ESG, a título exemplificativo:*
- Adaptação aos riscos múltiplos das atividades produtivas da indústria criativa;*
Decisão Tributária: A Escolha Racional do Legislador, do Contribuinte, do Agente Fiscal e do Juiz frente a tributação global;
Modelo tríplice hélice e a geração de inovação nas empresas instaladas em incubadoras e parques tecnológicos do Rio Grande do Sul;
Economia colaborativa, negócios internacionais e tributação;
O Uso das Concessões e das Parcerias Público-Privadas no Estado do Rio Grande do Sul;
Análise da Adoção do Conceito de Living Labs no Desenvolvimento de Inovações no Brasil.
- *Colaboração com a NHL Hogeschool Stenden no projeto de investigação “The Islands-of-Innovation TIPPING Wheel Approach for Policy Innovation -To be applied on new, next best practices’ project areas: Cultural Festivals as Innovation Umbrellas, MALM, Innofest/Innoquarter, Eco-Acupuncture, Night Life, Fryslan Cultural Capital projects, Energy Smart Grids/Stand-Alone Systems, Care Innovation etc.”*

C10. National and international cooperation:

The School of Management, considering its various assignments, has been developing cooperation with different higher education institutions both at national and international level, highlighting among others:

National cooperation/collaboration

- *Master’s degree in Management of Organizations: joint educational offer with the School of Technology and Management, the School of Technology and Management in Mirandela, and the School of Health of the Polytechnic Institute of Bragança (IPB); the School of Technology and Management, and the School of Nursing, both from the Polytechnic Institute of Viana do Castelo (IPVC); Porto Accounting and Business School and Porto School of Technology of Health, both from the Polytechnic of Porto (IPP). This cooperation occurs within the framework of the consortium Association of the Region North Polytechnics (APNOR), constituted in May 1999, of Polytechnic Institute of Cávado and Ave (IPCA) together with the Polytechnic Institutes of Bragança, Viana do Castelo and Porto. It has been working since 2009 and it has already carried out ten editions;*
- *Master’s degree in Accounting and Finance: joint educational offer with the School of Technology and Management of IPB and the School of Technology and Management of IPVC, occurring within the scope of APNOR.*
- *Master’s degree in Management of Tourism: joint educational offer with the School of Hospitality and Tourism of IPP. It has been working since 2015 and its third edition will take place next academic year.*

International cooperation/collaboration

- *Double degree agreement with the Technological University of Paraná in Brazil (UTFPR) within the scope of the master’s degree in Audit, academic year 2015-2016;*
 - *Double degree agreement with UTFPR within the scope of the master’s degree in Accounting and Finance and the bachelor’s degree in Accounting, academic year 2015-2016;*
- These protocols allow students to have, simultaneously, a diploma from both institutions also recognizing the academic qualification in both countries.*

Cooperation/collaboration under development

- *Double degree agreement between the Master’s degree in Management of Organizations, ESG, and the Course in Administration, UTFPR – Campus de Pato Branco;*
- *Cooperation agreement with the Brazil University of Unisinos, within the scope of the Master’s degree in Business and Corporate Law, encompassing research projects with teaching staff from ESG, such as:*
- *Adaptation to multiple risks of production activities in the creative industry;*
- *Tax decision: The Rational Option of the Legislator, the Tax Payer, the Fiscal Agent and the Judge concerning global*

taxation;

- *Triple propeller model and innovation generation of companies installed in incubators and technology parks in Rio Grande do Sul;*
- *Collaborative economy, international businesses and taxation;*
- *The Use of Concessions and Public-Private Partnerships in Rio Grande do Sul;*
- *Analysis of the Adoption of the Concept Living Labs in Development of Innovations in Brazil;*
- *Cooperation with the NHL Hogeschool Stenden in the research project “The Islands-of-Innovation TIPPING Wheel Approach for Policy Innovation -To be applied on new, next best practices’ project areas: Cultural Festivals as Innovation Umbrellas, MALM, Innofest/Innoquarter, Eco-Acupuncture, Night Life, Fryslan Cultural Capital projects, Energy Smart Grids/Stand-Alone Systems, Care Innovation etc.”*

Perguntas C11. e C12.

C11. Sistema interno de garantia da qualidade:

Está definido a nível institucional (segue para C11.3)

C11.1. Evolução do sistema (no caso de sistema certificado pela A3ES):

<sem resposta>

C11.1. System evolution (system certified by A3ES)

<no answer>

C11.2. Breve descrição do sistema (no caso de sistema não certificado pela A3ES):

<sem resposta>

C11.2. Brief description of system (system not certified by A3ES):

<no answer>

C11.2.1 Link para o manual de qualidade:

<sem resposta>

C11.3. Contributo da Unidade Orgânica para o funcionamento do sistema:

A estratégia e a política para a qualidade traduzem-se em grandes linhas de orientação estabelecidas pela gestão de topo, para todos os processos relevantes para a concretização da missão institucional, tal como já descrito no ponto A.7.3.2. Ao nível da Unidade Orgânica, a participação e responsabilidades no SIGQa-IPCA encontram-se estabelecidas nos estatutos do IPCA, nomeadamente no art.º 44º que define a constituição do Conselho para a Avaliação e Qualidade e do qual fazem parte os Diretores das Escolas, os Presidentes dos Conselhos Pedagógicos e os Coordenadores da Qualidade, nomeados pelas Direções de Escola. O coordenador para a avaliação e qualidade tem como responsabilidade principal assegurar a implementação, na Escola, de todos os procedimentos definidos no âmbito do SIGQa_IPCA, em articulação com o Gabinete para a Avaliação e Qualidade.

Também nos estatutos das Escolas, nos artigos que definem as competências do Conselho pedagógico, dos coordenadores das áreas disciplinares e das Direções de curso estão previstas as competências e responsabilidades ao nível do acompanhamento e avaliação do processo de ensino e aprendizagem, com vista á sua melhoria contínua, seguindo as etapas já descritas no ponto A.7.3.2, que iniciam com a elaboração da ficha da unidade curricular e terminam com a elaboração do relatório de autoavaliação da UO. O relatório de autoavaliação da UC (RA_UC) e o relatório de autoavaliação do curso (RA_C), são, atualmente, os principais instrumentos desta dimensão de avaliação. O primeiro, elaborado pelo responsável da UC em colaboração com a equipa Docente que a ministrou, engloba toda a informação relacionada com o seu funcionamento. Do preenchimento dos RA_UC resulta um relatório síntese por área disciplinar, posteriormente apreciado pelo coordenador da área disciplinar e pelo diretor de departamento. Este relatório engloba informação sobre:

i) Resultados académicos globais, destacando situações problemáticas ao nível das taxas de aprovação, taxas de abandono escolar, perceção dos estudantes sobre o processo de ensino/aprendizagem e nível de satisfação com os cursos;

ii) Sugestão de melhoria- apreciação dos planos de melhoria propostos pelos diretores de curso, apresentando um plano global de melhoria do ensino na unidade orgânica (síntese de recomendações e plano global de ação).

iii) Análise SWOT do ensino ministrado na unidade orgânica □ análise dos principais pontos fortes e fracos do ensino ministrado na unidade orgânica, devendo ser enfatizadas quer as práticas pedagógicas que têm proporcionado resultados excelentes, quer os resultados menos satisfatórios que devem ser melhorados.

A sinalização de um desempenho desfavorável no curso, seja ao nível de uma UC em particular, ou ao nível da satisfação média com o curso, poderá determinar a necessidade de uma avaliação específica para melhor compreensão dos resultados obtidos. Compete ao Conselho Pedagógico das UO determinar a melhor metodologia a aplicar e implementá-la em articulação com o GAQ.

O RA_C é da responsabilidade das direções de curso, conforme definido nos Estatutos das respetivas unidades orgânicas. A informação que integra os RA_Curso consiste fundamentalmente: na caracterização dos estudantes nele inscritos, nos resultados do sucesso escolar e nos resultados da avaliação pedagógica. Grande parte desta informação é recolhida, de forma automática, dos relatórios de autoavaliação das UCs. Para além desta informação, inclui uma apreciação do diretor de curso sobre o funcionamento global do mesmo, a adequação dos conteúdos programáticos e das metodologias de ensino aos objetivos do curso, as atividades pedagógicas desenvolvidas no

âmbito do curso e a opinião dos estudantes sobre as mesmas, os resultados acadêmicos obtidos, os índices de empregabilidade e o grau de adequação da formação ministrada às necessidades sentidas pelos graduados e empregadores; inclui ainda, quando aplicável, uma apreciação relativamente a respostas dadas às recomendações e planos de melhoria constantes de processos de avaliação anteriores.

O RA_C inclui, também, uma reflexão crítica e prospetiva sobre as questões de natureza pedagógica, contemplando uma síntese dos principais pontos fortes e fracos do curso; identificação de práticas pedagógicas de mérito, passíveis de divulgadas a toda a comunidade académica; resultados a melhorar apresentação de um plano de ação com medidas preventivas/corretivas e respetiva calendarização, para se ultrapassarem as dificuldades e resultados não satisfatórios que tenham sido detetados.

A implementação de todos estes procedimentos, definidos no âmbito do SIGQa-IPCA, relativamente ao processo de ensino e aprendizagem, são da responsabilidade de cada Unidade Orgânica, em articulação com o GAQ, que disponibiliza na plataforma moodle, nos prazos estabelecidos, os documentos para análise e preenchimento por cada responsável. Relativamente a outros domínios de atuação, a Direção da UO juntamente com o Coordenador da Qualidade, podem designar comissões específicas para o desenvolvimento de trabalhos relacionados com a garantia da qualidade na respetiva Unidade Orgânica.

Atualmente, toda esta informação tem como suporte o moodle, plataforma integradora de toda a informação que diz respeito ao ensino e aprendizagem, e onde são disponibilizados e preenchidos online todos os relatórios já implementados.

C11.3. Contribution of Unit to the system:

Quality strategy and policy are set out in broad guidelines set by top management for all processes relevant to the achievement of the institutional mission, as already described in point A.7.3.2. At the level of the Organic Unit (OU), the participation and responsibilities in the SIGQa-IPCA are established in the regulations of IPCA, namely in article 44 that defines the constitution of the Council for Assessment and Quality and which include the Directors of Schools, The Presidents of the Pedagogical Councils and the Coordinators for Assessment and Quality, appointed by the School Directors. The coordinator for evaluation and quality has as main responsibility to ensure the implementation, in the School, of all the procedures defined in SIGQa_IPCA, in articulation with the Evaluation and Quality Office.

Also in the regulations of the Schools, the articles that define the competences of the Pedagogical Council, the coordinators of the disciplinary areas and the Course Directors are provided the competences and responsibilities in the monitoring and evaluation of the teaching and learning process, with a view to its continuous improvement, following the steps already described in point A.7.3.2, which begin with the preparation of the curricular unit (CU) and end with the preparation of the self-assessment report of the UO. The CU self-assessment report (RA_UC) and the course self-assessment report (RA_C) are currently the main instruments of this assessment dimension. The first one, prepared by the head of the UC in collaboration with the Teaching team that provided it, includes all the information related to its operation. Completion of the RA_UC results in a synthesis report by disciplinary area, later appreciated by the coordinator of the disciplinary area and by the department director. This report includes information on:

i) Global academic results, highlighting problematic situations in terms of approval rates, dropout rates, students' perception of the teaching / learning process and level of satisfaction with the courses;

ii) Suggestion of improvement - appreciation of improvement plans proposed by the course directors, presenting a global plan to improve teaching in the organic unit (synthesis of recommendations and global plan of action).

iii) SWOT analysis of the teaching taught in organic unit; Analysis of the main strengths and weaknesses of the teaching taught in organic unity, emphasizing both the pedagogical practices that have provided excellent results and the less satisfactory results that need to be improved.

Signaling an unfavorable course performance, whether at a particular CU level or at the level of average course satisfaction, may determine the need for a specific assessment to better understand the results obtained. It is incumbent upon the Pedagogical Council of the OU to determine the best methodology to be applied and to implement it in conjunction with the GAQ.

The RA_C is responsibility of the course directions, as defined in the regulations of the respective organic units. The information that integrates the RA_C consists basically in the characterization of the students enrolled in it, in the results of the school success and in the results of the pedagogical evaluation. Much of this information is automatically collected from the CU's self-assessment reports.

In addition to this information, it includes an appreciation of the course director on the overall functioning of the course, the adequacy of program content and teaching methodologies to the objectives of the course, the pedagogical activities developed within the course and the students' opinion on them ; The academic results obtained, the percentages of employability and the adequacy of the training given to the needs felt by graduates and employers; Includes, where applicable, an assessment of responses to recommendations and improvement plans contained in previous evaluation procedures.

The RA_C also includes a critical and prospective reflection on the pedagogical issues, contemplating a synthesis of the main strengths and weaknesses of the course; Identification of pedagogical practices of merit that can be disseminated to the entire academic community; Results to improve presentation of a plan of action with preventive / corrective measures and its schedule, to overcome the difficulties and unsatisfactory results that have been detected.

The implementation of all these procedures, defined in SIGQa-IPCA, in relation to the teaching and learning process, is a responsibility of each Organic Unit, in articulation with the Evaluation and Quality Office, that makes available in moodle platform the documents for analysis and fulfillment by each responsible. In relation to other areas of activity, the OU Management together with the Coordinators for Assessment and Quality may designate specific commissions

for the development of work related to quality assurance in the respective Organic Unit.

Currently, all this information is supported by moodle, an integrating platform for all information related to teaching and learning, and where all reports already implemented are made available and completed online.

C12. Observações finais:

Não aplicável

C12. Final remarks:

Not applicable.

Anexo II

D1. - Oferta educativa

D1.1 - Cursos Técnicos Superiores Profissionais (TeSP)

D1.1. Cursos Técnicos Superiores Profissionais (TeSP) / D1.1. Professional Technical Programmes

Designação / Name	Data / Date
Apoio à Gestão	2014-10-02T00:00:00
Exportação e Logística	2014-09-26T00:00:00
Contabilidade e Fiscalidade	2015-07-28T00:00:00
Organização e Gestão de Eventos	2015-07-23T00:00:00
Seguros	2015-07-22T00:00:00
Serviços Jurídicos	2015-07-23T00:00:00
Comércio Eletrónico	2016-09-16T00:00:00
Cozinha e Inovação Alimentar	2016-09-22T00:00:00
Turismo Natureza e Aventura	2016-09-22T00:00:00
Gestão Agrícola	2016-09-21T00:00:00

D1.2 - Licenciatura

D1.2.1 - Ciclos de estudos acreditados

D1.2.1. Licenciaturas - Ciclos de estudos acreditados / D1.2.1. Licenciaturas - Accredited study programmes

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
NCE/10/02721	34	Contabilidade e Fiscalidade - ensino a distância	6	2011-06-02
ACEF/1112/25017	34	Contabilidade	6	2013-09-26
ACEF/1112/25022	344	Fiscalidade	6	2013-09-26
ACEF/1213/25032	380	Solicitadoria	6	2013-12-12
ACEF/1112/25042	34	Gestão de Actividades Turísticas	3	2014-03-05
ACEF/1213/25027	343	Finanças	6	2014-10-04
ACEF/1213/25037	343	Gestão Bancária e Seguros	6	2014-10-04
PERA/1516/0901892	345	Gestão Pública	6	2016-07-11

D1.2.2 - Ciclos de estudos não acreditados

D1.2.2. Licenciaturas - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.2.2. Licenciaturas - Not accredited study programmes (including NCE's)

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
---------------	-------	-------------------	-------------

<sem resposta>

D1.2.3 - Ciclos de estudos descontinuados**D1.2.3. Licenciaturas - Ciclos de estudos descontinuados / D1.2.3. Licenciaturas - Study programmes no longer being offered**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
---------------	-------	-------------------

<sem resposta>

D1.3 - Mestrado**D1.3.1 - Ciclos de estudos acreditados****D1.3.1. Mestrados - Ciclos de estudos acreditados / D1.3.1. Master - Accredited study programmes**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
NCE/10/02491	3	Gestão Autárquica	6	2011-05-25T01:00:00
ACEF/1112/25057	34	Auditoria	6	2013-09-26T01:00:00
ACEF/1112/25047	344	Fiscalidade	6	2013-09-26T01:00:00
ACEF/1213/25052	380	Solicitadoria	6	2014-02-26T00:00:00
NCE/14/02071	345	Gestão do Turismo	6	2015-04-24T01:00:00
ACEF/1112/24287	34	Contabilidade e Finanças	6	2013-08-01T00:00:00
ACEF/1112/25312	34	Gestão das Organizações	6	2013-08-01T00:00:00

D1.3.2 - Ciclos de estudos não acreditados**D1.3.2. Mestrado - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.3.2. Master - Not accredited study programmes (including NCE's)**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
NCE/12/01401	345	Gestão do Turismo e Direção Hoteleira	2013-05-19
NCE/13/01206	345	Gestão do Turismo	2014-07-19

D1.3.3 - Ciclos de estudos descontinuados**D1.3.3. Mestrado - Ciclos de estudos descontinuados / D1.3.3. Master - Study programmes no longer being offered**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
NCE/10/02701	3	Banca e Seguros

D2. - Vagas e inscritos no 1.º ano**D2.1 - TeSP - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)****D2.1 TeSP - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / D2.1 TeSP - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Ciclo de estudos / Study Programme	14/15		15/16	
	a	b	a	b
Apoio à Gestão	90	93	90	84
Exportação e Logística	0	0	60	35
Contabilidade e Fiscalidade	0	0	60	52
Organização e Gestão de Eventos	0	0	35	35
Seguros	0	0	0	0
Serviços Jurídicos	0	0	60	59
Comércio Eletrónico	0	0	0	0
Cozinha e Inovação Alimentar	0	0	0	0
Turismo Natureza e Aventura	0	0	0	0

Gestão Agrícola

0 0 0 0

D2.2 - Licenciaturas - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)**D2.2 Licenciaturas - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Licenciaturas - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
NCE/10/02721	34	Contabilidade e Fiscalidade - ensino a distância	0	0	0	0	0	0
ACEF/1112/25017	34	Contabilidade	75	82	75	88	75	86
ACEF/1112/25022	344	Fiscalidade	55	53	54	60	50	55
ACEF/1213/25032	380	Solicitadoria	80	112	80	109	80	100
ACEF/1112/25042	34	Gestão de Actividades Turísticas	80	106	80	105	80	96
ACEF/1213/25027	343	Finanças	34	39	30	37	30	38
ACEF/1213/25037	343	Gestão Bancária e Seguros	68	72	68	88	68	86
PERA/1516/0901892	345	Gestão Pública	28	23	28	31	28	34

D2.3 - Mestrado - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)**D2.3 Mestrado - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Master - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
NCE/10/02491	3	Gestão Autárquica	30	12	30	18	0	0
ACEF/1112/25057	34	Auditoria	0	0	30	20	30	25
ACEF/1112/25047	344	Fiscalidade	40	38	40	21	40	42
ACEF/1213/25052	380	Solicitadoria	75	21	75	35	75	35
NCE/14/02071	345	Gestão do Turismo	0	0	0	0	25	27
ACEF/1112/24287	34	Contabilidade e Finanças	25	27	25	15	25	34
ACEF/1112/25312	34	Gestão das Organizações	50	41	50	33	50	45

D3. - Inscritos total e diplomados**D3.1 - TeSP - Inscritos total(a) e diplomados(b)****D3.1 TeSP - Inscritos total(a) e diplomados(b) / TeSP - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Ciclo de estudos / Study Programme	15/16	
	a	b
Apoio à Gestão	160	50
Exportação e Logística	35	0
Contabilidade e Fiscalidade	52	0
Organização e Gestão de Eventos	35	0
Seguros	0	0
Serviços Jurídicos	59	0
Comércio Eletrónico	0	0
Cozinha e Inovação Alimentar	0	0
Turismo Natureza e Aventura	0	0
Gestão Agrícola	0	0

D3.2 - Licenciaturas - Inscritos total(a) e diplomados(b)**D3.2 Licenciaturas - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Licenciaturas - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
NCE/10/02721	34	Contabilidade e Fiscalidade - ensino a distância	16	11	2	1	0	0
ACEF/1112/25017	34	Contabilidade	350	73	325	55	336	71
ACEF/1112/25022	344	Fiscalidade	282	67	250	50	208	39

ACEF/1213/25032	380	Solicitadoria	483	91	453	84	412	82
ACEF/1112/25042	34	Gestão de Actividades Turísticas	315	66	328	37	331	54
ACEF/1213/25027	343	Finanças	195	43	165	28	149	29
ACEF/1213/25037	343	Gestão Bancária e Seguros	271	36	284	48	282	45
PERA/1516/0901892	345	Gestão Pública	62	12	78	10	89	23

D3.3 - Mestrados - Inscritos total(a) e diplomados(b)

D3.3 Mestrado - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Master - Total enrollments(a) and graduates(b)

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
NCE/10/02491	3	Gestão Autárquica	14	2	20	5	0	1
ACEF/1112/25057	34	Auditoria	0	3	21	4	26	0
ACEF/1112/25047	344	Fiscalidade	39	1	22	3	43	2
ACEF/1213/25052	380	Solicitadoria	21	1	36	1	36	3
NCE/14/02071	345	Gestão do Turismo	0	0	0	0	27	0

D4. - Empregabilidade

D4. Empregabilidade / Employability

	%
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study programme's area.	79.7
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de atividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity	10.1
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating	83.7

D5. - Descrição e fundamentação dos recursos docentes da unidade orgânica

D5.1 - Corpo docente

D5.1.2 - Corpo docente

D5.1.2. Equipa docente / Teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Abílio da Cunha Vilaça	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Gestão de Empresas com Especialização em marketing	55	Ficha submetida
Abílio Fernando Gomes de Oliveira e Silva	Equiparado a Assistente ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Direito	15	Ficha submetida
Adelaide Ferreira Leite Martins	Assistente convidado ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais (Ramo Contabilidade)	55	Ficha submetida
Agostinha Patrícia da Silva Gomes	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Contabilidade	100	Ficha submetida
Alexandrino Manuel Oliveira Ribeiro	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências Económicas e Empresariais	100	Ficha submetida
Ana Cristina de Oliveira Teixeira	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Direito	55	Ficha submetida
Ana Cristina dos Santos Arromba Dinis	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Contabilidade e Fiscalidade Empresarial	55	Ficha submetida
António de Freitas Cardoso	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado		Direito	55	Ficha submetida

António Jaime Carvalho Esteves	Equiparado a Assistente ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Direito	30	Ficha submetida
António Manuel Pinheiro Fernandes	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Finanças e Fiscalidade	40	Ficha submetida
Beatriz da Graça Luz Casais	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais - Marketing e Estratégia	15	Ficha submetida
Bruno Miguel Barbosa de Sousa	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Marketing e Estratégia	100	Ficha submetida
Cândida Sofia Ferreira Machado	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Economia	100	Ficha submetida
Carla Susana Policarpo Lobo	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Contabilidade	50	Ficha submetida
Carlos Gabriel da Silva Loureiro	Equiparado a Assistente ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Ciências Jurídico-Empresariais	100	Ficha submetida
Carlos Manuel Fernandes Plácido	Assistente ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Gestão	100	Ficha submetida
Cláudia Filipa Gomes Cardoso	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Economia	100	Ficha submetida
Cláudia Sofia Melo Figueiras	Assistente ou equivalente	Doutor		Ciências Jurídicas Públicas	55	Ficha submetida
Daniel Torres Gonçalves	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Direito	50	Ficha submetida
Diana Isabel da Silva Leiras	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Solicitadoria	55	Ficha submetida
Dina Maria Barreira Ramos	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor			30	Ficha submetida
Domingos Carlos de Lemos Martins	Equiparado a Assistente ou equivalente	Licenciado	Título de especialista (DL 206/2009)	Fiscalidade	100	Ficha submetida
Domingos Silva Fernandes	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Fiscalidade	35	Ficha submetida
Eva Cristina da Silva Gonçalves Macedo	Assistente ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Gestão Autárquica	50	Ficha submetida
Eva Maria Machado Miranda	Assistente ou equivalente	Mestre		Administração e Planificação da Educação	100	Ficha submetida
Fernando Jorge Dias da Silva Rodrigues	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
Fernando José Morgado Fontes	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Direito	55	Ficha submetida
Francisco Joaquim Barbosa Gonçalves	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Turismo	50	Ficha submetida
Gonçalo Nicolau Cerqueira Sopas de Melo Bandeira	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Direito Público	100	Ficha submetida
Hugo Teontónio de Pinho Aluai Gonçalves Sampaio	Assistente convidado ou equivalente	Doutor		Arqueologia	55	Ficha submetida
Irene Maria Portela	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Direito	100	Ficha submetida
Isabel Maria de Freitas Soares Ferreira	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Tecnologias e Sistemas de Informação - área governo electrónico	100	Ficha submetida
Iva Alberta Teixeira Faria	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Ciências Jurídico- Criminais	100	Ficha submetida
João Carlos Freitas Jorge	Assistente ou equivalente	Licenciado		Gestão Financeira	55	Ficha submetida
João Luís Figueiredo da Silva	Assistente convidado ou equivalente	Doutor		Geografia Humana -Área Temática do Turismo	30	Ficha submetida
José Baptista da Costa	Assistente convidado ou equivalente	Doutor		Organização e Gestão de Empresas	10	Ficha submetida
José Carlos de Castro	Assistente ou	Doutor		Fiscalidade	100	Ficha

Abreu	equivalente					submetida
José Filipe Ferreira de Sousa Pereira	Assistente ou equivalente	Licenciado	Título de especialista (DL 206/2009)	Engenharia Alimentar	50	Ficha submetida
José Manuel Teixeira Pereira	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências Económicas e Empresariais	100	Ficha submetida
Kátia Cristiana Matos Ribeiro Lemos	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Contabilidade	100	Ficha submetida
Laurentina Maria da Cruz Vareiro	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências Económicas	100	Ficha submetida
Liliana Ivone da Silva Pereira	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Fiscalidade	100	Ficha submetida
Luís Filipe da Costa Ferreira Esteves	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Licenciado	Título de especialista (DL 206/2009)	Contabilidade	35	Ficha submetida
Luiz Fernando Guia de Carvalho	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	Título de especialista (DL 206/2009)		50	Ficha submetida
Márcia Fernanda Ribeiro de Oliveira	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Solicitadoria	55	Ficha submetida
Márcia Marina Rodrigues Brito Duarte	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais - ramo Organização e Políticas Empresariais	100	Ficha submetida
Maria Alexandra Pereira da Silva Malheiro	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Marketing e Estratégia	100	Ficha submetida
Maria de Lurdes Ribeiro da Silva	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais / Contabilidade	100	Ficha submetida
Maria de Lurdes Varregoso Silva da Costa Mesquita	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Direito Processual Civil	100	Ficha submetida
Maria do Carmo Castro Correia	Equiparado a Assistente ou equivalente	Mestre		Gestão de Empresas - Especialização em Finanças Empresariais	100	Ficha submetida
Maria Isabel Neves Gonçalves da Silva Martins	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Gestão	55	Ficha submetida
Maria João Felgueiras Machado	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Direito	20	Ficha submetida
Maria João Tardego Ricardo	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Direito	50	Ficha submetida
Maria José da Silva Fernandes	Professor Coordenador Principal ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
Mary Bell da Silva Sánchez	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Línguas	30	Ficha submetida
Miguel Almeida D Eça Pessanha Moreira	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Gestão para Juristas	30	Ficha submetida
Nuno Gonçalves Antunes	Equiparado a Assistente ou equivalente	Doutor		Tecnologias Educativas	15	Ficha submetida
Nuno José Martins	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Economia	30	Ficha submetida
Oscarina Susana Vilela da Conceição	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Economia	100	Ficha submetida
Patrícia Rodrigues Quesado	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
Paula Maria Cortez Loureiro	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre		Gestão de Recursos Humanos	100	Ficha submetida
Paulo Alexandre da Rocha Armada de Campos Leite	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
Paulo Jorge de Sousa Pinheiro	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Direito	100	Ficha submetida
Pedro Alexandre Ferreira Mendes Marinho Falcão	Equiparado a Assistente ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Direito Fiscal	15	Ficha submetida
Pedro Manuel Miranda Nunes	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
Pedro Manuel Ribeiro	Assistente	Doutor		Ciências Empresariais	90	Ficha

Novo de Melo	convidado ou equivalente					submetida
Raquel Bernardette Vale Mendes	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Economia	100	Ficha submetida
Ricardo Alexandre Sousa da Cunha	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Direito	100	Ficha submetida
Ricardo Jorge Pereira	Equiparado a Assistente ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	AUDITORIA	30	Ficha submetida
Rossana Martingo da Costa Serra Cruz	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Direito	55	Ficha submetida
Rui Manuel Pereira Costa Bastos	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Fiscalidade	55	Ficha submetida
Rui Miguel Pereira Sampaio	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Direito	30	Ficha submetida
Rui Mira Gomes	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Licenciado	Título de especialista (DL 206/2009)	Economia	70	Ficha submetida
Sara Alexandra Eira Serra	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Contabilidade (Tese em Auditoria)	100	Ficha submetida
Sara Luís Veiga da Silva Dias	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Direito Tributário e Fiscal	55	Ficha submetida
Sara Maria Pires Leite da Silva	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Direito	100	Ficha submetida
Sérgio Dominique Ferreira Lopes	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Gestão (especialização Marketing e Estratégia)	90	Ficha submetida
Sílvia Raquel Pereira	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Educação	100	Ficha submetida
Sónia Maria da Silva Monteiro	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Contabilidade /Accounting	100	Ficha submetida
Soraia Marla Ferreira Gonçalves	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Ciência Política	100	Ficha submetida
Susana Catarino Rua	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
Susana Crsitina Rodrigues Aldeia	Assistente convidado ou equivalente	Doutor		Direito Financeiro e Tributário		Ficha submetida
Susana Maria Oliveira Silva	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Contabilidade e Auditoria		Ficha submetida
Suzana Maria Matos Fernandes da Costa	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Título de especialista (DL 206/2009)	Direito Público Especial	90	Ficha submetida
Teresa Maria Leitão Dieguez	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Ciências Sociais	50	Ficha submetida
Vanda Cristina Rodrigues Roque	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
Vânia Natércia Gonçalves Costa	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Economia, com área de conhecimento Economia Aplicado ao Turismo e Transporte Aéreo	100	Ficha submetida
Vasco Leitão de Carvalho Gomes Leite	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Economia	50	Ficha submetida
Verónica Paula Lima Ribeiro	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
Vicente Ferreira Ribeiro	Assistente ou equivalente	Licenciado	Título de especialista (DL 206/2009)	ADMINISTRAÇÃO PUBLICA	45	Ficha submetida
					6300	

<sem resposta>

D5.2 - Corpo Docente

D5.2. Resumo do corpo docente / Teaching staff

Pessoal Docente / Teaching staff	Número de docentes / Number		ETI / FTE	
	2009/10	2015/16 *	2009/10	2015/16 *
Tempo integral / Full Time				
Doutores não especialistas / Non specialist PhDs		34		34
Doutores especialistas / Specialist PhDs		0		0
Especialistas não doutorados (CTC) / Non PhD specialists (CTC)		3		3
Com título de especialista / With title of specialist		2		2
Outros docentes / Other teachers		3		3
Tempo parcial / Part Time				
Doutores não especialistas / Non specialist PhDs		12		5.15
Doutores especialistas / Specialist PhDs		1		0.9
Especialistas não doutorados (CTC) / Non PhD specialists (CTC)		10		3.3
Com título de especialista / With title of specialist		11		5.45
Outros docentes / Other teachers		12		6.2
Totais (por grau de qualificação) / Total (by degree)				
Doutores não especialistas / Non specialist PhDs **		46		39.15
Doutores especialistas / Specialist PhDs **		1		0.9
Especialistas não doutorados (CTC) / Non PhD specialists (CTC) **		13		6.3
Com título de especialista / With title of specialist **		13		7.45
Outros docentes / Other teachers **		15		9.2
Corpo docente total / Total teaching staff **		88		63

D5.3 - Estabilidade e dinâmica de formação

D5.3. Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamic

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Número / Number	Porcentagem / Percentage
Número de docentes em tempo integral com mais de 3 anos de contrato / Number of full time teachers with a link to the institution for a period over three years	42	67
Número de docentes em doutoramento há pelo menos 1 ano / Number of teachers registered in a doctoral programme for more than one year	17	27

D6. - Pessoal não docente

D6.1. e D6.2.

D6.1. Dotação de pessoal não docente:

Dois assistentes técnicos, em regime de dedicação exclusiva, exercem funções de atendimento presencial e telefónico na receção da Escola Superior de Gestão e prestam apoio à atividade letiva no que se refere ao funcionamento dos espaços pedagógicos.

Uma assistente técnica, em regime de dedicação exclusiva, exerce funções de secretária, onde colabora diretamente com a Direção da escola na concretização da sua atividade, com a principal função de prestar apoio técnico e administrativo aos seus docentes, estudantes e restante comunidade académica.

Uma técnica superior exerce funções de secretária de escola, em regime de em regime de dedicação exclusiva, a sua atuação está diretamente relacionada com a estrutura administrativa necessária para a colocação da oferta formativa da ESG em funcionamento. São ainda suas atribuições o apoio na organização dos eventos que se realizam na ESG, nomeadamente conferências, seminários, cursos breves e outras formações.

D6.1. Non academic staff:

Two technical assistants, in exclusive dedication, performs presential and phone attendance at the reception of the School of Management (ESG), provide support to the academic community regarding operation of educational spaces.

One technical assistant, in exclusive dedication, performs secretary functions, where he collaborate directly with the Direction of the school in the accomplishment of its activity, with the main function of providing technical and administrative support to its teachers, students and other academic community.

One superior technical that performs the functions of school Secretary, in exclusive dedication, its performance is directly related to the administrative structure, necessary for the placing of the educational offer of the school. There are still your attributions the support in the organization of the events that take place in the school (ESG), namely conferences, seminars, several short courses and other formations.

D6.2. Qualificação:

- 1 assistente técnico – 12º ano escolaridade
- 1 assistente técnico – Licenciatura em Engenharia Agrícola
- 1 assistente técnico – Licenciatura em Gestão Pública
- 1 técnico superior – Licenciatura em Contabilidade

D6.2. Qualification:

- 1 technical assistant – High School Graduating
- 1 technical assistant - Degree in Agricultural Engineering
- 1 technical assistant - Degree in Public Management
- 1 superior technical - Degree in Accounting

D.7. - Internacionalização**D.7. Internacionalização / Internationalisation**

Nível de internacionalização / Internationalisation level	%
Percentagem de estudantes estrangeiros matriculados na unidade orgânica / Percentage of foreign students enrolled in the unit	2
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	2.1
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	1.1
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	5.3
Mobilidade de docentes (out) / Teaching staff mobility (out)	1.5

D.8. - Investigação (Centros e Unidades no âmbito da Unidade Orgânica)**D8. Investigação (Centros e Unidades no âmbito da Unidade Orgânica) / Research (Centres and Units of the Organic Unit)**

Designação / Name	N.º Investigadores Doutorados /No. Researchers with a PhD	Classificação (FCT) / Mark
CICF - Centro de Investigação em Contabilidade e Fiscalidade	24	Fair
CIJA - Centro de Investigação Jurídica Aplicada	14	Não Avaliado
UNIAG - Unidade de Investigação Aplicada em Gestão	12	Fair

D.9. - Serviços de apoio no âmbito da Unidade Orgânica**D9 - Serviços de apoio no âmbito da Unidade Orgânica / Support services of the Unit**

Designação / Name	Pessoal / Staff
Serviços Administrativos	5
(1 Item)	5

II – Unidade Orgânica**Perguntas C1. a C5.****C1. Designação:**

Escola Superior De Tecnologia

C2. Oferta educativa (artigo 11º, nº 4, da LBSE; artigo 3º do RJIES; artigo 6º, nº 5, artigo 8º, nº 3, artigo 16º, nº 5 e artigo 18º, nº 4 do decreto-lei 74/2006 republicado pelo decreto-lei 63/2016):

A Escola Superior de Tecnologia (EST) visa preparar profissionais de nível superior altamente qualificados, com o objetivo de contribuir para o crescimento sustentado das regiões dos vales do Cávado e do Ave, tornando-se agente de mudança no âmbito empresarial e regional.

A EST iniciou a sua atividade em outubro de 2004 e a sua oferta educativa da EST incide essencialmente em cursos focados na engenharia, nomeadamente em ciclos de estudos baseados na engenharia informática, mecânica e

eletrónica. Considerando-se a engenharia, por definição, como a aplicação prática, construtiva e sustentada da Ciência, os cursos da EST estão, assim, perfeitamente alinhados com a natureza politécnica da instituição e com as necessidades do tecido empresarial e industrial da região.

A EST tem, neste momento, quatro cursos de Licenciatura, quatro cursos de Mestrado e nove cursos de Técnicos Superiores Profissionais (TeSP), nas áreas específicas da informática, dos jogos digitais, da computação gráfica, da eletrónica, da automação, da robótica, das redes, da gestão industrial, da maquinaria e da mecânica automóvel. Nos últimos anos, a EST tem vindo a apostar na área do entretenimento digital como uma das principais oportunidades de potencial económico e académico, tanto na Europa como no mundo. Como resultado desta aposta foi criado, em 2010, o primeiro curso de Licenciatura em Engenharia em Desenvolvimento de Jogos Digitais do país, bem como a construção do primeiro Centro de Investigação Português inteiramente dedicado aos jogos digitais, o “Digital Games Lab”.

A EST está, assim, sediada no Campus do IPCA, em Barcelos, com uma área total superior a dois mil metros quadrados, equipada ao mais alto nível. Para 2018 está prevista a inauguração do edifício da Escola Superior de Tecnologia, contíguo ao espaço atual, e que vai tornar a Escola ainda mais competitiva em termos de equipamentos e labora promovendo um ensino aplicado à prática e incentivando os estudantes a desenvolverem e envolverem-se em projetos inovadores de investigação e desenvolvimento utilizando os laboratórios e equipamentos disponíveis. Resultado deste trabalho são os prémios conquistados pelos estudantes da EST em vários concursos, nacionais e internacionais.

Com a entrada em funcionamento dos Cursos Técnicos Superiores Profissionais (TeSP), a EST expandiu a sua oferta educativa às cidades de Braga (em 2014) e Guimarães (em 2015). Estes novos cursos permitiram também investir noutras áreas, nomeadamente, o desenho técnico, a maquinaria e a mecânica automóvel.

Em 2016, a EST viu aprovado mais um curso de licenciatura em Engenharia e Gestão Industrial, curso que vem dar continuidade aos cursos TeSP da área, fazendo também a ligação com o curso de mestrado em Sistemas Integrados de Gestão (Qualidade, Ambiente e Segurança).

Paralelamente à atividade letiva, a EST tem organizado eventos de divulgação da escola, designadamente a iDroneCup, que este ano passa a Idrone Experience, a JobShop, a Open EST, entre outros, destinados aos seus estudantes e à comunidade educativa envolvente.

A divulgação dos projetos desenvolvidos por estudantes e docentes é também feita através das reuniões do Comité Consultivo, evento que junta, anualmente, as maiores empresas dos setores de atuação da EST.

C2. Training offer (article 11th, no. 4, of LBSE; article 3th of RJIES; article 6th, no.5, article 8th, no.3, article 16th, no. 5, and article 18th, no. 4 of decree-law 74/2006 changed by decree-law 63/2016):

The Technology School (EST) focus is to prepare highly qualified professionals, aiming to grant a sustainable growth in the regions of the valleys of Cávado and Ave, becoming a change agent in the entrepreneurial and regional field. EST has begun its activity in October 2004 and its educational offer concerns mostly courses focused in engineering, namely in study cycles based in informatics engineering, mechanics and electronics. Taking in mind that engineer, is by definition, the practical application, constructive and sustained of the Science, the courses offered by EST are, therefore, entirely aligned with the polytechnic nature of the institution and the needs of the business and industrial world of the region.

Currently EST has four graduation courses, four master courses and nine Professional Higher Education Courses (TeSP) in specific areas of informatics, digital games, computer graphics, electronics, automation, robotics, networks, industrial management, machinery and car mechanics.

Over the past years, EST has been committed to the field of digital entertainment, taken as one of the main opportunities with economic and academic potential, both in Europe and in the world. As a result, it has been created, in 2010, the first graduation course of Engineering in Development of Digital Games in the country, as well as the development of the first Portuguese Centre of Research fully dedicated to digital games, the “Digital Games Lab”.

EST is headquartered in the Campus of IPCA, in Barcelos, it is highly equipped and covers an area of more than 2000 square meters. For 2018 it is foreseen the launching of the building of the Technology School, adjacent to the present building, which will make the school more competitive in the field of equipment and work promoting a practical teaching, boosting the students to develop and engage in research and development innovating projects, using therefore the laboratories and available equipment. The outcomes of this work are the awards conquered by the students of the EST in different national and international competitions.

The kick off the Professional Higher Education Courses (TeSP), EST has broadened its educational offer to Braga (in 2014) and Guimarães (in 2015). These new courses allowed as well to invest in different areas, namely, technical drawing, machinery and car mechanic.

In 2016 EST was approved another graduation course in Engineering in Industrial Management, a graduation which continues the TeSP courses, establishing at the same time a connection with the master course of Integrated Management Systems (Quality, Environment and Safety).

Side by side to its curricular activities, EST has been organizing events to promote the school, namely the iDroneCup, that this year changes to Idrone Experience, the JobShop, and Open EST, among others, aimed at its students and the surrounding academic community.

The release of the projects developed by the students and professors is also done by the meetings of the Advisory Committee, event that yearly gathers the biggest companies in the field of EST.

C3. Estudantes:

A evolução da procura dos ciclos de estudos da EST acompanhou os níveis de procura do ensino superior a nível nacional, em particular no que diz respeito às unidades orgânicas congéneres a atuarem na área das engenharias e das TIC. Observa-se assim uma ligeira diminuição da atratividade dos cursos da Escola entre os anos letivos de 2011/12 e 2014/15, ainda que colmatada pelo incremento das admissões de alunos provenientes de concursos especiais de acesso (nomeadamente M23, mudanças de cursos e mais recentemente titulares de cursos TeSP). Nos anos letivos 2015/16 e 2016/2017 assiste-se a um aumento significativo da taxa de colocação de alunos provenientes do Concurso Nacional de Acesso (CNA). De salientar que no ano letivo 2016/2017, 81% das vagas disponíveis foram

preenchidas na 1ª. fase do CNA e as restantes vagas então disponibilizadas foram ocupadas na 2ª. fase do mesmo concurso. Esta atratividade tem vindo a ser acompanhada também ao nível dos concursos especiais de acesso, nomeadamente M23 e titulares de TeSP.

Dos 1101 estudantes da EST, 9 frequentam unidades curriculares isoladas e 516 frequentam licenciatura, 129 mestrado e 447 curso de TeSP, perfeitamente alinhados com as necessidades do mercado regional e nacional.

Salienta-se ainda o facto da EST ter preenchido todas as vagas dos seus cursos de licenciatura nos últimos 5 anos, ainda que com variações no que diz respeito à proveniência dos alunos entre o CNA e os concursos especiais de colocação.

A Escola não tem apresentado, assim, dificuldades evidentes na atração de alunos, não sendo expectável uma alteração deste cenário no futuro próximo.

Além do esforço de divulgação que tem sido desenvolvido, nos últimos anos, para a captação de novos estudantes, a EST tem vindo também a trabalhar no sentido de incrementar o espírito de pertença e de identidade dos seus estudantes. É convicção da Escola que, quanto mais os estudantes se identificarem com os valores e objetivos da unidade orgânica, maior será o seu aproveitamento escolar e a sua vontade de prosseguir os estudos. Neste sentido, a Escola inclui os atuais estudantes em todos os seus eventos de divulgação e incentiva-os também a desenvolverem e organizarem eles próprios eventos dirigidos aos colegas ou à comunidade externa.

Prevê-se que no próximo ano letivo venham a iniciar a atividade os primeiros Núcleos de Estudantes, estando em fase de redação dos Estatutos o Núcleo de Estudantes de Engenharia de Sistemas Informáticos e de Engenharia em Desenvolvimento de Jogos Digitais.

C3. Students:

The development in the search of the study cycle in EST has followed the same trend in the search for higher education at the national level, namely what concerns the similar organic unit that act upon the field of engineering and Information Technology. It has been noticed a certain slowdown in the allure of the courses offered by the school between 2011/ 2012 and 2014/ 2015. This was, even though, overcome by entering students coming from special tests for access (namely M23, course transfer and more recently de TeSP courses). In 2015/ 16 and 2016/2017 there is a significant increase in the number of students coming from the National Access Tests (CNA). To highlight that in 2016/ 2017, 87% of the vacancies were filled in the first phase of the CNA and the remaining available afterwards were taken in the second phase by the students coming from the CNA. This attractiveness has been followed as well on the level of the special access tests, namely M23 and those who have a TeSP certification.

From the 1101 students of EST, 9 attend single curricular units and 516 attend a graduation course, 129 a master course and 447 a TeSP course, all aligned with the needs of the regional and national market.

To highlight that EST has completed all vacancies of its graduation courses in the last five years, though facing fluctuations in what the origin of the students is concerned, it ranges from the CNA and the special access tests.

The School does not show any prominent constrains in attracting students, and it is not expected any change in the situation in a near future.

Besides the promotion effort that it has been developed over the past years, to raise new students, EST has also been working in a way to improve the spirit of belonging and identity of its students. The School believes that the more the students identify themselves with the values and goals of the organic unit, the best will be their academic performance and their will to keep up their studies. So, the School counts with its current students in all their promotion events and stimulates the students as well to develop and organize themselves events oriented for their peers or to the surrounding community.

It is foreseen that in the next school year the first Students Association will start its activity being in preparation phase the Regulations of the Students Association of Engineering of Informatic Systems and Engineering in Development of Digital Games.

C4. Diplomados:

O número de diplomados da UO tem vindo a aumentar de forma sistemática e sustentada ao longo dos últimos anos letivos, em alinhamento com o aumento de admissões de estudantes e número de ciclos de estudos oferecido.

Até 2008/2009, a EST diplomou 101 estudantes de licenciatura bietápica. Desde então e até ao final de 2016, o número de graduados das licenciaturas pós Bolonha da EST foi de 592, excetuando os graduados dos cursos que em 2015/2016 transitaram para a Escola Superior de Design. Até ao final de 2016, a EST tinha atribuído a 43 estudantes o diploma conferindo o grau de mestre. De referir que a EST iniciou um novo mestrado em 2016/2017, em Engenharia em Desenvolvimento de Jogos Digitais, cujas vagas foram praticamente todas preenchidas, o que se prevê que venha a originar um aumento do número de mestres no próximo ano letivo, quando estes estudantes concluírem o curso.

O ano de 2016 ficou marcado pela atribuição dos primeiros diplomas a estudantes titulares de Cursos Técnicos Superiores Profissionais do IPCA, tendo a EST graduado 31 estudantes dos cursos TeSP de Eletrónica, Automação e Comando e Aplicações Móveis. A nível dos cursos TeSP prevê-se para 2017 um aumento significativo do número de diplomados, uma vez que terminam este ano letivo estudantes de 7 turmas deste ciclo de estudos.

Considerando o aumento da atratividade dos cursos da Escola em todos os concursos de acesso, com particular destaque para o CNA, e considerando o aumento da oferta educativa a nível de cursos TeSP e mestrado, prevê-se um aumento do aproveitamento escolar no futuro próximo e conseqüente aumento do número de diplomados.

No que diz respeito à empregabilidade, a Escola apresenta uma taxa média de desemprego abaixo da média nacional, que em 2016 foi de 7,2%, refletindo assim a perceção interna e externa de facilidade de entrada no mercado de trabalho por parte dos diplomados da Escola. Tendo sido alterada recentemente a fórmula de cálculo da taxa de desemprego podemos verificar que a EST apresenta como taxa média de desemprego em 2016 o valor de 6,4%, ainda que na realidade este número resulte da taxa de desemprego de junho de 8,7% e da taxa de desemprego de dezembro de 4,1% (pela fórmula antiga, apenas iria contar esta última taxa, ou seja, o desemprego da Escola seria de 4,1%).

De qualquer forma, mesmo com uma reduzida taxa de desemprego, a EST tem desenvolvido esforços, junto do Instituto de Emprego e Formação Profissional do distrito de Braga, no sentido de se conseguir sinalizar os diplomados desempregados. Esta identificação poderia permitir que fossem encontradas soluções de forma a rapidamente inserir estes estudantes no mercado de trabalho. Da perceção da Escola, e tendo em conta o número de ofertas de emprego que diariamente são recebidas, sabendo concretamente quem são os diplomados desempregados, a taxa de

desemprego iria baixar significativamente.

Esta realidade em termos de empregabilidade reforça e demonstra o alinhamento pedagógico, científico, técnico e profissional do ensino ministrado na Escola relativamente às necessidades dos empregadores da região, bem como do mercado de trabalho nacional e internacional.

C4. Graduates:

The number of graduates in the Organic Unit has been increasing in a systematic and sustainable way over the years, aligned with the increase in the students' admissions and the number of study cycles provided.

Up to 2008/ 2009, EST graduated 101 bachelor students. Since then and by the end of 2016 the number of graduates after Bologna, in EST, was 592 students, except the graduates of the courses that in 2015/ 2016 have moved to the School of Design. By the end of 2016 EST has offered to 43 students the master degree diploma. To note that EST has begun a new master course in 2016/ 2017, in Engineering in Development of Digital Games, whose vacancies were all taken, which means that the number of master graduates in the next year will be higher.

2016 was characterized by the award of the first certificates to the students of the Professional Higher Education Courses of IPCA. EST has graduated 31 students of the TeSP courses of Electronics, Command and Automation and Mobile Applications. At this level, it is predicted for 2017 an increase in the number of graduates, once this year 7 classes have finished this study cycle.

In regard of the increase in the attractiveness of the courses of the School in all its access tests, with a special emphasis in the CNA, and considering the increase in the educational offer to the level of the TeSP and master courses, it is anticipated an increase in the academic performance in a near future and therefore a raise in the number of graduates.

In what employability is concerned the School shows an average unemployment rate below the national average, which in 2016 was 7.2%, showing the internal and external perception of how easy it is to get into the world of work by the graduates from this school. The calculation formula to rate the unemployment rate, has been recently changed and so one can see that EST shows an average unemployment rate, in 2016, of 6.4%, even though this number shows the unemployment rate of June is 8.7% and the unemployment rate in December is 4.1% (in the previous formula, only the last rate would count, which means, the unemployment in the School would be of 4.1%)

Anyway, even with a reduced unemployment rate, EST has made efforts near the Institute of Employment and Professional Training in Braga, to sign the unemployed graduates. This could allow to finding solutions that could rapidly integrate these students in the labour market. From the point of view of the School, and considering the numbers of job offers that are daily arriving, and knowing exactly who their unemployed graduates are, the unemployment rate could decrease significantly.

These facts in terms of employability strengthens and shows the pedagogic alignment, the scientific, technical and professional of the teaching in the School concerning the needs of the employers in the region, as well as in the national and international world of work.

C5. Corpo docente:

O corpo docente da EST conta com 102 docentes, dos quais 22 desempenham funções a tempo integral, e destes, 21 são docentes de carreira. Em termos de ETIs, a Escola contabiliza no ano letivo 2016/2017 um valor total de 57,3. Em termos de caracterização da qualificação deste corpo docente, a Escola conta com 43 doutores, 35 mestres e 24 licenciados.

Considera-se que o atual corpo docente da EST é adequado à quantidade e qualidade dos cursos ministrados na UO, bem como às atividades de investigação e de relação com a sociedade desenvolvidas. De referir que todos os ciclos de estudos da EST foram acreditados e reconhecidos pela A3ES, garantindo-se assim o cumprimento dos requisitos relativos ao corpo docente. Não obstante a adequação já referida do corpo docente atual, constata-se uma necessidade significativa de aumento do número de docentes de carreira e a tempo integral, fator fundamental para o aumento da estabilidade do corpo docente e consequente constituição de uma sólida estrutura de sustentação de uma estratégia de melhoria continua no desempenho das atividades letivas e de investigação. Identifica-se assim a necessidade de contratação a curto prazo de mais docentes de carreira e convidados a tempo integral, de modo a melhorar entre estes e o número total de docentes da Escola, que neste momento é de apenas 22%, assim como do rácio relativo ao número total de ETIs, que se cifra atualmente em 38%.

C5. Teaching staff:

The teaching staff in EST has more than 201 teachers, 22 of them are committed full time and of these 21 are in the career. Regarding the ETIs, the School counts in 2016/ 2017 a total amount of 57.3. The qualifications of the teachers in the School ranges from 43 PhDs, 35 masters and 24 graduates.

It is believed that the current teaching staff of EST suits the quantity and quality of the courses provided in the Organic Unit, as well as the developed research activities and the relations with the society. To mention that all study cycles of EST were accredited by A3ES, granting the fulfilment of the demands concerning the teaching staff. Nevertheless, the suitability of the teaching staff, it is felt a significant need to increase the number of teachers in the career and full-time teachers, a leading factor to raise the balance in the teaching staff and the further formation of a solid sustainable structure of an improving strategy of continuous improvement in the commitment of the academic and research activities. It is therefore identified the need to recruit more teachers in the career and full-time teachers, as a way to improve the overall number of the teachers in the School, which is right now of only 22%, as well as the ratio concerning the overall ETIs, which amounts 38%.

Perguntas C6. a C10.

C6. Instalações:

A atividade letiva da EST divide-se pelos edifícios do Centro de Investigação & Desenvolvimento “Digital Games Lab” (DGL) e da Escola Superior de Design (ESD). Todas as salas de ambos os edifícios têm ar condicionado, extintor, quadro branco e videoprojector e rede wireless.

No edifício EST-DGL:

1 Laboratório de Robótica, com capacidade para 30 alunos, com 8 bancadas com prateleira superior, alimentação normal e socorrida, porta corta-fogo, detetor de incêndio.

1 Laboratório de Interfaces Eletrónicas vocacionado para investigação, alimentação normal e trifásica, porta corta-fogo, detetor de incêndio.

1 Laboratório de Ensaios e Caracterização, com capacidade para 28 lugares, com lavatório, detetor de incêndio.

1 Sala de Investigação com capacidade para 24 lugares, extintor e detetor de incêndio.

1 Sala de Estudo com alimentação elétrica e internet de rede e wireless.

1 Auditório com 175 a 200 lugares sentados, 4 lugares para cadeira de rodas, ar condicionado, régie, sistema de som, videoprojector, palco, iluminação de focos e sancas, detetores de incêndio, extintores.

1 Gabinete de Apoio aos Laboratórios, Serviços Administrativos e Direção.

No edifício ESD:

1 Laboratório de Eletrónica, com 10 bancadas com prateleira superior, alimentação normal e socorrida.

1 Laboratório de Automação e Comando, com bancadas, alimentação normal e socorrida.

1 Laboratório de Metrologia e Maquinação, com 6 bancadas com simuladores de maquinaria, alimentação normal e trifásica.

1 Laboratório de Redes com 8 bancadas com portas de rede, alimentação normal.

C6. Facilities:

The academic activity in EST is divided by the buildings of the Research and Development Center “Digital Games Lab” (DGL) and the School of Design (ESD). All rooms in these buildings have air conditioning, fire extinguisher, whiteboard and data show and wireless.

In the building of EST-DGL:

1 Robotics Lab suitable for 30 students, with 8 stands with upper shelves, normal and rescued power, fire door, fire detection.

1 Electronic Interface Lab oriented for research, normal and three phase powers, fire door, fire detection.

1 Trail and feature Lab, suitable for 28 places, with sink, fire detection.

1 Research room suitable for 24 places, fire extinguisher and fire detection.

1 Study room with electrical supply of internet and wireless.

1 Auditorium ranging from 175 to 200 seated places, 4 places for wheelchairs, air conditioning, régie, sound system, data show, stage, light spots and mouldings, fire detection, fire extinguishers.

1 Support Office to the Laboratories, Administrative Services and Direction.

In the Building of ESD:

1 Electronics Laboratory with 10 stands with upper shelves, normal and rescued supply.

1 Automation and Command laboratory with stands, normal and rescued supply.

1 Metrology and Machinery Laboratory with 6 stands with machinery simulators, and normal three phase supplies.

1 Network Laboratory with 8 stands with network entrances, normal supply.

C7. Investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível:

A Escola tem vindo a desenvolver de forma regular e sistemática um conjunto de atividades de investigação científica aplicada, bem como de desenvolvimento tecnológico em parceria com o tecido empresarial da região. Os resultados alcançados neste domínio podem ser apreciados através do número de publicações do corpo de investigadores da Escola, patentes registadas, bem como pelo sucesso alcançado em projetos de colaboração com empresas.

Nos domínios da investigação científica e desenvolvimento tecnológico, a EST aposta na diferenciação e qualidade das suas atividades através de uma estreita combinação e articulação profícua de áreas de conhecimento distintas, tais como a eng. mecânica, informática e eletrónica, posicionando-se assim como parceiro privilegiado para a resolução de problemas e implementação de ideias que envolvam um cruzamento de conhecimento teórico e aplicado nestas áreas.

A unidade orgânica identifica também como prioritário o estabelecimento de colaborações com outros centros e redes de investigação, designadamente os que aportem valor complementar e de qualidade à estratégia de investigação e desenvolvimento da Escola. É na persecução deste objetivo que a EST tem vindo a estabelecer ligações e colocado em prática protocolos de cooperação com os seguintes centros de investigação: Algoritmi (U. Minho), ICVS (U. Minho), CIPsi (UMinho).

1. Projetos de I&D financiados

Projeto “New Level”, financiado pelo Programa Norte 2020, através do sistema de apoio às ações coletivas - Qualificação. Este projeto incide sobre a intervenção estrutural em fatores críticos para impulsionar a cadeia de valor e indústria nacional de desenvolvimento de jogos, aplicações digitais e interativas, e afigura-se como um motor vital para o reforço e consolidação do setor em Portugal, que integrando o movimento de países pioneiros que têm vindo a apostar nesta indústria, pode vir a assumir-se como um importante player internacional, à semelhança de outros países Europeus, como por exemplo Espanha e Reino Unido.

2. Projetos de I&D a aguardar resposta de financiamento

Projeto “Safe Machines”, consistindo numa framework 3D personalizável de realidade virtual para o treino e simulação na primeira pessoa de situações de risco na manipulação e condução de equipamentos móveis automotores, o qual foi submetido ao aviso “AAC N.º 02/SAICT/2016 - Projetos de investigação científica e desenvolvimento tecnológico (IC&DT)” e aguarda resposta.

Projeto “SpineWatch”, consistindo no desenvolvimento e exploração de um novo dispositivo que possibilita a reeducação da postura corporal de trabalhadores da indústria, partindo da evolução de uma solução em estudo na EST-IPCA e destinando-se à população ativa cujo trabalho é maioritariamente sedentário. Este projeto foi submetido ao aviso “AAC N.º 02/SAICT/2016 - Projetos de investigação científica e desenvolvimento tecnológico (IC&DT)” e aguarda resposta.

3. Projetos de I&D desenvolvidos ou em fase de desenvolvimento

Projeto "Hand-Held Robotic Device for Laparoscopic Surgery and Training", em colaboração com o ICVS/3B's, este projeto consiste no desenvolvimento de uma nova ferramenta robótica cirúrgica – o EndoRobot. O EndoRobot foi projetado para ser usado na prática clínica ou mesmo como um simulador cirúrgico. Permite o uso de radiofrequência bipolar para evitar sangramentos durante o corte e permite o plug-and-play da pinça laparoscópica para troca rápida. Como simulador cirúrgico, o sistema foi também instrumentado para medir e transmitir, em tempo real, sua posição e orientação para um software de treino capaz de monitorizar e auxiliar os movimentos cirúrgicos.

Projeto "Real-time hand tracking for rehabilitation and character animation", em colaboração com o ICVS/3B's. O rastreamento das mãos e dos dedos tem uma grande importância nos cuidados de saúde, para a reabilitação da função manual necessária devido a um transtorno neurológico e em aplicações de ambiente virtual, como a animação de personagens para jogos ou filmes digitais. A solução proposta visa proporcionar a precisão, estabilidade e viabilidade necessárias através da combinação de onze unidades de medição inercial (IMUs).

Projeto "Tooth Adventure", em colaboração com o ICVS/3B's. O jogo "Tooth Adventure" pretende alcançar o ensino básico, incentivando as crianças a seguir comportamentos corretos de higiene bucal. Para transmitir às crianças hábitos de higiene bucal adequados, o jogo fornece informações sobre o cronograma e o número de vezes que as crianças devem escovar os dentes, recomendando a duração, movimentos e detalhes sobre o uso do fio dental em cada dente e a importância de uma prática correta de enxaguar bucal.

Projeto de investigação em desenvolvimento "Sistema de comunicação por voz, baseado em VoIP, para a integração de comunicações móveis entre dois ou mais países", consistindo na investigação e implementação de um sistema de comunicação de voz baseado em VOIP para a integração de comunicações móveis entre dois ou mais países num empresa (cliente), onde os objetivos secundários são o estudo do mercado para obtenção das várias soluções existentes, redução de custos, manter a qualidade da chamada, dispensar a necessidade de abrir aplicações (facilidade de uso) e uma solução para as chamadas quando os clientes se encontrarem em outros países (em Roaming).

Projeto de investigação em desenvolvimento "MyEyes - Automatic Combination System of Clothing Parts to Blind People", incidindo sobre especificação e desenvolvimento de um sistema de suporte para cegos em uma plataforma web para proporcionar maior independência e conseqüente bem-estar na ajuda à combinação de vestuário. O objetivo é desenvolver um sistema de arquitetura REST (Representational State Transfer) composto por uma API (Application Programming Interface) e uma aplicação de front-end. O dispositivo do utilizador deve recorrer à tecnologia NFC (Near Field Communication).

Projeto de investigação em desenvolvimento "Stress Ocular". O projeto consiste no melhoramento do desempenho e saúde do utilizador, verificando seu nível de fadiga através da análise de imagens dos olhos. A fadiga do olho será calculada através da implementação da técnica Deep Learning. O sistema permitirá alertar o utilizador acerca de possíveis comportamentos incorretos, fornecendo um conjunto de ferramentas de análise e um conjunto de recomendações de correção.

Projeto de investigação em desenvolvimento "Detection and analysis of activities in AAL - Active and Assisted Living Programme". Este projeto estudará o uso de dispositivos móveis para detetar e analisar atividades na AAL. A primeira etapa consistirá em descobrir quais os sensores e sinais relevantes para o reconhecimento dessas atividades. Depois, será criado um aplicativo que irá detetar e armazenar atividades em tempo real. Na fase final, pretende-se encontrar a periodicidade e localização das atividades ao longo do dia, através de algoritmos de inteligência artificial.

Projeto de investigação em desenvolvimento "Systematic conversion of the behavior defined by the functional blocks, from IEC 61 131-3, for finite periodic automata". O objetivo do projeto passa por encontrar formas de estudar a interação entre as diferentes partes intervenientes num sistema mecatrónico e os seus programas. Propõe-se assim realizar um conjunto de modelos, para verificação comportamental de blocos funcionais da norma IEC 61 131-3 tendo em conta a simulação e a verificação formal da especificação de comando de um sistema mecatrónico. A modelação destes blocos funcionais é feita utilizando TA (Timed Automata) e o software de simulação e verificação (UPPAAL), que permite simular e realizar model checking sobre modelos em TA.

Projeto de investigação em desenvolvimento "Collaborative Navigation for Flying Robots". Este projeto visa usar vários UAVs (Parrot AR.Drone 2.0) guiados por computador através de algoritmos de visão para executar tarefas cooperativas em interação com o meio ambiente. As principais contribuições deste projeto serão a criação em tempo real de algoritmos de processamento de imagem para obtenção de coordenadas espaciais, implementação de mecanismos de feedback para poder controlar a posição do(s) robô(s) e um método para navegação e sincronização dos movimentos dos UAV dentro de edifícios, onde a tecnologia GPS não é precisa.

Projecto de investigação em desenvolvimento "Body Balance". Projeto que explora o dispositivo de equilíbrio, como uma balança para interagir com os jogos. Os jogos a desenvolver terão como objetivo o treino do equilíbrio e a melhoria da postura do utilizador. O jogador encontra-se em cima de uma prancha instável à qual se encontra acoplado um dispositivo móvel, e utiliza o equilíbrio para controlar alguns elementos do jogo. Assim, os jogos a desenvolver serão do género "tilt games", ou seja, utilizarão o acelerómetro de um dispositivo móvel como forma de interagir com o jogo.

C7. Oriented research, technological development and high level professional development:

The School has been developing in a regular and systematic way a group of activities of scientific and academic research, as well as the technological development in partnership with the business structure of the region. The results put forward in this domain can be seen in the publications of the researchers of the school, with registered patents, as well as by the success accomplished in cooperative projects with companies.

In the fields of scientific research and technological development, EST focus in distinction and quality of its activities through a narrow combination and profitable articulation with distinct knowledge areas, such as mechanic engineering, informatics and electronics, being placed as a privileged partner to the resolution of problems and the application of ideas that might wrap theoretical and applied knowledge in these fields.

The organic unit also identifies as a priority, establishing cooperation with other centres and investigation networks, namely those who might add further value and quality to the research and development strategy of the School. It is in the pursuit of that goal that EST has established a few connections and placed into practice cooperation protocols with the following research centres: Algoritmi (University of Minho), ICVS (University of Minho), CIPsi (University of Minho).

1. Financed Research and Development Projects

Project “New Level” financed by Programme Norte 2020, throughout the system to support group activities – Qualification. This project focus on the structural intervention in critical factors to boost the chain of value and national industry of game development, digital and interactive applications, and is a fundamental engine to reinforce and strengthen the sector in Portugal, which by integrating the movement of pioneering countries in this field has been committed in this industry and can become an important international player, like other European countries, as for instance Spain and the United Kingdom.

2. Research and Development Projects waiting for financing

“Safe Machines” Project consists of a 3D framework, customized, of virtual reality for training and simulation in first person of risk situations in manoeuvring and driving of engine motors, which entered under “AAC Nº 02/ SAICT/ 2016 – Scientific Research projects and Technological Development (IC&DT)”, still waiting for an answer.

“SpineWatch” Project, which consists on developing and exploiting a new gadget which enables the re-education of body position of industry workers, it sets off from a solution ongoing in EST – IPCA and is aimed at the active population whose work is by and large sedentary. This project was entered under “AAC Nº 02SAICT/ 2016 - Scientific Research projects and Technological Development (IC&DT)”, still waiting for an answer.

3. Research and Development Projects ongoing or in developing stage

“Hand-Held Robotic Device for Laparoscopic Surgery and Training” Project in cooperation with ICVS/3B’s, this project consists of developing a new chirurgical robotic tool – the EndoRobot. The EndoRobot was projected to be used in clinic practice or even a chirurgical simulator. It allows the use of bipolar radiofrequency to avoid bleedings during the cut and it also allows the plug-play of the laparoscopic tweezers for rapid exchange. As a chirurgical simulator, the system was also introduced to measure and transmit, in real time, its position and orientation for a training software enable of monitoring and help the chirurgical movements.

“Real-time hand tracking for rehabilitation and character animation” project, in cooperation with ICVS/ 3B’s. The scanning of hands and fingers is of huge importance in health care, for the rehabilitation of manual function needed due to a neurological disorder and in virtual reality situations, as character animation in games or digital films. The proposed solution aims to provide precision, stability and feasibility needed by the combination of eleven units of inertial measurement (IMUs).

“Tooth Adventure” Project, in cooperation with ICVS/ 3B’s. The game “Tooth Adventure” is aimed at basic school, and encourages children to follow adequate behaviours of dental hygiene. To show adequate hygiene dental care, it shows information about the timetable and the frequency a child should brush the teeth, its duration, movements and details about the use of dental floss and the importance of a remedial and dry dental practice.

Developing research project “Development of a computer platform for the acquisition of data for a photovoltaic central”, which has as main objective the development of a computer application which allows monitoring, controlling and acquiring data in real time from a photovoltaic platform which will be installed in the facilities of Instituto Politécnico Cávado e Ave (IPCA).

Developing research project “Voice communication systems, based in VoIP, for the integration of mobile communications between two or more countries”. It consists in the research and implementation of a system of voice communication based in VOIP in order to integrate mobile communications between two or more countries in a company (client), where secondary objectives are the market study to get several of the existing solutions, cost reduction, keep the quality of the call, put aside the need of opening applications (user friendly) and a solution for calls when clients are in a different country (in Roaming).

Developing research project “MyEyes - Automatic Combination System of Clothing Parts to Blind People”, focusing on specifications and development of a support system for blinds in a web platform offering major independence and therefore wellbeing in combining clothes. The goal is to develop an architecture system REST (Representational State Transfer) made of an API (Application Programming Interface) and a front-end application. The device of the user should use NFC (Near Field Communication) technology.

Developing research project “Eye Stress”. This project consists in improving the performance and health of its user, checking its tiredness level through the analysis of eye images. The tiredness of the eye will be calculated by the implementation of the Deep Learning technique. The system will allow to alert the user about possible incorrect behaviours, offering a group of tools to analyse and a group of recommendations to correct.

Developing research project “Detection and analysis of activities in AAL - Active and Assisted Living Programme”. This project studies the use of mobile devices to detect and analyse AAL activities. The first stage consists of finding relevant sensors and signs to the recognition of those activities. Afterwards, it will be created an application which will detect and store real time activities. In the final phase, it is aimed to find the frequency and location of the activities throughout the day, through algorithms of artificial intelligence.

Developing research project “Inclusive Apartment”, it consists in the study and implementation of a system which makes house chores easy in handicapped people, becoming these more autonomous and individualizing answers focused in the specific constrains of each person.

Developing research project “Systematic conversion of the behavior defined by the functional blocks, from IEC 61 131-3, for finite periodic automata”. The objective of the project is to find ways of studying the interaction between the different parts of a mechatronic system and its programmes. It proposes to carry out a set of models to check the behaviors of functional blocks of norm IEC 61 131-3, considering the simulation and formal confirmation of command specifications of a mechatronic system. The modulation of these functional blocks is done under TA (Timed Automata) and the software of simulation and confirmation (UPPAAL), which allows to simulate and carry out model checking on TA models.

Developing research project “Collaborative Navigation for Flying Robots”. This project aims using several UAVs (Parrot AR.Drone 2.0) guided by computer through algorithm of vision to perform cooperative tasks while interacting with the environment. The major contributions of this project are the creation, in real time, the algorithms of image processing to get special coordinates, implementing feedback mechanisms to control the position of the robot(s) and a navigation synchronized method of the UAV movements in buildings where GPS technology is not needed.

Developing research project “Body Balance”. This project explores a balance device, as a scale to interact with games. The games to develop aim the practice and the improvement of the posture of the user. The player is on an unstable board to which is linked a mobile device and uses the balance to control some elements of the game. So, the games to develop are the kind of “tilt games”, this is, use an accelerometer of a mobile device to interact with the game.

C8. Produção artística:

A Escola Superior de Tecnologia não desenvolve qualquer atividade relevante neste âmbito, motivo pelo qual não se apresenta aqui qualquer informação.

C8. Artistic output:

The School of Technology does not develop any relevant activity in this field, reason why no information is presented here.

C9. Prestação de serviços à comunidade:

A abertura da EST ao exterior constitui uma premissa básica da sua missão enquanto unidade orgânica que se relaciona ativamente com a sociedade e os seus parceiros, em estreita colaboração com a sua comunidade académica.

Para a concretização deste objetivo, a EST promove atividades abertas à sociedade, dirigidas a escolas básicas, secundárias e profissionais, e a empresas e a instituições parceiras. Este envolvimento concretiza-se na dinamização de ações: de cariz pedagógico e didático, como o iDroneExperience e o IPCA Game Jam; de investigação aplicada, como o Symposium of Applied Research e a EAIA (Winter School on Artificial Intelligence applied to the development of Digital Games); de ligação ao setor empresarial, como a JobShop, o Comité Consultivo e o Projeto de Experiência Empresarial; e de intervenção social, como o Hospital dos Brinquedos e A EST Vai....

A ligação ao ensino básico e secundário é uma aposta estratégica, não só em termos de divulgação da sua oferta educativa, mas também na transferência de conhecimento. Neste sentido, a EST promove anualmente o OpenEST, proporcionando aos mais jovens um contacto privilegiado com o ensino superior, através de seminários e workshops desenvolvidos pelos docentes da EST e onde a colaboração dos estudantes da Escola é estimulada e implementada. Outras iniciativas protocoladas com escolas do ensino secundário são, ainda, promovidas, como sejam a atribuição de estágios de formação técnica para os vencedores dos laboratórios da Rede de Pequenos Cientistas ou os Cursos Tecnológicos Experimentais.

A EST proporciona, ainda, experiências interessantes e de entretenimento a quem se dirige ao Campus. No âmbito das suas "Visitas à EST", a Escola mobiliza-se para receber grupos organizados de estudantes (do pré-escolar ao ensino secundário), de idosos, de utentes de IPSS, de campos de férias, entre outros. As diversas atividades propostas pretendem contribuir para a captação do interesse nas áreas principais de atuação, bem como para a dinamização e divulgação do Campus do IPCA, aproximando-o inequivocamente do exterior e da comunidade.

Promover uma relação de proximidade com o mundo empresarial tem sido, também, um fator determinante para garantir aos estudantes, por um lado, uma visão concreta do mercado de trabalho, nomeadamente dos conhecimentos e ferramentas necessárias para um acesso preparado e competente aquando do término da sua formação e, por outro lado, para permitir às empresas o conhecimento do ensino ministrado na EST, possibilitando aos empresários uma voz ativa relativamente aos métodos de trabalho e de ensino. A dinâmica criada nesta interação permite aos órgãos de gestão da escola uma melhor definição de práticas de atuação e adequação do ensino e da investigação ao tecido empresarial da região.

É ainda no âmbito de uma estreita relação com o tecido empresarial da região que a Escola tem vindo a desenvolver atividades de colaboração ao nível do desenvolvimento tecnológico, alinhamento no ensino de competências necessárias no mercado de trabalho e colaboração na formação avançada de colaboradores com diversas empresas, das quais se destacam a Fujitsu, Accenture, BOSCH, Delphi, Smith Micro, MagikBee e F3M.

Projetos de I&D académicos em parceria com empresas

Projeto "Conversão da Biblioteca MagikPlay para Unity", em parceria com a empresa Magikbee. Parte de uma biblioteca em Action Script, usada para desenvolver jogos em dispositivos móveis (IOS e Android) para Unity.

Projeto de investigação em parceria com o Arouca GeoKark "Videojogo sério para a Geoeducação no Território Arouca GeoPark". O principal objetivo deste projeto é o desenvolvimento do videojogo e da base de dados associada, para auxílio das visitas guiadas no território Arouca Geopark. O videojogo deverá ser capaz de eficientemente testar e consolidar os conhecimentos adquiridos na visita realizada, assim como ajudar a esclarecer. A base de dados servirá para recolher todos os dados dos visitantes, para futuramente ajudar a melhorar os serviços do Arouca Geopark.

Projeto de investigação em desenvolvimento "Development of a solution of interlocking tire in the curing area" em parceria com a Continental Mabor, consistindo na melhoria dos canais de vulcanização no processo de fabrico com vista ao aumento da produtividade da unidade de produção.

C9. Consultancy:

The opening of EST to the community is a basic proposition of its mission as an organic unit which directly links with the society and its partners, in a narrow cooperation with its academic community.

To achieve this goal, EST promotes open activities to society, aimed at basic, secondary and professional schools, and companies and partner institutions. This commitment is made by boosting actions: of pedagogic and educational nature, like iDroneExperience and IPCA Game Jam; applied research, like the Symposium of Applied Research and EAIA (Winter School on Artificial Intelligence applied to the development of Digital Games); the connection to the entrepreneurial world, like JobShop, the Advisory Committee and the Project of Entrepreneurial Experience; and of social intervention, like Toys Hospital and EST goes...

The link to basic and secondary school is a strategic commitment, not only for the promotion of its educational offer, but also in the transfer of knowledge. In this respect, EST promotes every year the OpenEST, offering to the youngsters a privileged contact with higher education throughout seminars and workshops developed by the professors of EST where the students' participation is stimulated and implemented. Other protocol initiatives with secondary schools are still promoted, as for instance, offering technical training internships to the winners of the Laboratory of Network for Young Scientists or the Experimental Technological Courses.

EST also allows for interesting experiences of entertainment to those who go to the Campus. In the scope of its "EST Visits", the school prepares to receive organized students' groups (from preschool to secondary school), elderly, IPSS users, holiday camps, among others. The different proposed activities aim to contribute to catch interest in its main

field areas, as well as dynamic and promote the Campus of IPCA, bringing it closer to the exterior and to the community.

Promoting a close relationship with the business world has been as well as determining factor to grant students', on one side, a real look at the world of work, namely knowledge and necessary tools to a well prepared and competent access to the world of work, by the end of their training and, on the other side, to offer the companies the insight of the teachings at EST. This enables entrepreneurs an active voice concerning teaching and learning methods. The dynamic created in this interaction allows the management bodies of the school a better definition of action and adequate practices of teaching and research in the business world of the region.

Still following in the scope of the narrow connection with the business world of the region, the School has developed cooperation activities up to a technological development, alignment in the teaching of important skills in the world of work and cooperation in advanced training of collaborators from different companies, the most significant of which are Fujitsu, Accenture, BOSCH, Delphi, Smith Micor, MagikBee and F3M.

Research and Development Projects in partnerships with companies

Project "Conversion of the library MagikPlay to Unity", in partnership with Magikbee. It starts from a library in Action Script, used to develop games in mobile devices (IOS and Android) to Unity.

Research project in partnership with Arouca GeoPark "Serious Videogame for Geo-Education in the territory of Arouca GeoPark". The main objective of this project is to develop a videogame and a database associated, to help guided tours in the territory of Arouca Geopark. The videogame should be able of efficiently test and cement the knowledge acquired during the visit, as well as help to clarify. The database should gather the data of the visitors, for further help in improving the services of the Arouca Geopark.

Developing research project "Development of a solution of interlocking tire in the curing area" in partnership with Continental Mabor, it consists in the improvement of the vulcanization channels in the manufacturing process aiming the increase of the productivity in the production units.

C10. Colaboração nacional e internacional:

A EST encontra-se atualmente a coordenar, a convite da tutela, o eixo 4 da iniciativa "Portugal inCode 2030". Trata-se de uma ação integrada de política pública dedicada ao reforço de competências digitais. Neste caso concreto, a Escola está responsável pelo eixo da "Especialização", juntamente com o Instituto Politécnico de Setúbal que pretende promover a especialização em tecnologias digitais e aplicações para a qualificação do emprego e a criação de maior valor acrescentado na economia.

A EST promove ativamente a ligação às empresas e a outras instituições de ensino superior nacionais. Este esforço, concertado dentro da unidade orgânica entre os seus departamentos e áreas disciplinares, conduziu à constituição do Comité Consultivo Empresarial da Escola, composto pelas seguintes empresas:

Bosch; Delphi; EDIGMA/DISPLAX; INFAIMON; ITEC; NIBBLE; OMRON; PREH; Balanças Marques de; José Pimenta Marques Lda; ETMA SA; Continental Mabor; Electrocelos; BATTLESHEEP, LDA; MOONBERRY STUDIOS, LDA; Tio Atum; Biodroid; Bica Studios; INYGON; iMobileMagic; Edubox; NerdMonkeys; X-Team Portugal; F3M; Primavera; Eticadata; Keep Solutions ; Xpandit; Wipro; TecField; Multivector; Microsoft; Cisco Portugal; Alert Life Sciences Computing ; Iberdata Sistemas; Administração Regional de Saúde do Norte; First Solutions; Hospital Santa Maria Maior (Barcelos); Hospital de Braga; Imaginasoft Healthcare Solutions; Globalsoft.

O motor da ligação a outras instituições de ensino superior nacionais tem sido a investigação científica, tendo a EST estabelecido e colocado em prática protocolos de cooperação com as seguintes entidades: Algoritmi (U. Minho), ICVS (U. Minho), CIPsi (UMinho).

A EST tem vindo a aumentar significativamente o número e qualidade de organizações e instituições de ensino superior estrangeiras ao longo dos últimos anos, contando neste momento com acordos de intercâmbio de estudantes com as seguintes instituições.

*Alemanha University of Applied Sciences in Nordhausen
Deggendorf Institute of Technology*

*Bulgária American University in Bulgaria
University of National and World Economy*

*Chipre Open University of Cyprus
Cyprus University of Technology*

Croácia Medimurje University of Applied Sciences in Cakovec

*Espanha University of Coruña
University of Valladolid
Universitat Autònoma de Barcelona*

*Eslováquia Comenius University in Bratislava
Technical University of Kosice*

Eslovénia Faculty of Media in Ljubljana

Itália Università Kore Di Enna

Letónia Information Systems Management Institute in Riga

Malta University of Malta

*Polónia The Academy of Business in Dabrowa Gornicza
Pope John Paul II State School of Higher Education in Biala Podlaska
Opole University of Technology*

*Bialystok University of Technology
Ang. Bielsko- Biala School of Finances and Law
State Higher Vocational School in Walcz
University of Applied Sciences in Nysa*

*Roménia Universitatea din Craiova
Universitatea din Oradea
Universitatea Aurel Vlaicu din Arad
Universitatea Politehnica Timisoara*

*Turquia Karadeniz Technical University
Gazi University of Technology
Sakarya University
Marmara University
Munzur University*

C10. National and international cooperation:

EST is now coordinating, under the invitation of the government, the axis 4 of the initiative "Portugal inCode 2030". It is an integrated action of the public policy dedicated to reinforcing the digital skills. In this specific case, the School is responsible for the "Specialization" axis along with the Polytechnic Institute of Setúbal, which aims to promote the specialization in digital technologies and applications to qualify for the job and the creation of a major value in the economy.

EST actively promotes the connection to the companies and other national higher education institutions. This effort, combined within the organic unit among its departments and disciplinary areas, has taken to the constitution of an Advisory Entrepreneurial Committee, counting with the following companies:

Bosch; Delphi; EDIGMA/DISPLAX; INFAIMON; ITEC; NIBBLE; OMRON; PREH; Balanças Marques de; José Pimenta Marques Lda; ETMA SA; Continental Mabor; Electrocelos; BATTLESHEEP, LDA; MOONBERRY STUDIOS, LDA; Tio Atum; Biodroid; Bica Studios; INYGON; iMobileMagic; Edubox; NerdMonkeys; X-Team Portugal; F3M; Primavera; Eticadata; Keep Solutions ; Xpandit; Wipro; TecField; Multivector; Microsoft; Cisco Portugal; Alert Life Sciences Computing ; Iberdata Sistemas; Administração Regional de Saúde do Norte; First Solutions; Hospital Santa Maria Maior (Barcelos); Hospital de Braga; Imaginasoft Healthcare Solutions; Globalsoft.

The connection engine to other institutions of higher education has been scientific research, having EST established and placed into practice cooperation protocols with the following entities: Algoritmi (U. Minho), ICVS (U. Minho), CIPsi (UMinho).

EST has been significantly increased the number and quality of organizations and foreigner higher education institutions over the past years, counting right now with agreements for students exchange with the following institutions.

*Germany University of Applied Sciences in Nordhausen
Degendorf Institute of Technology*

*Bulgaria American University in Bulgaria
University of National and World Economy*

*Cyprus Open University of Cyprus
Cyprus University of Technology*

Croatia Medimurje University of Applied Sciences in Cakovec

*Spain University of Coruña
University of Valladolid
Universitat Autònoma de Barcelona*

*Slovakia Comenius University in Bratislava
Technical University of Kosice*

Slovenia Faculty of Media in Ljubljana

Italy Università Kore Di Enna

Latvia Information Systems Management Institute in Riga

Malta University of Malta

*Poland The Academy of Business in Dabrowa Gornicza
Pope John Paul II State School of Higher Education in Biala Podlaska
Opole University of Technology
Bialystok University of Technology
Ang. Bielsko- Biala School of Finances and Law
State Higher Vocational School in Walcz
University of Applied Sciences in Nysa*

*Romania Universitatea din Craiova
Universitatea din Oradea*

Universitatea Aurel Vlaicu din Arad
Universitatea Politehnica Timisoara

Turkey Karadeniz Technical University
Gazi University of Technology
Sakarya University
Marmara University
Munzur University

Perguntas C11. e C12.

C11. Sistema interno de garantia da qualidade:

Está definido a nível institucional (segue para C11.3)

C11.1. Evolução do sistema (no caso de sistema certificado pela A3ES):

<sem resposta>

C11.1. System evolution (system certified by A3ES)

<no answer>

C11.2. Breve descrição do sistema (no caso de sistema não certificado pela A3ES):

<sem resposta>

C11.2. Brief description of system (system not certified by A3ES):

<no answer>

C11.2.1 Link para o manual de qualidade:

<sem resposta>

C11.3. Contributo da Unidade Orgânica para o funcionamento do sistema:

A estratégia e a política para a qualidade traduzem-se em grandes linhas de orientação estabelecidas pela gestão de topo, para todos os processos relevantes para a concretização da missão institucional, tal como já descrito no ponto A.7.3.2. Ao nível da Unidade Orgânica, a participação e responsabilidades no SIGQa-IPCA encontram-se estabelecidas nos estatutos do IPCA, nomeadamente no art.º 44º que define a constituição do Conselho para a Avaliação e Qualidade e do qual fazem parte os Diretores das Escolas, os Presidentes dos Conselhos Pedagógicos e os Coordenadores da Qualidade, nomeados pelas Direções de Escola. O coordenador para a avaliação e qualidade tem como responsabilidade principal assegurar a implementação, na Escola, de todos os procedimentos definidos no âmbito do SIGQa_IPCA, em articulação com o Gabinete para a Avaliação e Qualidade.

Também nos estatutos das Escolas, nos artigos que definem as competências do Conselho pedagógico, dos coordenadores das áreas disciplinares e das Direções de curso estão previstas as competências e responsabilidades ao nível do acompanhamento e avaliação do processo de ensino e aprendizagem, com vista à sua melhoria contínua, seguindo as etapas já descritas no ponto A.7.3.2, que iniciam com a elaboração da ficha da unidade curricular e terminam com a elaboração do relatório de autoavaliação da UO. O relatório de autoavaliação da UC (RA_UC) e o relatório de autoavaliação do curso (RA_C), são, atualmente, os principais instrumentos desta dimensão de avaliação. O primeiro, elaborado pelo responsável da UC em colaboração com a equipa Docente que a ministrou, engloba toda a informação relacionada com o seu funcionamento. Do preenchimento dos RA_UC resulta um relatório síntese por área disciplinar, posteriormente apreciado pelo coordenador da área disciplinar e pelo diretor de departamento. Este relatório engloba informação sobre:

i) Resultados académicos globais, destacando situações problemáticas ao nível das taxas de aprovação, taxas de abandono escolar, perceção dos estudantes sobre o processo de ensino/aprendizagem e nível de satisfação com os cursos;

ii) Sugestão de melhoria- apreciação dos planos de melhoria propostos pelos diretores de curso, apresentando um plano global de melhoria do ensino na unidade orgânica (síntese de recomendações e plano global de ação).

iii) Análise SWOT do ensino ministrado na unidade orgânica □ análise dos principais pontos fortes e fracos do ensino ministrado na unidade orgânica, devendo ser enfatizadas quer as práticas pedagógicas que têm proporcionado resultados excelentes, quer os resultados menos satisfatórios que devem ser melhorados.

A sinalização de um desempenho desfavorável no curso, seja ao nível de uma UC em particular, ou ao nível da satisfação média com o curso, poderá determinar a necessidade de uma avaliação específica para melhor compreensão dos resultados obtidos. Compete ao Conselho Pedagógico das UO determinar a melhor metodologia a aplicar e implementá-la em articulação com o GAQ.

O RA_C é da responsabilidade das direções de curso, conforme definido nos Estatutos das respetivas unidades orgânicas. A informação que integra os RA_Curso consiste fundamentalmente: na caracterização dos estudantes nele inscritos, nos resultados do sucesso escolar e nos resultados da avaliação pedagógica. Grande parte desta informação é recolhida, de forma automática, dos relatórios de autoavaliação das UCs. Para além desta informação, inclui uma apreciação do diretor de curso sobre o funcionamento global do mesmo, a adequação dos conteúdos programáticos e das metodologias de ensino aos objetivos do curso, as atividades pedagógicas desenvolvidas no âmbito do curso e a opinião dos estudantes sobre as mesmas, os resultados académicos obtidos, os índices de empregabilidade e o grau de adequação da formação ministrada às necessidades sentidas pelos graduados e

empregadores; inclui ainda, quando aplicável, uma apreciação relativamente a respostas dadas às recomendações e planos de melhoria constantes de processos de avaliação anteriores.

O RA_C inclui, também, uma reflexão crítica e prospetiva sobre as questões de natureza pedagógica, contemplando uma síntese dos principais pontos fortes e fracos do curso; identificação de práticas pedagógicas de mérito, passíveis de divulgadas a toda a comunidade académica; resultados a melhorar apresentação de um plano de ação com medidas preventivas/corretivas e respetiva calendarização, para se ultrapassarem as dificuldades e resultados não satisfatórios que tenham sido detetados.

A implementação de todos estes procedimentos, definidos no âmbito do SIGQa-IPCA, relativamente ao processo de ensino e aprendizagem, são da responsabilidade de cada Unidade Orgânica, em articulação com o GAQ, que disponibiliza na plataforma moodle, nos prazos estabelecidos, os documentos para análise e preenchimento por cada responsável. Relativamente a outros domínios de atuação, a Direção da UO juntamente com o Coordenador da Qualidade, podem designar comissões específicas para o desenvolvimento de trabalhos relacionados com a garantia da qualidade na respetiva Unidade Orgânica.

Atualmente, toda esta informação tem como suporte o moodle, plataforma integradora de toda a informação que diz respeito ao ensino e aprendizagem, e onde são disponibilizados e preenchidos online todos os relatórios já implementados.

C11.3. Contribution of Unit to the system:

Quality strategy and policy are set out in broad guidelines set by top management for all processes relevant to the achievement of the institutional mission, as already described in point A.7.3.2. At the level of the Organic Unit (OU), the participation and responsibilities in the SIGQa-IPCA are established in the regulations of IPCA, namely in article 44 that defines the constitution of the Council for Assessment and Quality and which include the Directors of Schools, The Presidents of the Pedagogical Councils and the Coordinators for Assessment and Quality, appointed by the School Directors. The coordinator for evaluation and quality has as main responsibility to ensure the implementation, in the School, of all the procedures defined in SIGQa_IPCA, in articulation with the Evaluation and Quality Office.

Also in the regulations of the Schools, the articles that define the competences of the Pedagogical Council, the coordinators of the disciplinary areas and the Course Directors are provided the competences and responsibilities in the monitoring and evaluation of the teaching and learning process, with a view to its continuous improvement, following the steps already described in point A.7.3.2, which begin with the preparation of the curricular unit (CU) and end with the preparation of the self-assessment report of the UO. The CU self-assessment report (RA_UC) and the course self-assessment report (RA_C) are currently the main instruments of this assessment dimension. The first one, prepared by the head of the UC in collaboration with the Teaching team that provided it, includes all the information related to its operation. Completion of the RA_UC results in a synthesis report by disciplinary area, later appreciated by the coordinator of the disciplinary area and by the department director. This report includes information on:

i) Global academic results, highlighting problematic situations in terms of approval rates, dropout rates, students' perception of the teaching / learning process and level of satisfaction with the courses;

ii) Suggestion of improvement - appreciation of improvement plans proposed by the course directors, presenting a global plan to improve teaching in the organic unit (synthesis of recommendations and global plan of action).

iii) SWOT analysis of the teaching taught in organic unit; Analysis of the main strengths and weaknesses of the teaching taught in organic unity, emphasizing both the pedagogical practices that have provided excellent results and the less satisfactory results that need to be improved.

Signaling an unfavorable course performance, whether at a particular CU level or at the level of average course satisfaction, may determine the need for a specific assessment to better understand the results obtained. It is incumbent upon the Pedagogical Council of the OU to determine the best methodology to be applied and to implement it in conjunction with the GAQ.

The RA_C is responsibility of the course directions, as defined in the regulations of the respective organic units. The information that integrates the RA_C consists basically in the characterization of the students enrolled in it, in the results of the school success and in the results of the pedagogical evaluation. Much of this information is automatically collected from the CU's self-assessment reports.

In addition to this information, it includes an appreciation of the course director on the overall functioning of the course, the adequacy of program content and teaching methodologies to the objectives of the course, the pedagogical activities developed within the course and the students' opinion on them ; The academic results obtained, the percentages of employability and the adequacy of the training given to the needs felt by graduates and employers; Includes, where applicable, an assessment of responses to recommendations and improvement plans contained in previous evaluation procedures.

The RA_C also includes a critical and prospective reflection on the pedagogical issues, contemplating a synthesis of the main strengths and weaknesses of the course; Identification of pedagogical practices of merit that can be disseminated to the entire academic community; Results to improve presentation of a plan of action with preventive / corrective measures and its schedule, to overcome the difficulties and unsatisfactory results that have been detected.

The implementation of all these procedures, defined in SIGQa-IPCA, in relation to the teaching and learning process, is a responsibility of each Organic Unit, in articulation with the Evaluation and Quality Office, that makes available in moodle platform the documents for analysis and fulfillment by each responsible. In relation to other areas of activity, the OU Management together with the Coordinators for Assessment and Quality may designate specific commissions for the development of work related to quality assurance in the respective Organic Unit.

Currently, all this information is supported by moodle, an integrating platform for all information related to teaching and learning, and where all reports already implemented are made available and completed online.

C12. Observações finais:

Não aplicável.

C12. Final remarks:

Not applicable.

Anexo II**D1. - Oferta educativa****D1.1 - Cursos Técnicos Superiores Profissionais (TeSP)****D1.1. Cursos Técnicos Superiores Profissionais (TeSP) / D1.1. Professional Technical Programmes**

Designação / Name	Data / Date
Aplicações Móveis	2014-10-07T00:00:00
Eletrónica, Automação e Comando	2014-10-06T00:00:00
Desenho Técnico e Maquinação	2014-10-07T00:00:00
Instalações Elétricas	2015-10-08T00:00:00
Mecânica Automóvel	2015-07-22T00:00:00
Redes e Segurança Informática	2015-09-08T00:00:00
Desenvolvimento Web Multimédia	2016-09-16T00:00:00
Gestão Industrial da Produção	2016-09-16T00:00:00
Sistemas Eletrónicos e Computadores	2016-09-16T00:00:00

D1.2 - Licenciatura**D1.2.1 - Ciclos de estudos acreditados****D1.2.1. Licenciaturas - Ciclos de estudos acreditados / D1.2.1. Licenciaturas - Accredited study programmes**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
NCE/10/02756	481	Informática Biomédica	6	2011-06-02T01:00:00
ACEF/1213/24872	523	Engenharia Electrotécnica e de Computadores	3	2014-05-11T01:00:00
ACEF/1213/24877	480	Engenharia em Desenvolvimento de Jogos Digitais	6	2015-05-18T01:00:00
PERA/1516/0901947	523	Engenharia de Sistemas Informáticos	3	2016-12-12T00:00:00

D1.2.2 - Ciclos de estudos não acreditados**D1.2.2. Licenciaturas - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.2.2. Licenciaturas - Not accredited study programmes (including NCE's)**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
---------------	-------	-------------------	-------------

<sem resposta>

D1.2.3 - Ciclos de estudos descontinuados**D1.2.3. Licenciaturas - Ciclos de estudos descontinuados / D1.2.3. Licenciaturas - Study programmes no longer being**

offered

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
CEF/0910/24862		Informática para a Saúde
CEF/0910/24867		Informática
NCE/10/02211	529	Engenharia da Qualidade, Ambiente e Segurança

D1.3 - Mestrado**D1.3.1 - Ciclos de estudos acreditados****D1.3.1. Mestrados - Ciclos de estudos acreditados / D1.3.1. Master - Accredited study programmes**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
NCE/12/01421	523	Engenharia Eletrotécnica e de Computadores	6	2013-03-31T00:00:00
NCE/12/01411	480	Engenharia Informática	6	2013-08-04T01:00:00
NCE/13/01211	480	Engenharia em Desenvolvimento de Jogos Digitais	6	2014-05-06T01:00:00
ACEF/1314/24892	520	Sistemas Integrados de Gestão (Qualidade, Ambiente, Segurança)	6	2015-07-14T01:00:00

D1.3.2 - Ciclos de estudos não acreditados**D1.3.2. Mestrado - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.3.2. Master - Not accredited study programmes (including NCE's)**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
NCE/12/01406	480	Engenharia em Desenvolvimento de Jogos Digitais	2013-08-04

D1.3.3 - Ciclos de estudos descontinuados**D1.3.3. Mestrado - Ciclos de estudos descontinuados / D1.3.3. Master - Study programmes no longer being offered**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
NCE/09/02197		Engenharia Informática e Sistemas Empresariais

D2. - Vagas e inscritos no 1.º ano**D2.1 - TeSP - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)****D2.1 TeSP - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / D2.1 TeSP - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Ciclo de estudos / Study Programme	14/15		15/16	
	a	b	a	b
Aplicações Móveis	60	30	60	57
Eletrónica, Automação e Comando	60	58	60	59
Desenho Técnico e Maquinação	0	0	60	54
Instalações Eléctricas	0	0	30	25
Mecânica Automóvel	0	0	30	30
Redes e Segurança Informática	0	0	30	29
Desenvolvimento Web Multimédia	0	0	0	0
Gestão Industrial da Produção	0	0	0	0
Sistemas Eletrónicos e Computadores	0	0	0	0

D2.2 - Licenciaturas - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)**D2.2 Licenciaturas - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Licenciaturas - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
NCE/10/02756	481	Informática Biomédica	0	0	20	10	20	26
ACEF/1213/24872	523	Engenharia Electrotécnica e de Computadores	30	14	20	22	20	24
ACEF/1213/24877	480	Engenharia em Desenvolvimento de Jogos Digitais	30	28	25	36	25	32
PERA/1516/0901947	523	Engenharia de Sistemas Informáticos	55	88	50	69	50	71

D2.3 - Mestrado - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)**D2.3 Mestrado - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Master - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
NCE/12/01421	523	Engenharia Eletrotécnica e de Computadores	25	22	25	19	25	24
NCE/12/01411	480	Engenharia Informática	30	24	30	18	30	23
NCE/13/01211	480	Engenharia em Desenvolvimento de Jogos Digitais	0	0	0	0	0	0
ACEF/1314/24892	520	Sistemas Integrados de Gestão (Qualidade, Ambiente, Segurança)	0	0	25	18	25	15

D3. - Inscritos total e diplomados**D3.1 - TeSP - Inscritos total(a) e diplomados(b)****D3.1 TeSP - Inscritos total(a) e diplomados(b) / TeSP - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Ciclo de estudos / Study Programme	15/16	
	a	b
<i><sem resposta></i>		

D3.2 - Licenciaturas - Inscritos total(a) e diplomados(b)**D3.2 Licenciaturas - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Licenciaturas - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
NCE/10/02756	481	Informática Biomédica	50	14	45	19	44	7
ACEF/1213/24872	523	Engenharia Electrotécnica e de Computadores	117	40	85	28	76	10
ACEF/1213/24877	480	Engenharia em Desenvolvimento de Jogos Digitais	84	12	111	19	109	18
PERA/1516/0901947	523	Engenharia de Sistemas Informáticos	249	21	262	39	270	36

D3.3 - Mestrados - Inscritos total(a) e diplomados(b)**D3.3 Mestrado - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Master - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
NCE/12/01421	523	Engenharia Eletrotécnica e de Computadores	22	0	33	0	41	5
NCE/12/01411	480	Engenharia Informática	24	0	35	0	35	3
NCE/13/01211	480	Engenharia em Desenvolvimento de Jogos Digitais	0	0	0	0	0	0
ACEF/1314/24892	520	Sistemas Integrados de Gestão (Qualidade, Ambiente, Segurança)	0	7	18	1	17	0

D4. - Empregabilidade

D4. Empregabilidade / Employability

	%
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study programme's area.	81.6
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de atividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity	11.1
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating	87.1

D5. - Descrição e fundamentação dos recursos docentes da unidade orgânica**D5.1 - Corpo docente****D5.1.2 - Corpo docente****D5.1.2. Equipa docente / Teaching staff**

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Alberto Manuel Brandão Simões	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Inteligência Artificial / Informática	90	Ficha submetida
Ana Carolina Quintela Alves Vilares da Silva	Assistente convidado ou equivalente	Doutor		Programa Doutoral em Engenharia Biomédica	55	Ficha submetida
Ana Cristina Sousa Marques da Rocha Fernandes	Assistente convidado ou equivalente	Doutor		Engenharia de Materiais	20	Ficha submetida
António Carlos Alves Teixeira	Professor Associado convidado ou equivalente	Licenciado	Título de especialista (DL 206/2009)	Design de Comunicação		Ficha submetida
António Herculano Jesus Moreira	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Engenharia Electrónica e de Computadores	90	Ficha submetida
António Pedro Almeida de Oliveira	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Sistemas de Informação		Ficha submetida
Daniel Joaquim da Cunha Barbosa	Assistente convidado ou equivalente	Doutor		Ciências Biomédicas	15	Ficha submetida
Daniela Carneiro da Cruz	Assistente convidado ou equivalente	Doutor		Informática	40	Ficha submetida
Delfim Duarte Rolo Pedrosa	Assistente ou equivalente	Mestre		Eletrónica de Potência e Energia	30	Ficha submetida
Delfina Gabriela Garrido Ramos	Assistente convidado ou equivalente	Doutor	Título de especialista (DL 206/2009)	Engenharia Industrial e de Sistemas	50	Ficha submetida
Diogo Alberto Rocha Lopes	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Engenharia Informática	55	Ficha submetida
Duarte Filipe Oliveira Duque	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Sistemas de Computação e Comunicação	100	Ficha submetida
Eduardo Luís Ribeiro de Sousa	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Engenharia Electrotécnica e de Computadores	30	Ficha submetida
Estela Maria dos Santos Ramos Vilhena	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências Biomédicas (Bioestatística)	100	Ficha submetida
Eva Ferreira de Oliveira	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Engenharia Informática	100	Ficha submetida
Fernando Manuel de Almeida Santos	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Engenharia Civil	45	Ficha submetida
Filipe José Palhares Chaves	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Mecânica	100	Ficha submetida
Helder Adalberto da Costa Quintela Teixeira	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Tecnologias e Sistemas de Informação	55	Ficha submetida
João Carlos Cardoso da Silva	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Informática	100	Ficha submetida

João Emílio Santos Carvalho de Almeida	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Engenharia Informática	50	Ficha submetida
João Filipe Pedreira de Oliveira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Neurociências	100	Ficha submetida
João Luis Araújo Martins Vilaça	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Engenharia Eletrónica e de Computadores	100	Ficha submetida
João Martinho Pinto Dos Santos Moura	Assistente ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Computação Gráfica e Multimédia	30	Ficha submetida
João Miguel Vilaça Pires	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Informática - Sistemas Distribuídos, Comunicações por Computador e Arquitetura de Computadores	50	Ficha submetida
João Pedro Barbosa da Silva	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Engenharia Informática - Tecnologias do Conhecimento e Decisão	55	Ficha submetida
Joaquim Gonçalves Pereira da Silva	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre		Engenharia Industrial	100	Ficha submetida
Joaquim José de Almeida Soares Gonçalves	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Informação	100	Ficha submetida
José Henrique de Araújo Silveira Brito	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Engenharia Electrónica e de Computadores	100	Ficha submetida
José Miguel Araújo Ferreira	Assistente convidado ou equivalente	Doutor		Tecnologias e Sistemas de Informação	30	Ficha submetida
Júlio Miguel Marques Duarte	Assistente ou equivalente	Doutor		Engenharia Biomédica	30	Ficha submetida
Lourenço Miguel Araújo Gomes	Equiparado a Assistente ou equivalente	Licenciado	Título de especialista (DL 206/2009)	Electrónica Industrial e Computadores	50	Ficha submetida
Luis Gonzaga Martins Ferreira	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Engenharia Industrial e de Sistemas	100	Ficha submetida
Marcela Andreia Salgado Pacheco Duarte Monteiro	Assistente ou equivalente	Mestre		Estatística	55	Ficha submetida
Maria Isabel Pinto Preto	Equiparado a Assistente ou equivalente	Doutor		Ciências da Educação	55	Ficha submetida
Maria Manuela Cruz da Cunha	Professor Coordenador Principal ou equivalente	Doutor		Engenharia de Produção e Sistemas	100	Ficha submetida
Mariana Teixeira Baptista de Carvalho	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Engenharia Industrial e de Sistemas	100	Ficha submetida
Mário João Freitas de Sousa Basto	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências de Engenharia	100	Ficha submetida
Martinha Susana Alves Pereira	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Engenharia Química e Biológica	50	Ficha submetida
Michael Filipe Matias	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado		Engenharia em Desenvolvimento de Jogos Digitais	55	Ficha submetida
Michele Albano	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Informatica	25	Ficha submetida
Miguel José Magalhães Lopes	Assistente ou equivalente	Doutor		Telecomunicações	50	Ficha submetida
Natália Maria de Bessa Pacheco Rego	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Matemática Aplicada	100	Ficha submetida
Nuno Alberto Ferreira Lopes	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Informática	100	Ficha submetida
Nuno Miguel Feixa Rodrigues	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Engenharia Informática	100	Ficha submetida
Nuno Sérgio Mendes Dias	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Electrónica e Instrumentação	100	Ficha submetida
Óscar Rafael Silva Ferreira Ribeiro	Assistente convidado ou equivalente	Doutor		Informática	55	Ficha submetida
Patrícia Isabel S. Trindade da Silva Leite	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Informação	10	Ficha submetida
Paulo Adriano Marques Sousa Teixeira	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre		Gestão da Informação	100	Ficha submetida
Ricardo Jorge Castro Gonçalves	Assistente ou equivalente	Mestre		Ensino da Matemática	50	Ficha submetida

Rui André Gomes Alves de Castro	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Sistemas de Informação	30	Ficha submetida
Rui Manuel da Silva Abreu	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Engenharia Eletrotécnica	50	Ficha submetida
Rui Pedro Oliveira Machado	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Mestre		Engenharia Eletrónica e Computadores	25	Ficha submetida
Sandro Carlos Santos de Carvalho	Assistente convidado ou equivalente	Doutor		Engenharia Eletrotécnica e de Computadores	55	Ficha submetida
Sérgio João Machado Pereira da Silva	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Matemática/Estatística	55	Ficha submetida
Teresa Paula Amaral Abreu	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Matemática	100	Ficha submetida
Vítor Hugo Mendes da Costa Carvalho	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Electrónica Industrial	100	Ficha submetida
Rita Mesquita	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Engenharia e técnicas afins	25	Ficha submetida
Rui Araújo	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Engenharia Humana	25	Ficha submetida
Dino Mickael Ribeiro da Costa	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Mestrado em Engenharia Informática	50	Ficha submetida
Pedro Miguel Rodrigues Brás	Professor Adjunto ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Economia/Engenharia de Sistemas Informáticos	30	Ficha submetida
					3720	

<sem resposta>

D5.2 - Corpo Docente

D5.2. Resumo do corpo docente / Teaching staff

Pessoal Docente / Teaching staff	Número de docentes / Number		ETI / FTE	
	2009/10	2015/16 *	2009/10	2015/16 *
Tempo integral / Full Time				
Doutores não especialistas / Non specialist PhDs		19		19
Doutores especialistas / Specialist PhDs		0		0
Especialistas não doutorados (CTC) / Non PhD specialists (CTC)		0		0
Com título de especialista / With title of specialist		0		0
Outros docentes / Other teachers		2		2
Tempo parcial / Part Time				
Doutores não especialistas / Non specialist PhDs		16		7.2
Doutores especialistas / Specialist PhDs		1		0.5
Especialistas não doutorados (CTC) / Non PhD specialists (CTC)		7		2.65
Com título de especialista / With title of specialist		1		0.5
Outros docentes / Other teachers		12		5.35
Totais (por grau de qualificação) / Total (by degree)				
Doutores não especialistas / Non specialist PhDs **		35		26.2
Doutores especialistas / Specialist PhDs **		1		0.5
Especialistas não doutorados (CTC) / Non PhD specialists (CTC) **		7		2.65
Com título de especialista / With title of specialist **		1		0.5
Outros docentes / Other teachers **		14		7.35
Corpo docente total / Total teaching staff **		58		37.2

D5.3 - Estabilidade e dinâmica de formação

D5.3. Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamic

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Número /	Percentagem /
--	----------	---------------

	Number	Percentage
Número de docentes em tempo integral com mais de 3 anos de contrato / Number of full time teachers with a link to the institution for a period over three years	21	36.2
Número de docentes em doutoramento há pelo menos 1 ano / Number of teachers registered in a doctoral programme for more than one year	21	36.2

D6. - Pessoal não docente

D6.1. e D6.2.

D6.1. Dotação de pessoal não docente:

*A EST conta com 5 (cinco) funcionários a tempo integral:
 1 (um) Técnico Superior a desempenhar funções de Responsável de Serviços
 1 (um) Assistente Técnico a desempenhar funções administrativas
 2 (dois) Assistentes Técnicos a desempenhar funções de receção
 1 (um) Assistente Técnico a desempenhar funções de Apoio a Laboratórios*

D6.1. Non academic staff:

*328/5000
 EST has 5 full-time employees:
 1 (one) Senior Technician to perform duties as Head of Services
 1 (one) Technical Assistant to perform administrative duties
 2 (two) Technical Assistants to perform reception duties
 1 (one) Technical Assistant to perform Laboratory Support functions*

D6.2. Qualificação:

*Qualificação do pessoal não docente:
 Licenciados: 1
 A frequentar licenciatura: 1
 Com frequência de Licenciatura: 2
 12º ano: 1*

D6.2. Qualification:

*Qualification of non-teaching staff:
 Higher Education: 1
 Attending Undergraduate: 1
 With Bachelor's Degree Frequency: 2
 12th year: 1*

D.7. - Internacionalização

D.7. Internacionalização / Internationalisation

Nível de internacionalização / Internationalisation level	%
Percentagem de estudantes estrangeiros matriculados na unidade orgânica / Percentage of foreign students enrolled in the unit	3.9
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	3.2
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	1.4
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	2
Mobilidade de docentes (out) / Teaching staff mobility (out)	5

D.8. - Investigação (Centros e Unidades no âmbito da Unidade Orgânica)

D8. Investigação (Centros e Unidades no âmbito da Unidade Orgânica) / Research (Centres and Units of the Organic Unit)

Designação / Name	N.º Investigadores Doutorados /No. Researchers with a PhD	Classificação (FCT) / Mark
Não se aplica	0	0

D.9. - Serviços de apoio no âmbito da Unidade Orgânica

D9 - Serviços de apoio no âmbito da Unidade Orgânica / Support services of the Unit

Designação / Name	Pessoal / Staff
Serviços Administrativos e Receção	4
Apoio Laboratórios	1
(2 Items)	5