

# ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO

## Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP)

Informação relativamente à avaliação do processo de ensino e aprendizagem

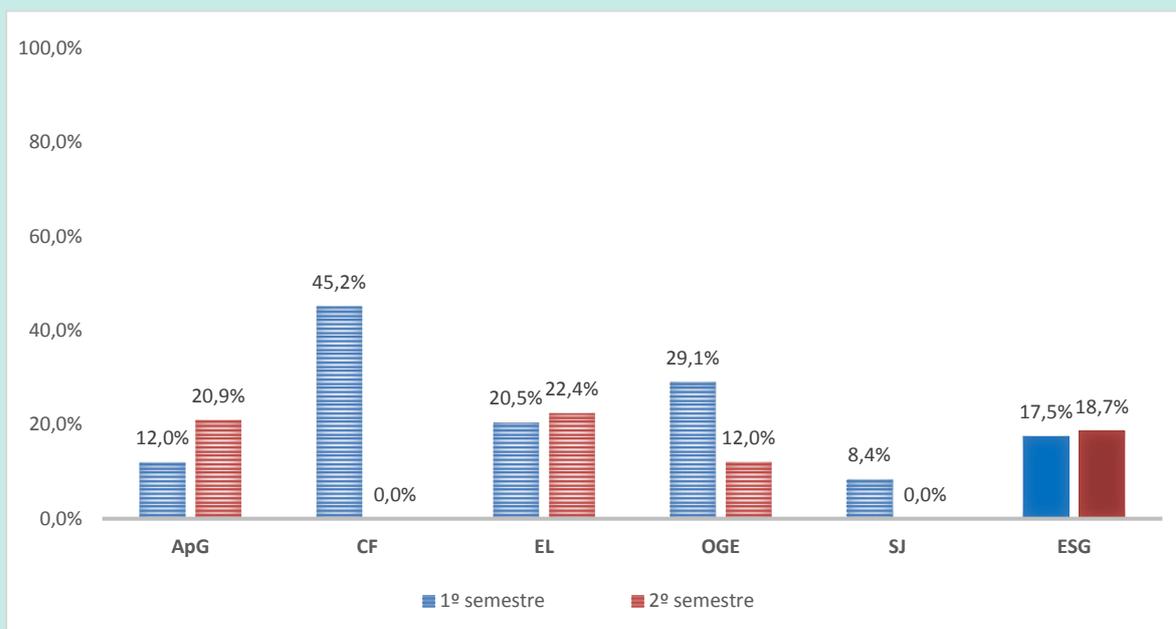
Ano letivo 2016/2017

### 1. Participação dos estudantes

Quadro 1 – Participação dos estudantes na avaliação do processo de ensino e aprendizagem, por curso e semestre

Cursos	1º semestre			2º semestre		
	Total QAPa	Total respostas	% respostas	Total QAPa	Total respostas	% respostas
Apoio à Gestão (ApG)	1003	120	12,0%	258	54	20,9%
Contabilidade e Fiscalidade (CF)	135	61	45,2%	0	0	0,0%
Exportação e Logística (EL)	258	53	20,5%	228	51	22,4%
Organização e Gestão de Eventos (OGE)	265	77	29,1%	142	17	12,0%
Serviços Jurídicos (SJ)	392	33	8,4%	0	0	0,0%
Comércio Eletrónico (CE)	130	37	28,5%	120	18	15,0%
<b>TOTAL ESG</b>	<b>2183</b>	<b>381</b>	<b>17,5%</b>	<b>748</b>	<b>140</b>	<b>18,7%</b>

Gráfico 1 - Taxa de participação dos estudantes por curso e semestre – 2016/2017



## 1.1 Participação dos estudantes – por curso, ano curricular e semestre

Gráfico 2 - Taxa de participação dos estudantes de **Apoio à Gestão**, por semestre e ano curricular – 2016/2017

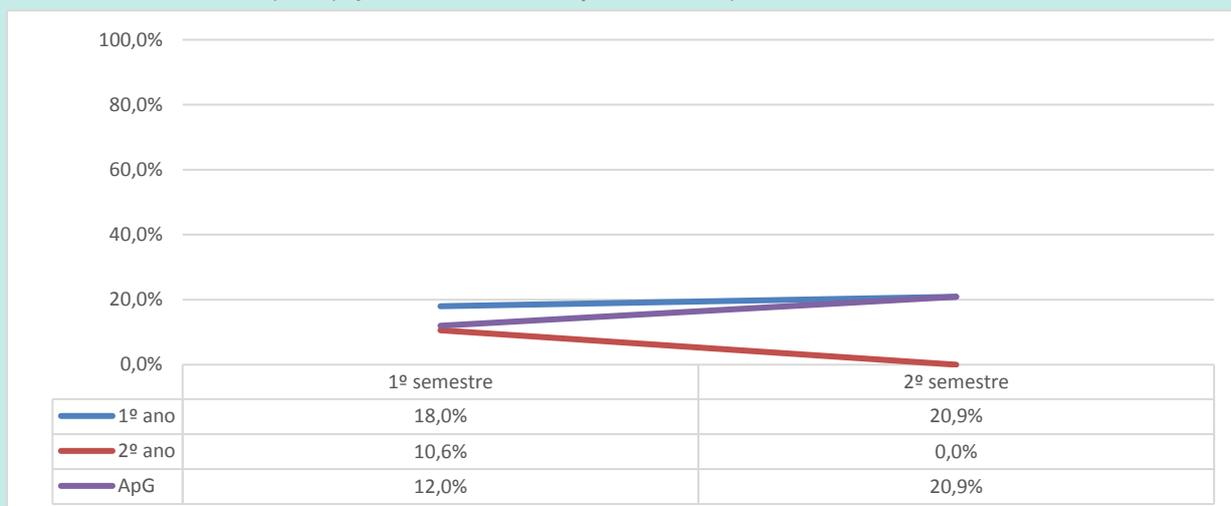


Gráfico 3 - Taxa de participação dos estudantes de **Contabilidade e Fiscalidade**, por semestre e ano curricular – 2016/2017

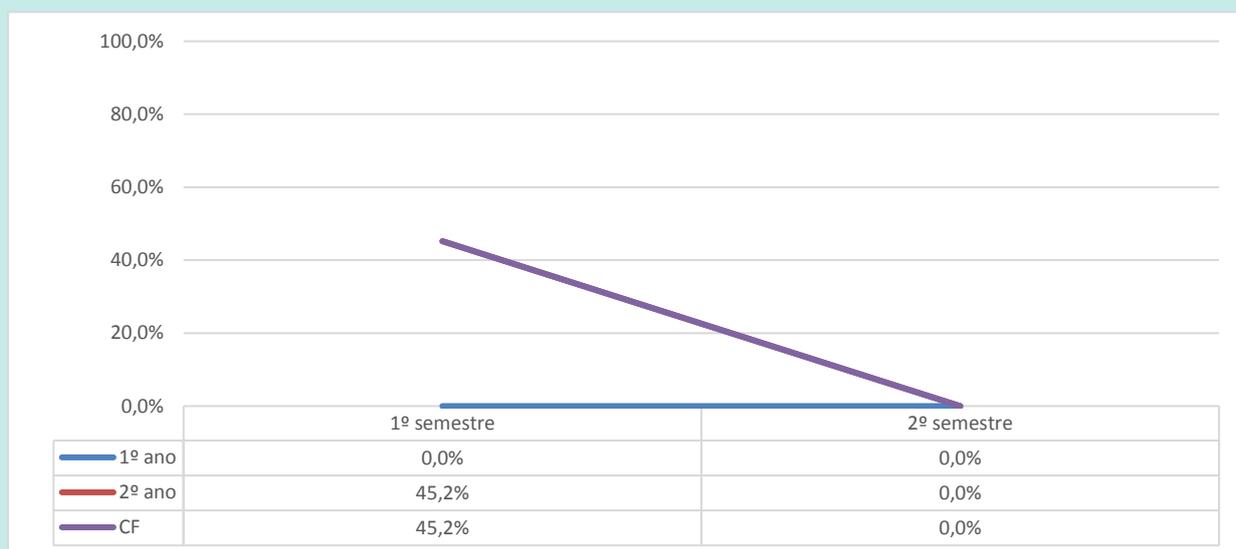


Gráfico 4 - Taxa de participação dos estudantes de **Exportação e Logística**, por semestre e ano curricular – 2016/2017

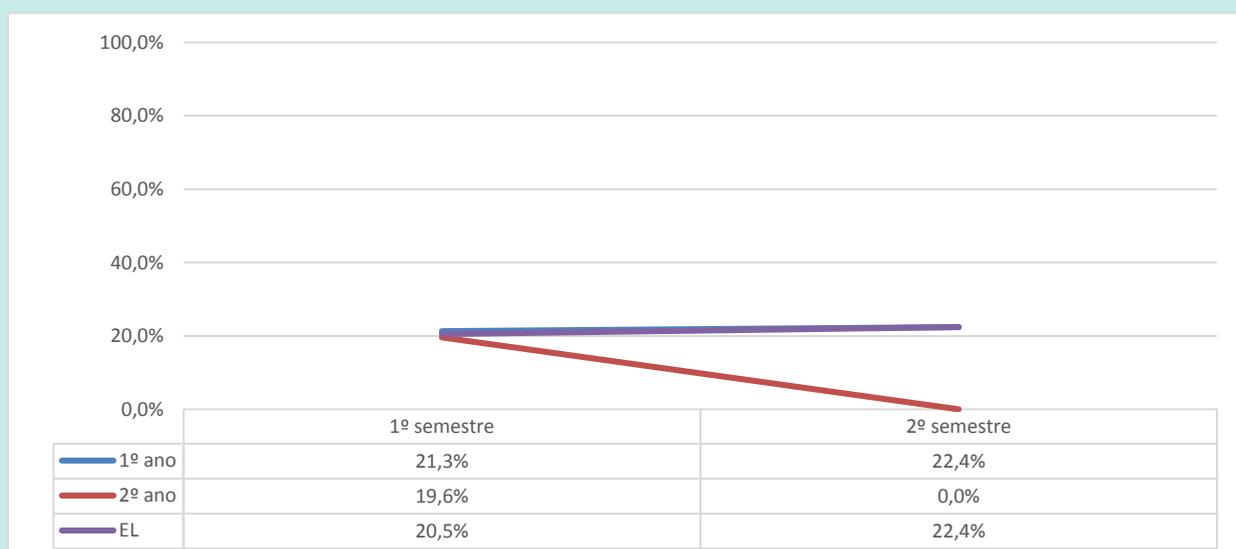


Gráfico 5 - Taxa de participação dos estudantes de **Organização e Gestão de Eventos**, por semestre e ano curricular – 2016/2017

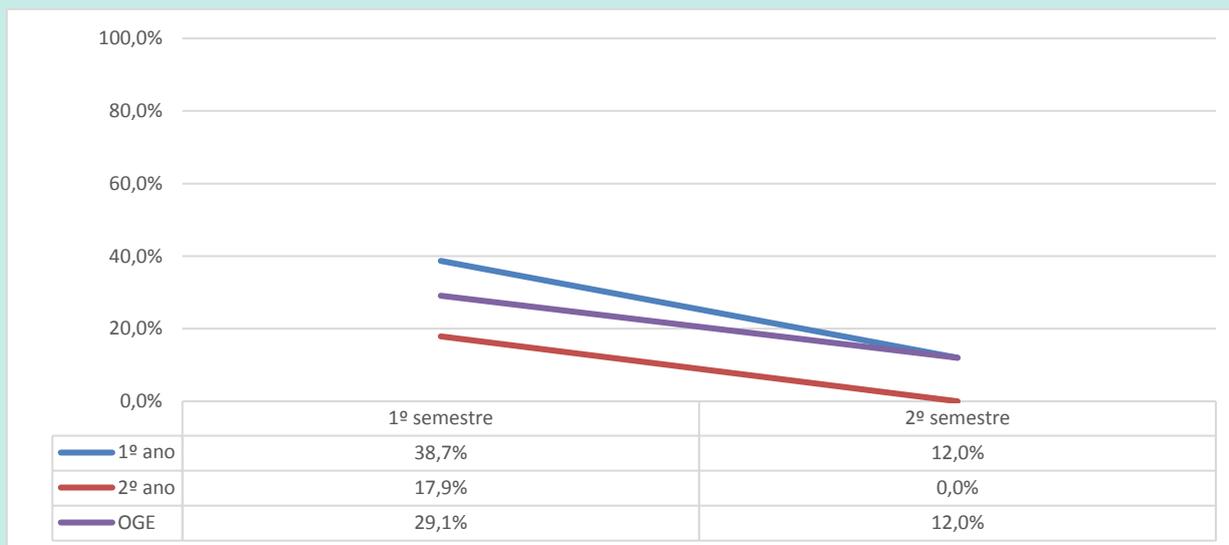


Gráfico 6 - Taxa de participação dos estudantes de **Serviços Jurídicos**, por semestre e ano curricular – 2016/2017

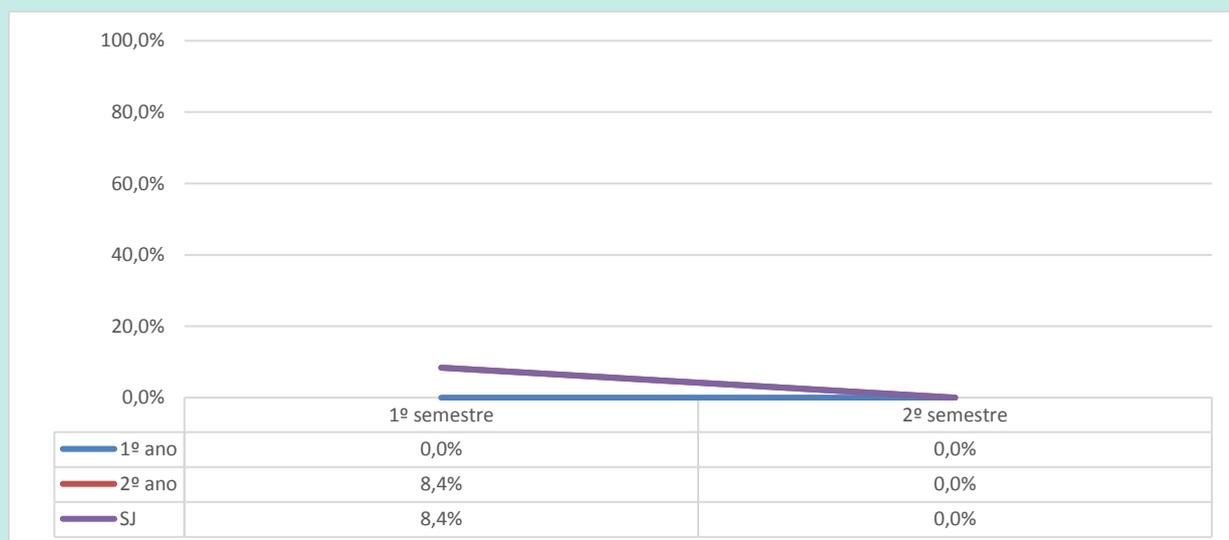
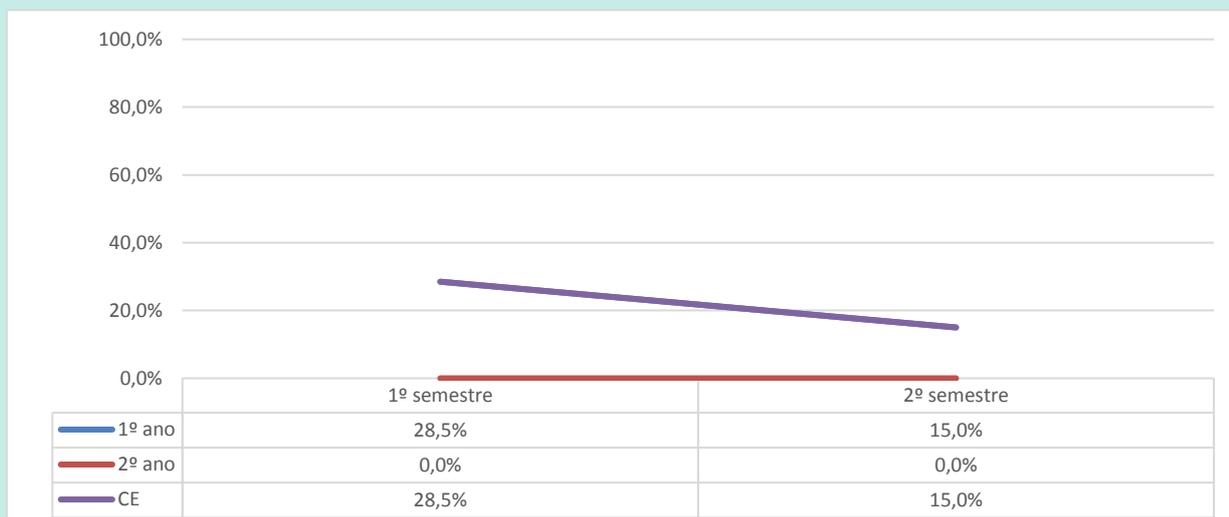


Gráfico 7 - Taxa de participação dos estudantes de **Comércio Eletrónico**, por semestre e ano curricular – 2016/2017



## 2 Resultados globais por dimensão de avaliação

Gráfico 8 – Satisfação relativamente à dimensão 'Funcionamento da Unidade Curricular' - Média por curso e semestre\* – 2016/2017

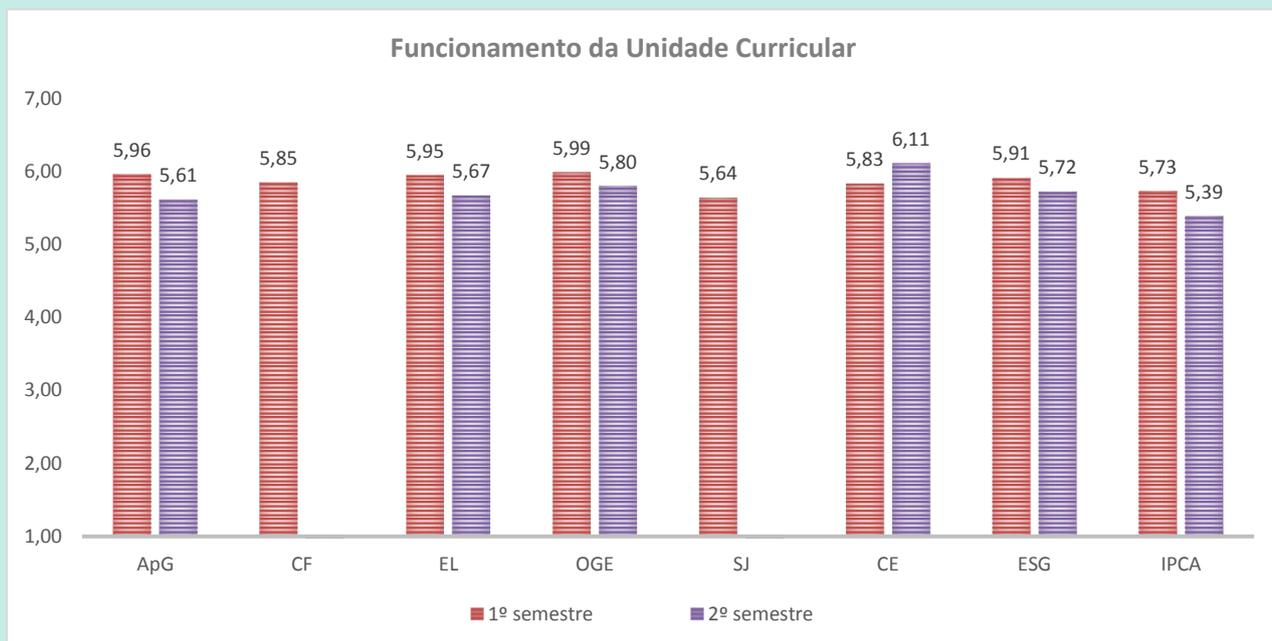
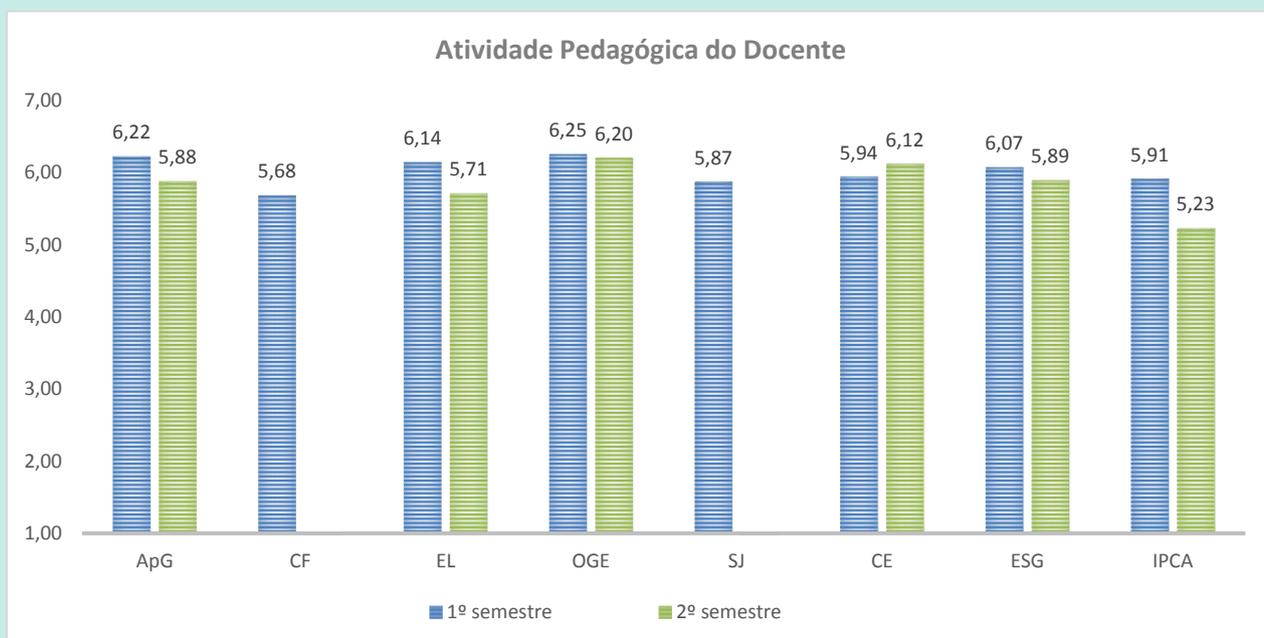


Gráfico 9 – Satisfação relativamente à dimensão 'Atividade Pedagógica do Docente' - Média por curso e semestre\* – 2016/2017



\* Nota: No questionário é utilizada a escala de Likert de 1 a 7, em que 1 representa o valor mais baixo da avaliação e 7 o valor mais elevado

## 2.1 Resumo dos resultados por dimensão de avaliação – por curso, ano curricular e semestre

### Apoio à Gestão

Quadro 2. Médias nas diferentes dimensões de avaliação, por ano curricular e semestre

	1º semestre			2º semestre		
	Funcionamento UC	Atividade P. Docente	Autoavaliação Estudante	Funcionamento UC	Atividade P. Docente	Autoavaliação Estudante
	<i>Média</i>	<i>Média</i>	<i>Média</i>	<i>Média</i>	<i>Média</i>	<i>Média</i>
<b>1º ano</b>	6,25	6,32	5,62	5,61	5,88	5,53
<b>2º ano</b>	5,84	6,18	5,77	---	---	---
<b>ApG</b>	5,96	6,22	5,73	5,61	5,88	5,53

### Contabilidade e Fiscalidade

Quadro 3. Médias nas diferentes dimensões de avaliação, por ano curricular e semestre

	1º semestre			2º semestre		
	Funcionamento UC	Atividade P. Docente	Autoavaliação Estudante	Funcionamento UC	Atividade P. Docente	Autoavaliação Estudante
	<i>Média</i>	<i>Média</i>	<i>Média</i>	<i>Média</i>	<i>Média</i>	<i>Média</i>
<b>1º ano</b>	---	---	---	---	---	---
<b>2º ano</b>	5,85	5,68	5,81	---	---	---
<b>CF</b>	5,85	5,68	5,81	---	---	---

### Exportação e Logística

Quadro 4. Médias nas diferentes dimensões de avaliação, por ano curricular e semestre

	1º semestre			2º semestre		
	Funcionamento UC	Atividade P. Docente	Autoavaliação Estudante	Funcionamento UC	Atividade P. Docente	Autoavaliação Estudante
	<i>Média</i>	<i>Média</i>	<i>Média</i>	<i>Média</i>	<i>Média</i>	<i>Média</i>
<b>1º ano</b>	6,09	6,31	5,82	5,67	5,71	5,21
<b>2º ano</b>	5,75	5,90	5,27	---	---	---
<b>EL</b>	5,95	6,14	5,58	5,67	5,71	5,21

## Organização e Gestão de Eventos

Quadro 5. Médias nas diferentes dimensões de avaliação, por ano curricular e semestre

	1º semestre			2º semestre		
	Funcionamento UC	Atividade P. Docente	Autoavaliação Estudante	Funcionamento UC	Atividade P. Docente	Autoavaliação Estudante
	<i>Média</i>	<i>Média</i>	<i>Média</i>	<i>Média</i>	<i>Média</i>	<i>Média</i>
<b>1º ano</b>	5,83	6,10	5,74	5,80	6,20	6,14
<b>2º ano</b>	6,39	6,61	6,06	---	---	---
<b>OGE</b>	5,99	6,25	5,84	5,80	6,20	6,14

## Serviços Jurídicos

Quadro 6. Médias nas diferentes dimensões de avaliação, por ano curricular e semestre

	1º semestre			2º semestre		
	Funcionamento UC	Atividade P. Docente	Autoavaliação Estudante	Funcionamento UC	Atividade P. Docente	Autoavaliação Estudante
	<i>Média</i>	<i>Média</i>	<i>Média</i>	<i>Média</i>	<i>Média</i>	<i>Média</i>
<b>1º ano</b>	---	---	---	---	---	---
<b>2º ano</b>	5,64	5,87	5,55	---	---	---
<b>SJ</b>	5,64	5,87	5,55	---	---	---

## Comércio Eletrónico

Quadro 7. Médias nas diferentes dimensões de avaliação, por ano curricular e semestre

	1º semestre			2º semestre		
	Funcionamento UC	Atividade P. Docente	Autoavaliação Estudante	Funcionamento UC	Atividade P. Docente	Autoavaliação Estudante
	<i>Média</i>	<i>Média</i>	<i>Média</i>	<i>Média</i>	<i>Média</i>	<i>Média</i>
<b>1º ano</b>	5,83	5,94	5,56	6,11	6,12	6,27
<b>2º ano</b>	---	---	---	---	---	---
<b>CE</b>	5,83	5,94	5,56	6,11	6,12	6,27