



Editais n.º 2/ 2011
Serviços Académicos

Nos termos do despacho de homologação do Presidente do Instituto Politécnico do Cávado e do Ave, de 21 de Fevereiro de 2011, informa-se que se irão realizar as provas públicas de Mestrado em Gestão das Organizações, ramo de especialidade em Gestão das Empresas, requeridas pelo Licenciado **Manuel Afonso Machado**.

Título da dissertação: "Relação entre a qualidade de serviço e a satisfação do cliente – Estudo de caso EDP Distribuição/DRCN"

Composição do Júri:

Presidente:

Presidente do Instituto Politécnico do Cávado e do Ave, Professor Doutor João Baptista Carvalho

Vogais:

Prof. Doutor Mário Basto, Professor Adjunto da Escola Superior de Gestão, na qualidade de Orientador

Mestre Alexandrino Ribeiro, Assistente da Escola Superior de Gestão, na qualidade de Co-orientador.

Prof. Doutor Carlos Pinho, Professor Auxiliar da Universidade de Aveiro, na qualidade de arguente.

Prof. Doutora Helena Santos Rodrigues, Professora Adjunta do Instituto Politécnico de Viana do Castelo

Data das provas:

11 de Março de 2011, pelas 12 horas, na Sala de Actos da Escola Superior de Gestão do IPCA

Barcelos, 24 de Fevereiro de 2011

A Responsável pelos Serviços Académicos

(Isabel Xavier)

IPCA - SERVIÇOS CENTRAIS

M Avenida Dr. Sidónio Pais, 222
4750 - 333 BARCELOS
T 253 802 190
F 253 812 281
E geral@ipca.pt

IPCA - SERVIÇOS DE ACÇÃO SOCIAL

M Campus do Instituto Politécnico
4750-810 BARCELOS
T 253 802 503
E sas@ipca.pt

IPCA - SERVIÇOS ACADÉMICOS

M Campus do Instituto Politécnico
4750-810 BARCELOS
T 253 802 504
E sa@ipca.pt